ENTERPRISE
GROUP

MEGÁLLAPODÁS FELHŐSZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRÓL

www.enterprisegroup.hu

Tartalom

1. A megállapodás tárgya
2. A megállapodás tartalma
3. Viszonteladó Partner által nyújtott szolgáltatások
4. Kivételek – korlátozó rendelkezések
5. Díjszabás
6. A szolgáltatás hatályba lépése, időtartama és megszűnése
7. Különleges rendelkezések

1. A megállapodás tárgya

Jelen szolgáltatási megállapodás (megállapodás Circuit felhőszolgáltatás nyújtásáról, a továbbiakban Megállapodás) szabályozza a kölcsönös teljesítési kötelezettségeket és egyéb szerződéses szempontokat a Circuit, **Enterprise Communications Magyarország Kft.**, székhely: 1138 Budapest, Váci út 117-119, adószám: 13835462-2-41, képviselő neve: Orbán Előd István (a továbbiakban Viszonteladó Partner) által a felhasználónak (továbbiakban Végfelhasználó) történő értékesítése, valamint a Viszonteladó Partner illetve a Unify, mint szolgáltató által biztosított szolgáltatások kapcsán.

2. A megállapodás tartalma

A következő dokumentumok a megállapodás integrált, elidegeníthetetlen elemeit képezik:

- **Jelen szolgáltatási megállapodás felhőszolgáltatásról**
  A Circuit általános felhasználási feltételei (TOSP -Terms of Service Production of Unify Cloud Services), beleértve a szolgáltatási szintű megállapodást (SLA)
  https://unify.com/en/legal-information/terms-of-service-production
  (1.sz.melléklet)

- **Elfogadható felhasználási magatartás (AUP – Acceptable Use Policy for Circuit)**
  https://unify.com/en/legal-information/acceptable-use-policy-for-circuit
  (2.sz.melléklet)

- **A termék és szolgáltatás leírása (PSD – Product & Service Description for Circuit)**
  https://nuxeo.unify.com/nuxeo/site/proxy/nxdoc/view/pdf/d8cd781e-ffd8-45d4-a87a-73b1de91595c
  (3.sz.melléklet)

- **Support fórum szabályok (SFR – Support Forum Rules for Circuit)**
  https://unify.com/en/legal-information/support-forum-rules-for-circuit
  (4.sz.melléklet)

- **Végfelhasználói Licensz Megállapodás (EULA – End User License Agreement for Circuit)**
  https://unify.com/en/legal-information/eula-for-circuit
  (5.sz.melléklet)

- **Adatkezelési tájékoztató a Végfelhasználók személyes adataira vonatkozóan**
  https://unify.com/en/legal-information/dps-for-circuit
  (6.sz.melléklet)

A fenti mellékletek (1-6. melléklet) a Circuit használatával kapcsolatos rendelkezések jelenlegi, eredeti dokumentumai, melyek össze vannak kapcsolva mind az asztali alkalmazás (Desktop Application), mind a mobil kliens, valamint a böngésző alapú webes alkalmazás (Web Application) jelenlegi verziójával. Ezen rendelkezések közvetlenül alkalmazandók a végfelhasználó és a Unify Software and Solutions GmbH & Co.KG (továbbiakban "Unify") között.

Felek megerősítik, hogy a fenti mellékleteken szereplő rendelkezéseket megismerték.

3. Viszonteladó Partner által nyújtott szolgáltatások

- Circuit előfizetői alaplicensz rendelése a Unify-tól (a hivatalos, minősített Unify Circuit disztribútoron keresztül), és adminisztrálása a végfelhasználó számára.
- Végfelhasználó kérésére további felhasználói licenszek rendelése és implementálása (a további felhasználói licenszeket Végfelhasználó közvetlenül is meg tudja rendelni a Circuit felületén belül, adminisztrátori jogosultsággal).
- Az aktivált felhasználói licenszek számlázása Viszonteladó Partner által végfelhasználó felé. A számlázási cikluson belül aktivált és felhasznált licenszek statisztikája kimutatások alapján kerül meghatározásra, és ez képezi a számlázás alapját.
- A Circuit szoftver fejlesztése, üzemeltetése és támogatása a Unify által történik, és ezen szolgáltatások elérésének lehetőségét a Unify Viszonteladó Partneren keresztül biztosítja a Végfelhasználónak.

A Circuit felhasználói támogatását közvetlenül a Unify nyújtja az alábbi módokon:

- Közvetlenül az asztali alkalmazáson keresztül (Desktop Client), vagy a webes alkalmazáson keresztül (Web Application) a „Report Problem" menü alatt található csevegés (Chat) segítségével
- Online támogatás a *https://www.circuit.com/support* oldalon keresztül
- Telefonon elérhető **Circuit User Help Desk:**
    - o angol nyelvű támogatás: +44 1908 8 17503 (24 órában a hét minden napján – bármikor hívható)
    - o német nyelvű támogatás: +49 (0) 897 007 11147 (8:00- 16:00 CET, H-P)

4. Kivételek – korlátozó rendelkezések

A Circuit szolgáltatásnak a Végfelhasználó meglévő kommunikációs infrastruktúrájába történő, illetve más szolgáltatásokkal, szoftverekkel történő integrálása nem része a jelen szolgáltatási szerződésnek. (projekt alapú megállapodás szükséges hozzá)

5. Díjszabás

A mindenkori díjszabás a *https://www.circuit.hu/elofizetoi-csomagok* oldalon érhető el.

6. A szolgáltatás hatályba lépése, időtartama és megszűnése

Jelen szolgáltatási megállapodás a Circuit ingyenes fiók használatának megkezdésekor lép hatályba, és határozatlan időre szól. Előfizetői csomagok használata esetén a minimális szerződési idő 12 hónap a fizetős szolgáltatás igénybevételétől számítva.

7. Különleges rendelkezések

Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a Circuit használat során keletkezett adatokat a Unify a cloud storage partnerei szerverein tárolja, a megállapodás elfogadásakor ez a partner a Google, aktuális információ itt érhető el: *https://unify.com/en/legal-information/dps-for-circuit*.

Viszonteladó Partner nem fér hozzá ezekhez az adatokhoz, és nem dolgozza fel azokat.

A Unify a disztribúciós csatornán keresztül kizárólag a számlázáshoz szükséges adatokat biztosítja Viszonteladó Partner számára. Ami az adatvédelmi jogszabályokat (EU-GDPR) illeti, a Unify a megrendelés közvetlen feldolgozója a Végfelhasználó felé.
A megállapodás elfogadásával Végfelhasználó vállalja, hogy elfogadja a Unify általános adatkezelésre vonatkozó megállapodását (DPA - Data Processing Agreement), mely a *https://unify.com/en/data-protection* oldalon található.