ICT HÍRMONDÓ

ENTERPRISE GROUP

HÁROM ÉVES A UNIFY SSP

SPECIÁLIS ESZKÖZÖK – HA NEM HÉTKÖZNAPIAK A KÖRÜLMÉNYEK...

ÚJ SZAKÉRTŐ A MAVIR-NÁL

ÉLEN A HÁLÓZATBIZTONSÁGBAN

IDŐSZAKOSAN MEGJELENŐ INGYENES MAGAZIN **2019/1. szám**

Kiadja az Enterprise Group ICT üzletága

TARTALOM

16 Három éves a Unify SSP
Három éve vezette be a Unify a telefonrendszerekre az éves gyártói szoftver támogatás, az SSP szolgáltatást.

3 Köszöntő
Juhász László, ICT üzletág igazgató elismerő szavai az eddigi évek sikereiről és kiemelkedő teljesítményről

4 Extreme Networks: a csúcson maradni
Krupa Zsolt műszaki igazgató segítségével bemutatjuk az Extreme Networks legújabb innovációit és az új hálózati access lehetőségeket

6 Új szakértő a MAVIR-nál
A MAVIR Zrt. továbbfejleszti diszpécserrendszerét a Unify OpenScape Xpert kommunikációs megoldással és az OpenStage Xpert terminállal.

8 Bővülés az Enterprise Group ICT üzletágának kereskedelmi csapatában: Maloschik Edina bemutatkozása
Legújabb kiemelt ügyfélmenedzserünkkel beszélgettünk szakmai és magán életútjáról

10 Speciális eszközök – Ha nem hétköznapiak a körülmények...
Az Enterprise kiváló megoldásokat kínál az extrém körülmények között használt informatikai munkaeszközökre is.

12 Flaar Performance és Enterprise Smart Power együttműködés
Rövid áttekintés a közös munkájukról, a legújabb lítium technológia kifejlesztéséről és beépítéséről az akkumulátorokba

14 Élen a hálózatbiztonságban
A Cisco Umbrella egy újonnan bevezetett felhő alapú virtuális útválasztó, mely segítségével a cégek rengeteget tehetnek adataik megvédése érdekében.

19 Adatvédelem
Összeszedtük a legfontosabb kérdéseket, amiket mindig tegyünk fel magunknak, mielőtt bármilyen személyes adatot osztunk meg vagy adunk ki más személyeknek vagy szervezeteknek.

Impresszum

ICT Hírmondó | Időszakosan megjelenő, ingyenes magazin
Kiadja: Enterprise Communications Magyarország Kft.
Főszerkesztő: Elek Flóra
Szerkesztés, tördelés, grafika: Corpus Communications

KÖSZÖNTŐ

Kedves Olvasó!

2019-ben kissé megkésve köszönthetem először a Hírmondón keresztül Partnereinket, Olvasóinkat. Jócskán túl vagyunk az első negyedéven, mely a feladatok számosságát tekintve egy erős november-decemberi időszakra emlékeztet minket. Örömteli ez számunkra, hisz már most látszik, hogy az üzleti év az ICT üzletág esetében az elmúlt 9 esztendő legeredményesebb teljesítményét hordozza magában.

Mielőtt megpróbálok képet festeni arról, hogy mi várható ebben a szenzációs évben, visszatekintek az előző időszakra. Az ICT üzletág üzleti eredménye az elmúlt 3 évben folyamatosan növekedett, a növekedés mértéke évről-évre 25% feletti. Büszkék vagyunk arra, hogy ez elsődlegesen köszönhető annak, hogy a kollektíva összetartó, tudatos és motivált, mindenki tisztában van azzal, hogy munkája és szakértelme közvetlenül hozzájárul a sikerekhez. A jó csapat a legfontosabb, de kellettek és kellenek a professzionális megoldások is. 2018-ban két általunk képviselt gyártó TOP3 szintre került a Gartner elemzései szerint. Az Extreme Networks a helyi hálózatok terén, míg a Fortinet a tűzfal technológiák fejlesztésében lépett előre. A Unify Xpert V5 megoldása a diszpécser és kereskedelmi rendszerek felhasználói számára tartogat sok-sok újdonságot. Nem véletlen, hogy az idei sikerek meghatározó eleme lesz az Xpert V5 - majd ősztől V6 - megoldása.

Jövőre, mint önálló üzletág 10 évesek leszünk, és a már bemutatott növekedést szeretnénk fenntartani. Telekommunikációs rendszereket tekintve a magyar piac a legmeghatározóbb szereplők között tart számon minket. Hogy még inkább megfeleljünk az elvárásoknak, idénre célul tűztük ki a Cisco Collaboration specializáció megszerzését, illetve folytatjuk a Polycom videokonferencia rendszerekhez kapcsolódó kompetenciák fejlesztését is. Az informatikai infrastruktúrák szállítása terén 2018-ban kiváló partnernek bizonyult a DELL, így szeretnék velük is magasabb szintű partnerséget kialakítani a jövőben.

JUHÁSZ LÁSZLÓ
ICT ÜZLETÁG IGAZGATÓ

A közeljövő lehetőséget teremt arra, hogy személyesen is találkozzunk és a leírt gyártókkal, azok megoldásaival közelebbről ismerkedjünk. Unify Global Conference Budapest, Unify szakmai nap, VIP ügyféltalálkozó, őszi szakmai konferenciák, csak néhány azon lehetőségek közül, ahol jelen leszünk.

Találkozzunk! Beszélgessünk!

Üdvözlettel,
Juhász László
ICT üzletág igazgató

EXTREME NETWORKS: A CSÚCSON MARADNI

KRUPA ZSOLT, MŰSZAKI IGAZGATÓ

2018-ban az Extreme Networks hosszú és kitartó munka eredményeképpen felért az élmezőnybe – a Gartner elemzése a vezetékes és vezeték nélküli LAN megoldások gyártói között a vezetők közé pozícionálta. A csúcson nincs túl sok hely – ebbe a kategóriába az Extreme Networks mellett még a Cisco és a HPE került. Azonban, ahogy az élet más területein is gyakran megszokott, a csúcson maradni sokszor nehezebb, mint oda felkerülni. Az Extreme Networks mindent meg is tesz azért, hogy pozíciója a vezetők között tartós maradjon, ennek érdekében folyamatos fejlesztésekkel igyekszik ügyfelei igényeit kiszolgálni illetve azok elébe menni. Ezek közül az innovációk közül most a hálózat access rétegének új lehetőségeit szeretnénk bemutatni.

Smart Omniedge – Access újragondolva

A Smart Omniedge egy keretrendszer, amely az Extreme Networks válasza az access hálózattal szemben felmerülő új igényekre. Az igényeket egyrészt a változó felhasználói szokások és elvárások szülik, legtöbbjük mindannyiunk számára jól ismert. Ide sorolhatjuk a perszonalizációt, a saját eszközök használata iránti igényeket, valamint a digitális átalakulás miatt fellépő új elvárásokat is. A felhasználók mellett a technológia fejlődése is új elvárásokat támaszt az access hálózattal szemben, legfontosabbként talán az IoT terjedését érdemes megemlíteni, ahol korábban soha nem látott mennyiségű és rendkívül különböző tudású eszköz hálózati csatlakozását kell megoldani. Természetesen mindig megjelenik az igény a hálózat üzemeltetői részéről is az egyszerűbb üzemeltetésre és a lehetőleg hibamentes működésre. Ezekre az igényekre próbál megoldást adni a Smart Omniedge.

Intelligencia a hálózatban

Az intelligens hálózat kifejezést régóta és sokféle megoldásra használták már az elmúlt időszakokban az információs technológia aktuális fejlettségi szintjének megfelelően. Az Smart Omniedge a pillanatnyilag elérhető legkorszerűbb megoldásokat alkalmazza, számos esetben egyedülálló, csak az Extreme Networksnél elérhető módon, ami miatt joggal nevezhetjük az így tervezett és működtetett hálózatot intelligens hálózatnak.

Az intelligencia két fontos pilléren nyugszik. Ma már korszerű intelligens megoldás nem nagyon létezhet mesterséges intelligencia (AI) és a vele gyakorlatilag kéz a kézben járó gépi tanulás (ML) nélkül. A Smart Omniedge ezt a képességet a Wifi hálózatok menedzsmentje területén használja ki a leginkább, a korábban manuális munkát igénylő konfigurálási, frekvencia menedzselési és optimalizálási, valamint hibakeresési feladatokat átvéve a hálózat üzemeltetőitől. Az ExtremeAI által támogatva a hálózat folyamatosan figyeli a Wifi hálózat paramétereit és a környezetet, alkalmazkodik a változásokhoz, valamint beavatkozik az esetleges hibák esetén, proaktívan biztosítva a legjobb felhasználói élményt a felhasználóknak és jelentősen csökkentve a hálózat üzemeltetésével járó feladatokat.

Az intelligencia másik pillére az Extreme Fabric Connect megoldása, amelynek segítségével a hálózat eszközei, switchek, routerek, AP-k egységes organikus rendszerként

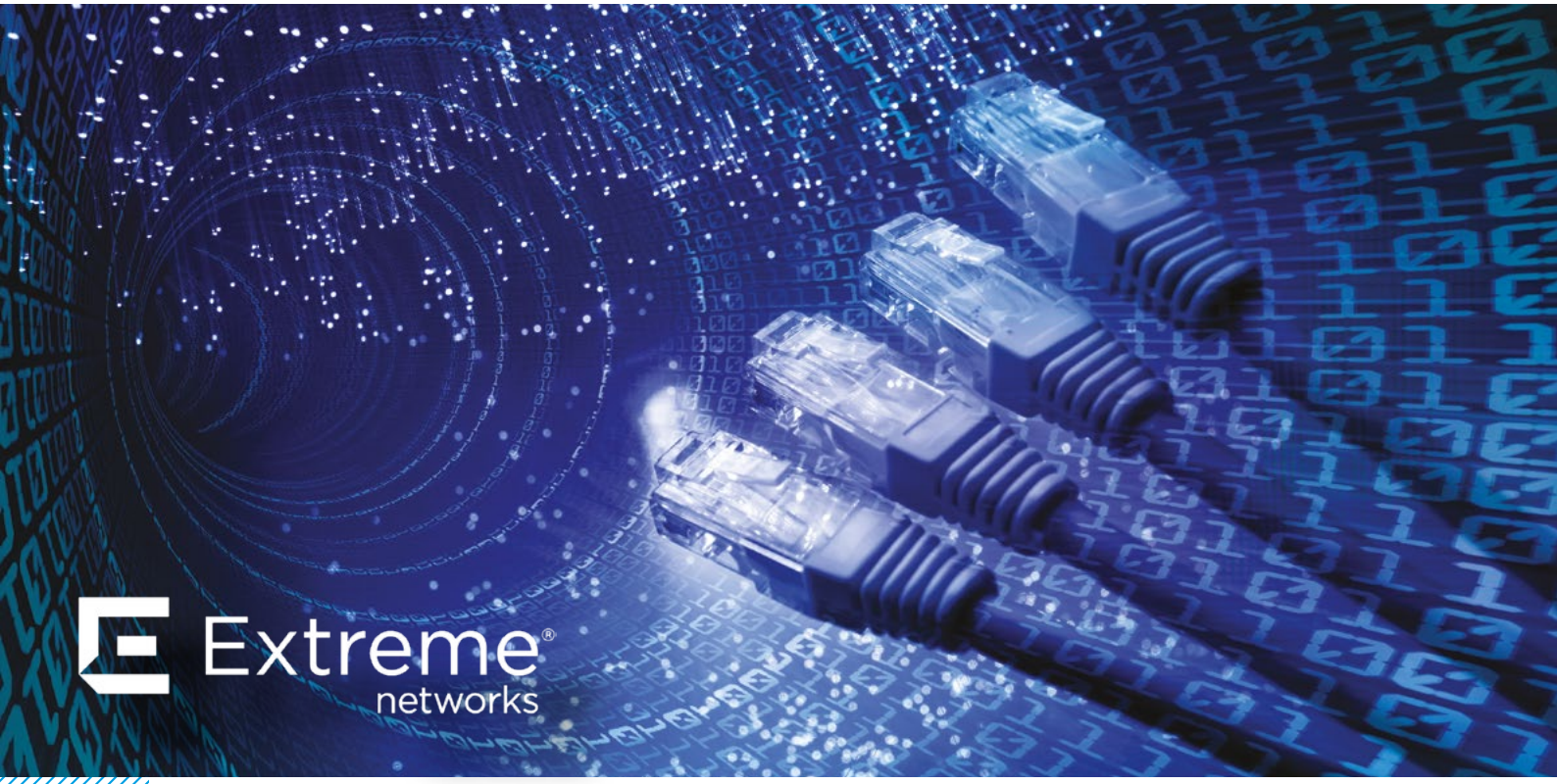
viselkednek. Ez a rendszer magas szinten automatizált, a hálózat konfigurációja, a felhasználók csatlakoztatása automatikusan és dinamikusan történik előre definiált policy-k és jogosultságok alapján. A jól tervezett hálózat a Fabric Connect segítségével hibatűrő, valamely elem meghibásodása esetén a hálózat új útvonalakat keres a kieső forgalom számára. A hibás eszközök cseréje is leegyszerűsödik, az új eszköz fizikai csatlakoztatása után a rendszer automatikusan feltölti a szükséges konfigurációt és visszaállítja a korábbi forgalmi irányítást.

Hálózatbiztonság

A hálózatbiztonsági kérdések fontosságát nem lehet eléggé hangsúlyozni, de a biztonsági kockázatok a korábban említett, a felhasználói igények és a technológia területén bekövetkezett változások miatt egyre növekednek. A Smart Omniedge platform is kiemelt figyelmet fordít a biztonsági megoldásokra, ezek legfontosabb elemei a következők:

- automata kompatibilitás ellenőrzés: a hálózat ellenőrzi a csatlakozni kívánó eszközök paramétereit és csak a megfelelőnek minősített eszközöket engedi csatlakozni
- IOT eszközök csatlakozása: számos AP támogatja a BLE (Bluetooth Low Energy) és Thread eszközök csatlakozását
- a hálózati eszközök rendelkeznek intelligens tűzfal képességekkel, valamint layer7 szintig történő csomagvizsgálattal (DPI- deep packet inspection), lehetővé téve a hálózatban előforduló protokollok és applikációk láthatóvá tételét és kontrollját
- a rádiós eszközök rendelkeznek a rádiós frekvenciákon történő behatolás elleni védelemmel

Külön említést érdemel a Defender for IoT megoldás, amelynek célja, hogy a nagyon eltérő (gyakran semmilyen) security lehetőségekkel rendelkező IoT eszközöket is biztonságosan lehessen csatlakoztatni a hálózathoz. Ez a vezetékes eszközöknél egy önálló mini hardwerként, rádiós eszközöknél az AP-be épített funkcióként megjelenő szolgáltatás lehetővé teszi az IoT eszközök forgalmának ellenőrzését és szükség esetén blokkolását közvetlenül a hálózat peremén, még mielőtt azok elérnének a hálózatunk központi egységeihez.

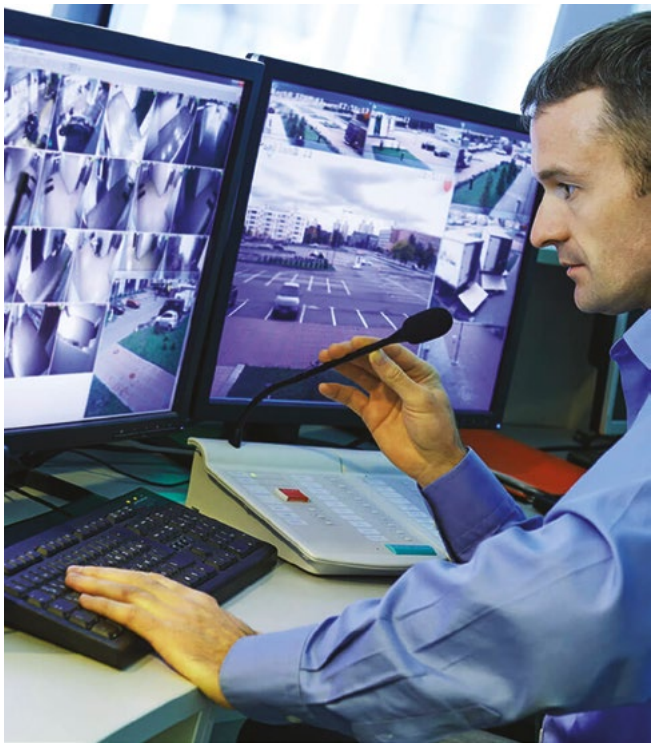


ÚJ SZAKÉRTŐ A MAVIR-NÁL

A MAVIR Magyar Villamosenergia-ipari Átviteli Rendszerirányító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (MAVIR Zrt.) felelős a Magyar Villamosenergia-rendszer (VER) üzemirányításáért. Az üzemirányítás operatív feladatainak ellátásához elengedhetetlen, hogy az Országos Diszpécser Szolgálat (ODSZ) munkatársai, és a VER objektumaiban dolgozó személyzet, valamint az országon belüli és nemzetközi partnerek szükség esetén, korlátozás nélkül, beszédkapcsolatot létesíthessenek egymással.

Az ODSZ operatív üzemirányításának alapvető eszközei a MAVIR Zrt. Anikó utcai telephelyén üzemelő diszpécser központja és az ezzel együttműködő Tartalék üzemirányító helyszínen üzemelő tartalék diszpécser központja.

A MAVIR Zrt. úgy döntött, hogy fejleszteni kívánja a jelenleg üzemelő diszpécser rendszerét. A fejlesztés irányaként választása a UNIFY (korábban Siemens) OpenScape Xpert IP rendszerére eset, melyet 2017 első negyedévében egy hónapos teszt keretében üzemi körülmények között vizsgált.



Az OpenScape Xpert diszpécser rendszer

Az OpenScape Xpert egy nagy megbízhatóságú, biztonságos, többcsatornás kommunikációs megoldás, amely a pénzügyi, energia- és áruforgalmi szektorokban az ellenőrző központokban a kereskedők és diszpécserek első számú kommunikációs eszköze. Ezeken a munkahelyeken elsődleges a rövid beavatkozási idő, melyet az Xpert rendszer hatékonyan támogat.

A kereskedők és a diszpécserek felelősek az akár napi több száz kritikus hívás kezeléséért, melyek több millió dolláros kereskedelmet, létfontosságú rakományszállításokat és emberi életeket érintenek. Ezeknek a szervezeteknek kiemelt jelentőségű a gyors és megbízható kommunikáció. Az OpenScape Xpert rendszer egyszerűvé teszi a diszpécserek számára a nem várt eseményekre történő gyors beavatkozást. Ezzel páratlan használhatóságot és rugalmasságot biztosít a felhasználók számára.

Touch screen monitor mini PC-vel:

OpenStage Xpert 6010p terminál:

Ez a tág határok között skálázható kommunikációs megoldás kezelői felülete az OpenStage Xpert terminál, amely segíti az akár több mint 600 vonal kezelését a kommunikációhoz és együttműködéshez. A terminálok egyszerű használhatóságát jól szemlélteti az akár 200 különböző oldal megjelenítése, és a felhasználó által 12000 előre programozott hívógomb. A munkaállomások akár 4 kézibeszélővel is rendelkezhetnek, továbbá kiegészíthetők külön kihangosító modulokkal valamint mikrofonnal.

A rendszer rendelkezésre állását növeli a telephelyenkénti redundáns szerver párok alkalmazása VMware virtualizációs környezetben.

A kiemelten fontos rendszerirányítás hang kommunikációját a DSR gyártmányú redundáns hibrid hangrögzítő rendszere tárolja. Ez a megoldás telephelyenként képes az analóg, digitális és IP hangforgalom rögzítésére. A hangrögzítőket egy központi archiváló és rendszeradminisztrációs alkalmazás felügyeli.

A projekt megvalósítása elindult, elkészült a kiviteli terv, lapunk megjelenésekor is zajlik az új eszközök konfigurálása.

Büszkék vagyunk arra, hogy a villamosenergia-rendszer felügyeletét ellátó, rendkívül összetett tevékenységet végző MAVIR diszpécserközpont az OpenScape Xpert diszpécserrendszert választotta, és cégünket bízta meg a rendszer tervezésével és megvalósításával.

BŐVÜLÉS AZ ENTERPRISE GROUP ICT KERESKEDELMI CSAPATÁBAN:

Maloschik Edina bemutatkozása

2019 márciusától Edina kiemelt ügyfélmenedzserként csatlakozott a vállalat ICT üzletágához. Szakmai és magán életútjáról és jövőképéről beszélgettünk új munkatársunkkal.

MALOSCHIK EDINA,
KIEMELT ÜGYFÉLMENEDZSER

Kérlek, mesélj magadról! Milyen szakmai tapasztalattal rendelkezel, honnan érkeztél csapatunkba?

Teljes szakmai pályafutásomat a kereskedelemben töltöttem el. Közel 20 éve dolgozom a telekommunikációs üzleti életben. A GTS Magyarország, az eTel Magyarország, az Interware, azt követően ismét a GTS, majd az MVM NET kiváló csapattagjainak köszönhetően fejlődhettem azzá a szakemberré, és persze a számos céges baráti kapcsolatnak köszönhetően magánemberré, aki ma vagyok.

Elmondhatom magamról, hogy az elmúlt hosszú évek alatt végigjártam azt a bizonyos szakmai „szamárlétrát". Hosszú évekkel ezelőtt kereskedelmi asszisztensként kezdtem tevékenységemet. Tudásvágyamnak és szakmai elkötelezettségemnek köszönhetően rövid időn belül junior kereskedőként, majd kiemelt ügyfélmenedzserként dolgozhattam együtt a magyarországi B2B és WS üzleti élet jelentős szereplőivel. Szakmai fejlődésemnek köszönhetően több vállalatnál kereskedelmi vezetőként is lehetőségem nyílt továbbfejleszteni képességeimet és csapataimat.

Adatátvitel, Internet, telefonszolgáltatás, alközpontok, virtualizáció, szerver hoszting, aktív és passzív hálózati eszközök, országos optikai hálózat fejlesztés... mindegyik területen értékesítésben meghatározó tapasztalatokkal rendelkezem. Kereskedelmi tevékenységem mellett szakmai életemben kiemelkedő szerepet töltött be a projektmenedzsment. Véleményem szerint a két tevékenység a sikeres és bizalomra épülő ügyfélkapcsolat kiépítéséhez elengedhetetlen.

Kereskedelmi és szakmai képzettségem mellett fontosnak tartom, hogy igazi csapatjátékosnak is gondolom magam. Bízom benne, hogy ezt hamarosan jelenlegi kollégáim és üzleti partnereim is így érzik, tapasztalják majd.

Kiemelt ügyfélmenedzserként érkeztél csapatunkba. Milyen feladatokat, kihívásokat, szakmai fejlődést vársz munkakörödtől?

Az Enterprise Group ICT csapatának kiemelt ügyfélmenedzsereként lehetőségem nyílik Magyarország kiemelkedő államigazgatási szereplőivel és üzleti szereplőivel együtt dolgozni. Az állami infokommunikációs szolgáltatásokat nyújtó NISZ Zrt. és a hozzátartozó állami intézmények mellett olyan nagyvállalati ügyfelekért tartozom felelősséggel, mint a Mercedes-Benz, Bárdi Autó, Siemens (a teljesség igénye nélkül).

Nagy felelősségnek tartom kiemelkedő kollégáim segítségével megtalálni számukra az igényeiknek legjobban megfelelő alközponti és informatikai megoldásokat.

Szakmai pályafutásod mellett a magánéletedet is teljeskörűen megéled. Mesélj, kérlek nekünk erről is.

A magánéletben is nagyon szerencsésnek mondhatom magam! Boldog családi életet élek férjemmel és két kamaszgyermekemmel. Szakmai fejlődésemet jelentősen segítette férjem támogatása és gyermekeim kiemelkedő képességei. Önállóságuk és gyors tanulási képességeik lehetővé tették, hogy az átlagosnál több időt fordítsak szakmai feladataimra. Sokat köszönhetek Nekik! Azonban természetesen mindig ott voltam és ott vagyok mind a mai napig, ha szükségük van rám. Életkorukból adódóan ez ma már sokszor csak a délutáni, esti, sőt néha éjszaki anyasofőrszolgálatot jelenti! De persze mindig nyitott vagyok a jó anya-gyerek titkosbeszélgetésekre is.

Lányom is és fiam is 5 éves korától élsportoló volt, így ez jelentősen meghatározta a szabadidős tevékenységünket. Sok időt töltöttünk dodzsókban, focipályák mellett. Azonban amikor szabadidőnk engedte, és persze ez máig így van, szívesen utazunk, wellness-ezünk és túrázunk a magyarországi és környező országok hegységeiben, napsütésben, hóban, sárban.

A fentieknek köszönhetően szakmailag és emberileg felkészülten, nyitottan és elhivatottan állok Enterprise Group-ban rám váró feladataim elé!

HA NEM HÉTKÖZNAPIAK A KÖRÜLMÉNYEK...

Ha informatikai eszközeink környezeti körülményeiről beszélünk, elsőre biztosan a normál üzleti környezet jut eszünkbe. Laptopjaink, asztali telefonjaink esetében az általános iroda, esetleg az otthoni „home office" a szokásos környezet, hálózati eszközeink és szervereink esetében pedig többnyire erre a célra elkülönített, jó esetben klimatizált és szünetmentes tápellátással védett szerverszoba jelenti az általános környezetet. Az „általános" felhasználásra szánt eszközök alapvetően ezekre a környezeti paraméterekre vannak tervezve és felkészítve.

De ha nem hétköznapiak a körülmények, akkor nem hétköznapi megoldásokra van szükség! Előfordulhatnak olyan feladatok, projektek, szervezetek ahol az informatikai eszközöknek a fent leírtaknál sokkal zordabb körülmények között kell helytállniuk. Szükség lehet fűtetlen, poros, nedves vagy más szempontból problémás környezetben, esetleg a szabadban történő használatra. Igényként merülhet fel, hogy eszközeink gyorsan mobilizálhatóak legyenek, hálózatunkat, felhasználói eszközeinket könnyen és egyszerűen szállíthassuk egyik helyszínről a másikra, ahol percekben-órákban mérhető időtartam alatt újra működő rendszert tudunk belőlük felépíteni.

Speciális esetekben az adatbiztonság is kiemelt szerepet kaphat: az eszközökkel szemben követelmény lehet, hogy ne bocsássanak ki olyan elektromágneses sugárzást, amiből bármilyen információ visszafejthető.

A fenti körülmények, feltételek mindegyikére az Enterprise megbízható, kipróbált megoldást képes nyújtani, legyen szó egyedi eszközökről, vagy komplett rendszerről. Az általunk mostoha körülményekre tervezett és tesztelt rendszer lefedi az informatikai hálózat összes lehetséges elemét, a szünetmentes tápegységektől és speciális hordozható rack szekrénytől kezdve a szervereken, switcheken, tűzfalakon át egészen az extrém körülményeknek is ellenálló felhasználói eszközökig. A berendezések között megtalálhatóak jól ismert gyártók (Cisco, Fortinet, Dell) speciális környezeti körülményekre tervezett (angol szakszóval „rugged") eszközei, valamint az ilyen igényekre szakosodott kisebb gyártók termékei és a teljesen egyedileg, az adott feladatra tervezett és gyártott eszközök is. Igény esetén a hálózat minden elemét tudjuk úgy szállítani, hogy megfeleljen a NATO SDIP-27 (TEMPEST) előírásoknak, az ehhez szükséges, akkreditált labor által kiállított megfelelőségi bizonyítványokkal együtt.

Mérnökeink és partnereink széles körű tapasztalatai alapján biztosak vagyunk benne, hogy a legmostohább körülményekre is tudunk olyan megoldást találni, amely megbízható, stabil informatikai hátteret ad a munkavégzéshez. Összefoglalva: ha nem hétköznapiak a körülmények, az Enterprise a megoldás!

FLAAR PERFORMANCE ÉS ENTERPRISE SMART POWER EGYÜTTMŰKÖDÉS

Múlt

Az Enterprise Communications Magyarország Kft. a Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Alapból a Vállalatok K+F tevékenységének támogatása (KFI_16) pályázati program keretében „Nagykapacitású lítium- vas-foszfát (LiFePO4) akkumulátorok intelligens cellavezérlő rendszerének kifejlesztése és gyártásra való előkészítése, elsődlegesen elektromos járművekben való felhasználásra” megnevezésű projektet 2018. december 31-én sikeresen lezárta.

A projekt keretében létrejött akkumulátor prototípusa elsőként egy átalakított Mazda MX-5 roadsterbe került beépítésre, azonban a projekt egy moduláris akkumulátor kifejlesztését célozta, mely bármely elektromos járműben felhasználható. Az Enterprise KFI pályázatával párhuzamosan a Flaar Performance Team az új 5.7e hajó projektjén dolgozott, melybe akkumulátor megoldást kerestek, így találkozott a két igény, mely az együttműködés alapját képezte.

Jelen

2019 februárjában a Budapest Boat Show keretében került bemutatásra az Enterprise Smart Power akkumulátor a Flaar 5.7e hajónak megfelelő, félbevágott hajósablonban.

A végleges hajó idén tavasszal készül el, első vízrebocsátása június közepén várható. Az Enterprise és a Flaar közös standján mind a hajó, mind pedig az akkumulátor iránt nagy volt az érdeklődés. A fejlesztés a Budapest Boat Show Újdonságpályázatán III. helyezést ért el Hajózáshoz kapcsolódó termékek kategóriában.

A hajósablonban a teljes kormányállás is kialakításra került, ez lehetővé tette, hogy az akkumulátorhoz kapcsolódó dashboard megoldás bemutatható legyen, mely az akkumulátor műszaki adatait és navigációs információkat integrálva nyújt tájékoztatást a hajó vezetőjének.

Jövő

Az együttműködés következő lépcsőjeként a Flaar és az Enterprise az AMTS – NEMZETKÖZI AUTOMOBIL & TUNING SHOW kiállításon 2019. március 22-24-én ismételten közös standon jelent meg a hajósablonba épített rendszerekkel. Júniusban pedig nyilvános eseményen kerül vízre az elkészült 5.7e hajó a beépített akkumulátorral.

A Smart Power Pack jelentősége abban áll, hogy az energiatároló és a biztonságos felhasználáshoz szükséges valamennyi elektronikai elem egy dobozban, integrálva áll rendelkezésre, melynek minden részegységét saját fejlesztőcsapatunk tervezte és hozta létre. Ennek köszönhetően a kikísérletezett elemek alkalmazásával létrejött egy, a felhasználási igények széles spektrumát lefedő komplex megoldás, melyből összeállítható akár egy egyedi célú optimalizált akkumulátor Több blokk összekapcsolásával pedig kialakítható egy összetettebb rendszer is.

Enterprise
Smart Power
lítium technológia könnyedén

ÉLEN A HÁLÓZATBIZTONSÁGBAN

A NIF Zrt. eddig is nagyon sokat tett adatainak védelme érdekében, de most, ha lehet így fogalmazni, a csúcsról lépett még egy szintet, ráadásul felfelé. Redundáns adatpark, nagy megbízhatóságú FortiNet tűzfalrendszer, Extreme Networks Analytics alkalmazás monitoring rendszer, mind-mind azt a célt szolgálják, hogy a Magyarország talán legnagyobb beruházásait bonyolító vállalat működését egy pillanatra se zavarhassa meg hálózati probléma.

A újonnan bevezetett technológia a Cisco Umbrella márkanévre hallgató felhő alapú virtuális útválasztója. Az Umbrella választható biztonsági szinteken működő minősített névszerver szolgáltatást nyújt azáltal, hogy szűrőin naponta több mint 100 milliárd internetes kérés fut át, és az élő adatokat összeveti mintegy 11 milliárd korábbi eseménnyel. Ezen adatbázisra támaszkodva az alkalmazás a DNS-t vizsgálva biztosítja a malware, botnet és phishing szűrést, teszi ezt természetesen valós időben úgy, hogy a rosszindulatú, illetve gyanús természetű domainekhez, URL-ekhez, IP-címekhez és fájlokhoz nem enged hozzáférést. Kapcsolat nem létesül a célzott site-tal és így egyszerűen kizárttá válik a rosszakaratú tartalom, illetve állomány futtatása.

Az Umbrella SaaS megoldás éves licensz díj megfizetése mellett vehető igénybe, alkalmazási feltétele kliensek esetén az AnyConnect® futtatása, irodai hálózatok esetén megfelelő kategóriába tartozó Cisco router, illetve tűzfal alkalmazása. Implementálása egyszerű, próbaverzióban is hozzáférhető, mi ezt igény szerint díjmentes implementációs, illetve hatáselemzés tanácsadással tudjuk még vonzóbbá tenni.

További információk az Umbrella-ról: https://www.cisco.com/c/hu_hu/about/press/archives-2017/201703232.html

A Cisco a terméket a megújuló tűzfal és hálózat biztonsági megoldás készlet részeként hozza a piacra. Az informatikában elmélyültek számára a termék OpenDNS márkanéven lehet még ismert, ami nem is tévedés, hisz ezt a technológiát vásárolta fel a gyártó valamivel több, mint két éve.

Hálózatos mérnöki csapatunk magas szintű tudással bír Cisco hálózatok tervezése, implementálása és támogatása terén. Ők hozták ez a bevezetést is, amire nagyon büszkék vagyunk, mert a termék relatív újdonsága okán ez nem mindennapos Magyarországon. De ha már a Cisco-nál tartunk, meg kell említenünk egy másik büszkeséget is. UC mérnökeink sikeres tanfolyamot követően megvalósították Társaságunk eddigi legjelentősebb értékű Cisco Call Manager implementációját kifejezetten szenzitív működési környezetben.

NEMZETI INFRASTRUKTÚRA FEJLESZTŐ ZRT.

HÁROM ÉVES A UNIFY SSP

Három éve mind a partneri, mind a vevői oldalról megkérdőjelezhető lépésként éltük meg, hogy a Unify bevezette a telefonrendszerekre az éves gyártói szoftver támogatás (SSP) szolgáltatást, sőt úgymond kötelezővé tette annak beszerzését a működő berendezésekhez. Bár akkor már minden más UC gyártó hasonló konstrukcióban támogatta rendszereit, a Unify esetében az ismeretlen új költségelem inkább tűnt extra tehernek, mint hasznos szolgáltatásnak.

Ma már természetesen tudjuk, hogy ez nem így van, látjuk a csomag értékét, amit kifejezett előnyként tudunk feltüntetni legtöbb versenytársunkkal szemben. Három év távlatában, sok eredményesen megújított üzemeltetési, üzemeltetés támogatási szerződés birtokában, illetve majd minden rendszer esetében megújított SSP szerződés birtokában a következőként írhatjuk le a szolgáltatást.

Kifejezetten ajánljuk a gyártói támogatás szolgáltatás megvásárlását, mert:

Az SSP tartalmazza a mindenkori szoftverfrissítések hozzáférhetőségét, tudniillik szoftverfrissítés egy telefonközpont esetében is van bőven. A gyártó négy kategóriába sorolja a változásokat: léteznek hotfix javítások, realese fix patchek, minor verzió váltások, és fő verzió váltások. Új fő verziót a gyártó termékeihez jellemzően 2 évente ad ki, míg a másik három kategóriába sorolt módosítás három havonta, illetve hibajavítás esetén válik elérhetővé.

A szoftverfejlesztéseknek napjainkban négy célja van: új szolgáltatáskészletek bevezetése, integrációk biztosítása, IT biztonság és adatvédelem megvalósítása.

A mobiltelefonok és mobilalkalmazások fejlődő világában a KKV-k és a kisintézmények sok esetben működnek telefonközpont nélkül, ugyanakkor a nagyvállalatok, speciális üzletelvitelt igénylő cégek, nagyintézmények esetében egy jól működő, fejlődő UC rendszer komoly hatással van a teljesítőképességre. Az ő versenyhelyzetükben a Unify folyamatosan fejlődő megoldásai versenyelőnyt biztosíthatnak. A kontakt centerek esetében érkeznek az MI alapú megoldások, az Xpert teljesen új felhasználói felületet kapott, az OpenScape Business cloud interfésszel bír, míg a 4000-es rendszer IP kapacitás kihasználásban erősödött. Ezek hozzáférhetőségét pedig nagyrészt az SSP teszi lehetővé.

Ahogy fejleszt a Unify, úgy teszi ezt a többi gyártó is. Nincs olyan hónap, hogy ne kellene valamely általunk üzemeltetett rendszert Skype szerverrel, illetve videokonferencia végponttal összekapcsolni. Ezek folyamatos és hibamentes üzemképességét azzal lehet biztosítani, hogy a jelzett alkalmazáshoz hasonlóan a telefonrendszer is rendelkezik szoftvertámogatással.

A mindenkori legfrissebb verziókra történő frissítéssel a gyártó garantálja, hogy a személyes adatok rendszeren belüli zártsága biztosított. Amennyiben a frissített rendszer regisztrálásra kerül a gyártónál, úgy az adott rendszerre GDPR megfelelőségi tanúsítvány kerül kiadásra. A régebbi, már nem támogatott szoftververziók nem felelnek meg maradéktalanul a mai adatkezelési irányelveknek. A szoftverfrissítés GDPR szempontból különösen fontos

a hangrögzítő, illetve kontakt center megoldásokkal integrált rendszerek esetében. Természetesen ezen esetekben is az SSP jelent biztos, folyamatos megoldást.

Információbiztonság szempontjából a Unify SBC megoldásai a tűzfal rendszerekhez hasonlóan gyártói támogatás kötelesek, folyamatosan fejlődnek a hálózati hozzáférési protokollok és a hozzáférés, jogosultság adminisztráció is. Az üzemeltetési kockázatokat a mindenkori javítások telepítése minimalizálja, az SSP lehetőséget ad partnereknek, hogy ismeretlen probléma esetén hibajegyet nyissanak a Unify szakemberei felé. A hibajegykezelés háromszintű SLA-val és eszkalációval bír, hogy a legmagasabb biztonsági szintet igénylő rendszerek is megfelelően támogatottak legyenek. Egy fontos információ kapcsolódik hozzá, ugyanis a gyártó a mindenkori legfrissebb szoftververzziókra enged csak ticketet nyitni, azaz nem elegendő megvásárolni az SSP-t, az abban foglalt szoftververzziókat implementálni is kell.

A gyártói támogatás megvásárlásával és a szoftverfrissítésekkel megvalósul a telepített beruházások gazdasági védelme. Amennyiben az adott rendszer nem rendelkezik gyártói támogatással, úgy annak szoftverfrissítése a későbbiekben csak jelentős többletköltséggel valósítható meg. Az általános piaci gyakorlat szerint visszamenőlegesen meg kell fizetni a gyártói támogatás 2-3 szorosát, illetve az upgrade licenszek díjait. A gyártó az OpenScape 4000 rendszerek esetén 1,3,5 éves időszakokra ajánl szerződéskötést, míg az OpenScape Business rendszer 3 éves támogatással indul és 2 éves időszakokkal hosszabbítható. Értelemszerűen minél hosszabb a szerződött támogatási időszak, a gyártó annál nagyobb kedvezményt biztosít a szolgáltatás díjából.

Természetesen a fejlesztések nemcsak a szoftveres területet érintik, hanem új hardver eszközöket is forgalomba hozhatnak. Az SSP az upgrade-k implementálásához szükséges hardver cserét nem biztosítja. Szükség szerint ezen eszközök önálló beszerzéséről gondoskodni kell, bár ez csak a nagyon idős rendszerek esetében volt korábban jellemző gyakorlat.

További információk:
http://voiceassistance.hu/

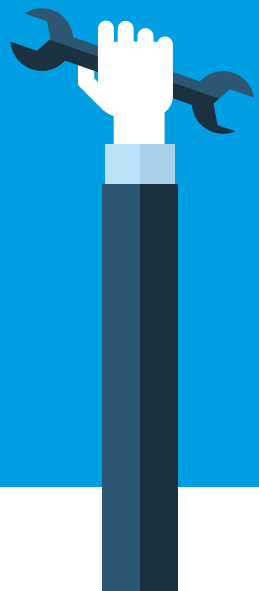
Angol nyelven:
GDPR / Data protection:
https://unify.com/en/data-protection

SSP / Software Assurance:
https://unify.com/en/support/portfolio-lifecycle-policy

Ahogy korábban írtuk, az SSP akkor igazán értékes, ha a frissítések folyamatosan megtörténnek. Ennek céljából kifejezetten javasoljuk VoiceAssistance szolgáltatásunkat. Társaságunk üzemeltetési, üzemeltetés támogatási szerződés keretében ellátja az emelt szintű L1-L2-L3 támogatási, hibajavítási és üzemeltetési szolgáltatásokat. Az emelt szintű szolgáltatás a telepített rendszer működési színvonalának fenntartására jellemzően következőket tartalmazza:

A nyújtott szolgáltatás havidíjas konstrukcióban vehető igénybe, a megállapodott összeg a proaktív és reaktív tevékenységeken túl tartalmazza a gyártói szoftver támogatás és a szoftverfrissítés költségét. Ezzel megszűnik a korábbi gyakorlat, mely szerint a karbantartási díjak mellett a végfelhasználóknak időszakonként upgrade projektekre kell költenie. A rendszerfenntartás költsége így hosszútávon tervezhetővé, míg az üzemeltetés biztonságosabbá válik.

- 365/24 órás Contact Center elérés, 365/24 órás szakértői rendelkezésre állás
- Garantált időn belüli remote, és helyszíni, szakértői hibaelhárítás megkezdés
- A szoftverfrissítések folyamatos implementálása annak érdekében, hogy a rendszerkörnyezet folyamatosan naprakész legyen, és az eszközök beállítása és funkcióinak használata a lehető legjobban strukturált módon történjen
- Választhatóan teljes körű hardvergarancia, NBD vagy rövidebb SLA-val
- A rendszerek időszakos mentése vészhelyzeti helyreállítás megvalósíthatósága céljából
- Bejelentett esetek menedzsmentje: hibajegy kezelés indítása, felterjesztése, változások követése a folyamat során, állapotának ellenőrzése, és a teljes hibakezelési folyamat koordinációja az összes támogatott termékkel kapcsolatban.
- Szakértői change request kezelés, direkt kapcsolattal: kapcsolat egy támogató mérnökkel, aki olyan irányú tapasztalattal és képzéssel rendelkezik, amely a beruházó egyedi kihívásainak megértésére vonatkozik, és gyors megoldás kialakítására irányul. Mérnökeink angol és német nyelven kommunikáció képesek.
- Online hibabejelentő és ticketing rendszer: Autotask platform, amely biztosítja a beruházó számára a hozzáférést az egyenrangú szakértői interakciókhoz, és ügyfélszolgálati hibajegyekkel kapcsolatos ügykezeléshez
- Felhasználói kézikönyvek, műszaki útmutatók, szoftververziók dokumentációja
- Rendszerleíró dokumentációk biztosítása időszakos frissítéssel
- Időszakos helyszíni szemle a meghatározott célok, prioritások és éves projektek sikeres lebonyolítása érdekében
- Szakértői konzultációk időszakosan, hogy a folyamatok biztosítottak legyenek a felhasználó céljainak elérése érdekében
- L1 üzemeltetői, supervisor-i és felhasználói oktatások



HOGYAN ÓVD MEG SZEMÉLYES ADATAIDAT?

Mérlegelj, mielőtt megosztod adataidat!

Miért?

Miért kellenek nekik ezek az adatok? Vizsgáld meg az adatfeldolgozás céljait, jogalapját.

Meddig?

Meddig őrzik meg az adataidat? Tudj meg többet a tárolási időről és ennek feltételeiről.

Kik?

Vizsgáld meg kinek adod ki az adataidat, milyen személynek vagy szervezetnek, leírják-e az adatfelhasználási célokat és folyamatot, vagyis térképezd fel, kik az adataidért felelős személyek.

Mit?

Bizonyosodj meg arról, milyen adatokat kérhetnek el, ezek megfelelők-e, relevánsak, és csak annyit kérnek-e el, amennyi valóban szükséges.

Hogyan?

Hogyan kerülnek feldolgozásra az adatok? Tudj meg többet az automatizált feldolgozási folyamatról, annak alapjáról és logikájáról, ismerd meg a résztvevőket, akik az adatfeldolgozásban részt vesznek, és hogyan sokszorosítják és védik az adataidat.

ENTERPRISE
GROUP

MEGOLDÁSOK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

ICT ÜZLETÁG

Komplex IT megoldások, IP telefónia és csoportmunkát támogató Egységes Kommunikációs megoldások (UCC).

PLM ÜZLETÁG

CAD/CAM megoldások és termékciklus menedzsment (PLM) a tervezéstől a megvalósításig.

eHEALTH ÜZLETÁG

Technológia a gyógyítás szolgálatában – új távlatok az egészségügyi informatikában.

INNOVATION CENTER

Komplex, egyedi eszközök, megoldások fejlesztése és gyártása a legmodernebb technológiákkal.

H-1138 Budapest, Váci út 117-119. • Tel.: +36 1 471 2400 • Fax: +36 1 471 2402