ICT HÍRMONDÓ

ENTERPRISE GROUP

ÚTIKALAUZ MÁSKÉPP – EGY IZGALMAS NAP CSEHORSZÁGBAN AZ EXTREME NETWORKS-SZEL

ICT VIP SZAKMAI RENDEZVÉNY

ÚJ IP TELEFONKÉSZÜLÉKEKKEL BŐVÜL A CP KÉSZÜLÉKCSALÁD!

EXTREME TECH TALKS 2018 KONFERENCIA

IDŐSZAKOSAN MEGJELENŐ INGYENES MAGAZIN **2018/3. szám**

Kiadja az Enterprise Group ICT üzletága

TARTALOM

12 Fokozott betegbiztonság helymeghatározásra támaszkodó megoldásokkal
Beszámoló az eHealth és az ICT üzletág szoros együttműködésében megvalósuló betegbiztonsági projektről, melyben Ascom termékeket szállítottunk, telepítettünk és helyeztünk üzembe.

3 Köszöntő
Juhász László, ICT üzletág igazgató elismerő szavai az egész éves teljesítményről és a kiemelkedő sikerekről.

4 ICT VIP szakmai rendezvény – Farkasmály
Idén már harmadszorra rendeztük meg különleges őszi VIP ügyfélrendezvényünket, melynek ezúttal egy Gyöngyös melletti település adott otthont, melyet északról a Mátra, délről az Alföld zár magába.

6 Extreme Tech Talks 2018 konferencia
Az Extreme Networks novemberben tartotta a kelet-európai viszonteladóinak és végfelhasználóinak szóló technikai konferenciáját, mely a termékek és megoldások gyakorlati bemutatása köré szerveződött.

9 Útikalauz másképp – egy izgalmas nap Csehországban az Extreme Networks-szel
Az Extreme Networks meghívására jártunk a Skoda őshazájában, Mlada Boleslavban, ahol megtekinthettük a gyártó megoldását egy igényes végfelhasználó üzletmenetében.

16 „Kommunikáció 2018" – Határtalan kommunikációs hálózatok
Az Enterprise Group harmadik éve támogatja a Nemzetközi Szakmai-Tudományos Konferenciát, mely az info-kommunikációban és híradásban jártas civil és katonai szakemberek fóruma.

18 Új IP telefonkészülékekkel bővül a CP készülékcsalád!
Rövid áttekintés a 2018 év végéig kifutó OpenStage HFA rendszerek helyére érkező új IP OpenScape CP termékcsaládról.

Impresszum

ICT Hírmondó | Időszakosan megjelenő, ingyenes magazin
Kiadja: Enterprise Communications Magyarország Kft.
Főszerkesztő: Elek Flóra
Szerkesztés, tördelés, grafika: Corpus Communications

KÖSZÖNTŐ

Kedves Olvasó!

November vége van, mikor ezeket a sorokat írom. Ilyenkor még nehéz átszellemülni az ünnepi hangulatra és a befelé fordulás, a szeretet, valamint a másokra való odafigyelés fényében papírra vetnem e szavakat; erre mégis kísérletet teszek.

JUHÁSZ LÁSZLÓ
ICT ÜZLETÁG IGAZGATÓ

Öregedtünk egy üzleti évet, tapasztaltabbak és tudatosabbak lettünk, elkezdtük megélni érett felnőtt korunkat. Az üzletágban mindenki pontosan tudja, hogyan járul hozzá legjobban az eredményességhez, ráadásul mindenki akar is tenni a siker érdekében. Nem lesz véletlen, hogy az üzletág fennállásának eddigi legjobb évét fogja zárni az idén.

A gépezet és annak minden alkatrésze nagy tempóval fut, olyannal, amibe nem szabad belefékezni, mert sérülne a rendszer. Hagyom, hagy fussa ki magát, majd a szent ünnep előtti hetekben igyekszem óvatosan lelassítani, hogy legyen időnk megélni a vágyott szépet. Hiszem, hogy a hatalmas tempó, illetve az elért eredmény élménye felemelő és örömteli lesz, ami az időszakban fel-, illetve meg fogja erősíteni a kollektíván belül a megbecsülést, a tiszteletet és a szeretetet. Szeretnénk találkozásaink alkalmával élményeket átadni partnereink számára is, beteljesítve ezáltal az előttünk álló csodálatos ünnepet!

Köszönöm pillanatnyi, illetve egész éves figyelmét, érdeklődését társaságunk és munkánk irányba!

Szeretetteljes ünnepeket és sikerekben gazdag, boldog új évet kívánok!

Üdvözlettel:
Juhász László, ICT üzletág igazgató

ICT VIP SZAKMAI RENDEZVÉNY

Farkasmály, szeptember 28-29.

Idén már harmadszorra rendeztük meg különleges őszi VIP ügyfélrendezvényünket. Talán sokan emlékeznek arra, hogy az elmúlt években merre jártunk már. Idézzük is fel! A hagyományokhoz híven mindig egy különleges borvidékre kalandozunk el ügyfeleinkkel: lehetőségünk volt már Szekszárdon a Bodri birtok és pincészet felfedezésére, majd azt követően Mórra utaztunk és Miklós Csabi messze földön ismert vendégszeretetét élvezhettük egy feledhetetlen dűlőtúrán. Az idei rendezvénynek Farkasmály adott otthont, ahol a programok mellett csodálatos kilátás ejtett hatalmába bennünket, hiszen a Gyöngyös melletti települést északról a Mátra, délről az Alföld zárja magába.

Szakmai előadásunk legfőbb célja az volt, hogy ügyfeleinket első kézből értesítsük a kivezetésre kerülő Unify OpenStage IP készülékeinkről, mely rendkívül kedvelt termékcsalád.

Két napos rendezvényünket Juhász László üzletág igazgató nyitotta meg köszöntésével, előadása során ismertette az ICT üzletág gyártói együttműködéseit és felvázolta napunk tematikáját. Ezt követően Rakoncza Zsolt, a FORTINET regional managere vette át a szót, aki bemutatta ügyfeleinknek a különleges szolgáltatások előnyeit és hatékonyságait.

Nagy János, az ICT üzletág stratégiai tanácsadója áttekintést adott a kivezetésre kerülő termékcsalád helyettesítő termékéről, amely nem más mint OpenScape 4000 a UNIFY-tól.

A teljes körű OpenScape 4000-es ismertető után Hadházy János, az ICT üzletág ügyfélmenedzsere tartott bemutatót a Unify GDPR megfelelőségéről, s felhívta az ügyfelek figyelmét a vészesen közelgő váltás napjára.

A szakmai előadássorozatot követően felfedeztük a Mátra gyomrában végig húzódó pincerendszert, egy közel két órás túra alkalmával megismertük a borvidék jellegzetes szőlő- és borfajtáit, majd egy különleges borvacsorával zártuk egész napos programsorozatunkat.

Nagy örömünkre szolgál, hogy idén újra olyan színes szakmai és szabadidős tartalommal sikerült megtölteni az ICT VIP szakmai rendezvényt, melyről ügyfeleink ismét nagyfokú elégedettséggel nyilatkoztak. Az évről évre növekvő érdeklődés is visszaigazolja munkánkat, s ebből is kifolyólag üzletágunk további hasonló programokat tervez 2019-ben is.

EXTREME TECH TALKS 2018 KONFERENCIA

Az Extreme Networks 2018. november 8-9. között Budapesten tartotta a közép- és kelet-európai viszonteladóinak és végfelhasználóinak szóló technikai konferenciáját, amelyen mi is részt vettünk. Az esemény a gyártó termékeinek és megoldásainak gyakorlati bemutatása köré szerveződött, a lehető leginteraktívabb módon (elméleti prezentációk és workshopok).

A két napos konferencián megismerhettük a meglévő termékek és megoldások továbbfejlesztett változatait, az újakat és a jövőbeni, de még be nem vezetett technológiákat. Budapest egyik legszebb hotelje, a President Hotel adott helyet a konferenciának, amelyre Közép- és Kelet-Európa szinte minden országából érkeztek partner cégek.

Az Extreme Networks csapata amellett, hogy szakmai tudása legjavát adta, az esemény menetrendjére, annak körülményeire is kiemelt figyelmet fordított.

Már az érkezés pillanatától kedves és segítőkész miliő fogadott, miután átvettük a gyártó egyenpólóját, a jegyzeteléshez szükséges noteszokat és egy kis boldogsághormont, kezdetét vette a konferencia.

Nyitányként egy rövid bemutatkozást követően vázolták az elkövetkezendő két nap menetrendjét, majd áttértünk a szakmai prezentációkra. Három fő technológia került részletes bemutatásra az előadások alatt, ezek:

- Smart OmniEdge
- Automated Campus
- Agile Data Center

Ezek közül kiemelendő a Smart OmniEdge, amely a legújabb Extreme termék. A Smart OmniEdge egy mesterséges intelligencián alapuló hálózati megoldás, amely biztonságos hálózatot, vezetékes és vezeték nélküli (WLAN) egységes infrastruktúrát és mesterséges intelligencia által vezérelt felügyeleti képességeket tartalmaz. Ezek egyetlen felületen érhetők el. A megoldás átláthatóságot, könnyű szabályozást és hitelesítési szolgáltatásokat nyújt a teljes infrastruktúrára.

Az intelligens OmniEdge kifejezetten a felhasználók és az IoT eszközök számának növekedését célozza meg, és így állandó ügyfélközpontú élményt nyújt a különböző hálózati környezetekben. A telephelyeken való telepítés igen rugalmas, a szolgáltatási kínálat pedig nagyon széles. Az így létrejövő hálózat képes gyorsan alkalmazkodni a megváltozott üzleti igényekhez, miközben megvédi a befektetéseket.

Az új **Smart OmniEdge** termékcsalád tartalmazza az Extreme vezetékes, vezeték nélküli hálózati menedzsmentjét, felhő-, elemzési- és biztonsági funkcióit, többek között:

- **ExtremeAI for Smart OmniEdge:**
  Olyan hosztolt alkalmazás, amely az emberi intelligenciát mesterséges intelligenciával egészíti ki az RF irányítás összetett feladatához. A megoldás a gépi tanulást használja a hálózati elemzés, az eszközstatisztikák, valamint a felhasználói és alkalmazási tapasztalatok jellemzőinek gyűjtésére. Ez lehetővé teszi a hálózat számára, hogy folyamatosan tanuljon és alkalmazkodjon az ügyfelekhez és a Wi-Fi hálózatot használó alkalmazásokhoz.

- **ExtremeCloud Appliance:**
  Az ExtremeCloud egyszerűséget kedvelő és a helyszíni megoldást igénylő ügyfelek számára lett tervezve. Az ExtremeCloud Appliance felhőszerű licencet és menedzsmentet biztosít olyan szorosan integrált szolgáltatásokkal és funkciókkal, amelyek a helyi telepítésekhez szükségesek. Virtuális gépként (VM) is kapható olyan ügyfelek számára, akik saját felhőszolgáltatással rendelkeznek.

- **Extreme Extended Edge Switching:**
  Olyan innovatív technológia, amely több hálózati réteget egyetlen logikai switchbe tömörít, fokozva az edge switchek intelligenciáját, ami a hálózat kiegyenlítésével és a telepítési komplexitás megszüntetésével jár. Az eredmény egy egyszerűsített működési modell, amely csökkenti a költségeket.

- **Extreme Defender for IoT:**
  Átfogó biztonsági megoldás, amely leegyszerűsíti a vezetékes IoT eszközök belépését és biztonságát. Az Extreme Defender alkalmazás bármilyen formában alkalmazható az ExtremeCloud Appliance-en. A megoldás központosított láthatóságot és menedzsmentet biztosít, lehetővé téve az IT számára a forgalmi folyamatok elemzését és az anomáliák pontos meghatározását. Ideális az egészségügyi környezetben.

- **Wireless Access Point deployment**
  Az AP-k zökkenőmentesen működnek az access switching funkciókkal és a Fabric Attach segítségével, hogy teljesen automatizálják az AP-k felügyeletét, biztosítva a ZTP+ (Zero Touch Provisioning) szolgáltatásokat egy Extreme WLAN Controller vagy ExtremeCloud Appliance számára. Az Extreme WLAN WiNG AP támogatja az autonóm telepítést, vagy az ExtremeCloud Appliance központilag vezérelheti.

Fontos kiemelni még a ZTP+ (Zero Touch Provisioning) szolgáltatást, ami igen fontos lehet a hálózati kiesés megakadályozására vagy a stabil hálózat visszaállítására.

- Az Extreme Management Centerbe az új eszközök hálózatba csatlakoztatásuk pillanatában beregisztrálnak a DNS nevük alapján. A ZTP+ támogatott eszközök automatikusan elküldik az EMC-nek információkat, beleértve a sorozatszámot, a portok számát és sebességét, valamint a firmware verziót.

A már csatlakozott eszköz egy minimális kiszolgálói konfigurációval rögzíthető az EMC-ben. Ezenkívül a legújabb frissítések automatikusan letöltődnek az új eszközre. Ez a folyamat minimalizálja az új eszköz konfigurálásához és telepítéséhez szükséges időt. Továbbá, ha elveszítjük egy hálózati eszközünket, beállítható az EMC-ben, hogy az új hálózati eszközre letöltődjön a konfiguráció és automatikusan átvegye az új a régi szerepét, így minimalizálva a kiesést.

Végezetül nagyon sok jó élménnyel és tudással gazdagodva fejeztük be a 2 napot, és köszöntünk el az új vagy már ismert kollégáktól, barátoktól.

ÚTIKALAUZ MÁSKÉPP

Egy izgalmas nap Csehországban az Extreme Networks-szel

Az Extreme Networks méltán büszke 2018-as eredményeire, mint ismeretes, a Gartner júniusban publikált kutatása szerint a LAN és WLAN kategóriában bekerült az elitbe, azaz a piacvezetők csoportjába, míg nagyot lépett előre a datacenter hálózati infrastruktúrák terén is. Az előrelépést három összefüggő ok tette lehetővé. Egyrészt nagyon jó döntésnek bizonyult az Avaya és a Brocade hálózatos üzletágainak felvásárlása, mely által datacenter switching tudás oldalán tudott erősödni a gyártó. Ehhez kapcsolódik a második érv, mely szerint az akvizíció során megszerzett eszközök továbbfejlesztése sikeres volt, és minden eszközt el tudtak látni egységes operációs rendszerrel.

Kellett is ez, hisz az akkori csődhelyzetet tapasztaló Avaya felhasználóknak mindenképp szüksége volt egy biztonságos jövőképre. Ide pedig kapcsolódott a harmadik tény, hogy az Extreme, köszönhetően a piacformáló SDN technológiának és az eleve nagyon erős edge swiching portfoliónak, hónapról hónapra komolyabbnál komolyabb üzleteket tudott bemutatni a piac számára.

A bemutatást nem szabad képletesen érteni, az a megtiszteltetés érte társaságunkat, hogy meghívás alapján megtekinthettük az Extreme megoldását egy igazán impozáns és igényes végfelhasználó üzletmenetében. Mlada Boleslavban, a Skoda őshazájában jártunk 2018. november 14-én.

Kicsit több mint 6 órás út végén értük el utunk célját, és bár fáradtak voltunk, örültünk is a lehetőségnek, hisz volt több mint egy óránk, hogy sétáljunk egyet a Csehországra egyébként is jellemző patinás városközpontban. Bár a városban mindenhol érezhetően jelen van a Skoda, a település egyáltalán nem érzékelhető iparvárosnak. Kellemes éttermek, hangulatos söröző hívogattak minket, de várt minket a Skoda múzeum is az előkészített Extreme bemutatóval és a gyárlátogatással. Fontos megjegyeznem, hogy mind a múzeum, mind a gyárt privát látogatóként is felkereshető, pár ezer forintos belépőért cserébe hatalmas élményt kap gyermek és felnőtt egyaránt.

Az Extreme előadása arra kívánt választ adni, hogy miért választotta a Skoda és a VW az Extreme-et LAN és WLAN kategóriában kizárólagos megoldásszállítónak. Az autógyár működése precízen tervezett, a termelés 38 másodpercenként egy új autót ad a piacra. Fontos, hogy a termelés folyamata egyszerűen nem állíthat le a torlódások relatív kezelhetetlensége és a hatalmas gazdasági veszteség miatt.

A lean szemlélet érezhetően uralja a gyárat a technikusok és mérnökök által végzett munkafolyamatok biztonságát támogatva. Sokan képzeljük, hogy az autót ma már tisztán robotok rakják össze, de ez nem igaz, az autók összeszerelése lassan mozgó szalagon dolgozó szerelői teamek pontos munkája által történik meg. Ha lefordítjuk ezt az egyébként szinte láthatatlanul dolgát tevő adatátviteli hálózatra, akkor olyan elvárások jelennek meg, mint

- 99,999% rendelkezésre állás a három kritikus (datacenter, business, production) hálózatban
- automatikus eszközfelismerés, az eszközök automatikus osztályozása, azok forgalmainak szeparálása
- a legmagasabb szintű QOS és COS intelligencia biztosítása
- az üzemeltetéshez szükséges mérnökórák és szakemberek számának kézben tartása, az erőforrások biztosíthatósága, a költségek csökkentése a hálózatbiztonság okán
- 0 másodperc értékű üzemkiesés garantálása
- a legegyszerűbb és leggyorsabb implementáció és hardver csere biztosítása

Mindezt kell tudni biztosítani egy több mint 5000 nagykapacitású switchet és AP-t tartalmazó, minden elemében redundáns hálózatban. Ilyen hatalmas méretű rendszerben a megoldás kulcsa a valóban működő SDN platform, az SPB alapú forgalomirányítás és a professzionális felügyeleti és menedzsment rendszer, ami minden Extreme eszköznek alapvető értéke. Az SDN (software defined networking) lehetővé teszi, hogy a hálózati forgalmak menedzselésére és kontrolljára fordított idő több mint a felére csökkenjen, egyúttal kizárja az emberi beavatkozás által generált hiba lehetőségét. Az SPB (shortest path bridging) a forgalomirányítás biztonságáért, sebességért, hibamentességéért felel, bonyolult routing protokollok konfigurálása helyet a mesterséges intelligencia által biztosított MAC Addressek közötti adatforgalmazást teszi lehetővé. A hálózatos mérnökök dolga a jövő (Extreme esetében a jelen) rendszereiben nem az, hogy manuális munkával menedzseljék a hálózatot, hanem az, hogy kordában tartsák az MI-t, illetve tudjanak válaszokat adni az alkalmazások üzemképességével kapcsolatos kérdésekre. Az Extreme ebben is élen jár a NAC, az Analytics és Management szoftver megoldásai által.

A bemutató során megismert számszerűsíthető adatok közül megdöbbentően hatott, hogy a leírt minőségű hálózat üzemeltetéséhez szükséges mérnökök száma ma nem haladja meg a húsz főt, ugyanez a szám többszöröse volt, míg a korábbi más gyártó által szállított routolt hálózat üzemelt. Kiemelendő az is, hogy az eredmények megismerése által a lengyel VW is az Extreme mellett döntött, és hasonló méretnagyság mellett egy két hetes leállási időszakban hibamentes átállást hajtott végre. Az átállás két hetes laborelőkészítéssel zajlott, az implementáció a profi SDN technológiának köszönhetően zéró hibajeggyel zárult.

Ma a Skodánál az adathálózat csendben teszi a dolgát és biztosítja a zökkenőmentes munkavégzést. A gyár számára a kihívást a gépjármű-technikusi és -mérnöki munkaerő biztosítása és motiválása jelenti, amellyel kapcsolatos gondolataink még talán a gyártási folyamat megtekintésénél is érdekesebbek voltak. A folyamatban részt vevő szakemberek munkája a szalaghoz van kötve és ahogy a gépek, úgy ők sem hibázhatnak, amihez egyszerre van szükség nyugalomra és inspiráló környezetre. A nyugalmat az olyan jól működő háttérrendszerek biztosítják, mint a professzionális hálózat és az azon futó alkalmazások. Az inspiráció megvalósítása érezhetően komoly HR gondolkodással történik. Az időbeosztás szalaghoz kötött, a szalag óránként 5 perc szünetet enged, ugyanakkor ezen a kötöttségen túl igazán izgalmas dolgokat tapasztaltunk. A szerelőcsoportok feladatot és csoporttagokat váltanak, csoportvezetőket, pillanatokon belül tréning környezetben találják magukat és kiértékelik egymás munkáját, majd foglalkoznak a vállalati környezettudatossági kérdésekkel. Teszik mindezt napi 12 órában, három műszakban, lenyűgöző módon.

Zárásként az estét az Extreme ajánlása alapján Detenice községben, a Zamecky középkori vendégfogadóban töltöttük. Kihagyhatatlan élmény a környékre utazónak, többet nem írok róla, meg kell tapasztalni, természetesen beleértve az esti show műsort is!

Extreme® networks

FOKOZOTT BETEGBIZTONSÁG HELYMEGHATÁROZÁSRA TÁMASZKODÓ MEGOLDÁSOKKAL

Nemrégiben zajlott le az eHealth és az ICT üzletág szoros együttműködésében megvalósuló betegbiztonsági projekt, melyben Ascom termékeket szállítottunk, telepítettünk és helyeztünk üzembe, ezzel megvalósítva egy kórház részére az egységes betegazonosító rendszert.

ICT ÜZLETÁG eHEALTH ÜZLETÁG

De mi is az a betegbiztonság?

A svéd Ascom Wireless Solutions által kifejlesztett egészségügyi/kórházi eseménykezelő rendszer egyik fontos eleme a valós idejű helymeghatározás, röviden RTLS (Real Time Location System), mely képes optimalizálni az ápoló személyzet leterheltségét, miközben ezzel párhuzamosan javítja a betegellátás színvonalát.

Kritikus események kezelésekor életbevágó kérdés, hogy az adott eset hol történt, hiszen számos alkalommal (például egy rosszullétkor) nem lehet a beteggel kommunikálni.

A közvetlen életveszély elhárításán túl az RTLS fontos felhasználási területe az ápoló, kiszolgáló személyzet munkahatékonyságának növelése, munkakörülményeinek könnyítése és felelősségi körének meghatározása. Pontos lokációs adatok birtokában rövidíthető az események válaszadási ideje, optimalizálható a személyzet munkaterhelése, növelhető a betegekre fordított idő aránya.

Minden valós idejű helymeghatározás két fontos eleme a fix telepítésű antennák és a mobil azonosítók. Valójában a GPS-rendszer is egy globális kültéri helymeghatározó (RTLS), ahol a GPS-műholdak antennaként segítik bemérni a zsebünkben lapuló okostelefon – mint azonosító – földrajzi helyzetét.

Épületen belül – így kórházi környezetben is – az RTLS segítségével nyomon követhető a betegek, a személyzet, sőt akár a hordozható eszközök (infúziós pumpák, állványok, betegágyak, kerekesszékek stb.) pontos pozíciója.

Milyen helyzetekben segít az RTLS?

Betegek azonosítása, biztonsága – elesés, rosszullét

Idős, legyengült, műtéten átesett emberekkel gyakran előfordul, hogy a szükséges felkelés, közlekedés, ill. a rehabilitációjuk szempontjából fontos séták során rosszul lesznek, elesnek. Ha ilyenkor egyedül vannak, és nem tudnak segítséget hívni vagy nem tudják megmondani, hogy pontosan hol történt a baleset, akkor az ápoló sem érkezik időben, növekszik a súlyosabb állapot kialakulásának kockázata. Az Ascom helymeghatározásra képes karperece gombnyomásra riasztja az ügyeletes ápolót, aki a pontos lokáció és a segélykérővel azonosított beteg ismeretében hamarabb és felkészültebben ér a helyszínre.

Betegek biztonsága – demencia

Felmérések szerint* minden ötödik demens beteggel előfordul, hogy véletlenül elsétál az osztályról vagy a kórházból. Az esetek negyede tragédiával végződik, ha 24 órán belül nem találják meg a pácienst, ezért a legjobb módszer a megelőzés. Az azonosító karperec csendes riasztást ad le, ha a beteg elhagyja a számára kijelölt területet, illetve letilthatja az önműködő ajtók nyitását is. Az Ascom felügyeleti rendszerében az RTLS segítségével személyre szabott zónák hozhatók létre, és valós időben követhető nyomon a páciens mozgása.

**Managedhealthcareconnect.com, 2016*

Betegek biztonsága – infekciókontroll

Kórházakban, idősgondozó intézetekben gyakran előforduló feladat az egészségügyi ellátással összefüggő fertőzések kialakulásának megakadályozása. Az Ascom RTLS technológiájának segítségével hatékonyabbá, monitorozhatóvá válnak az izolációs feladatok. Figyelhető a fertőtlenítő pontokon áthaladó, illetve az ott előírt időt eltöltő személyek, eszközök mozgása. A keletkezett adatokból visszakövethető, hogy betartották-e az előírásoknak megfelelő behatási időt, illetve ha ez nem történt meg, akkor automatikus, azonnali, valós idejű riasztás indítható az ellenőrző személyzet felé.

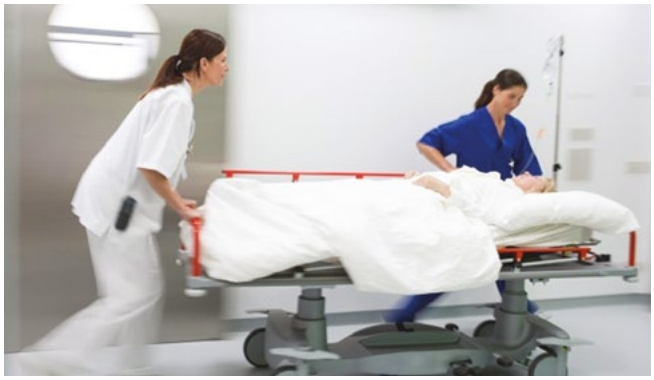
Személyzet elleni támadás

Pszichiátriai osztályokon végzett felmérések szerint az ápolók 60 százalékát* érte már támadás a betegek részéről, és 30 százalékuk** évente átél ilyet. Sok esetben a támadás pontos helyének ismerete életmentő lehet. Az Ascom mobil eszközein aktivált pánikjelzés a lokációs információval kiegészülve azonnal riasztja a biztonsági személyzetet, akik késedelem nélkül elhárítják a veszélyt.

**Ascom saját, 2016-os felmérése Dániában és Svédországban*
***WHO nemzetközi kutatás (2016)*

Hatékony betegirányítás

Napi tapasztalat, hogy a betegek osztályok közötti irányítása, a terápiamenedzsment és -monitorozás a hagyományos eszközökkel, „kézi vezérléssel" nehezen oldható meg, miközben nincs semmiféle monitoring vagy ellenőrzés. Sok az „árva" beteg, akiket vagy nem találnak a rendszerben, vagy információhiány miatt nem foglalkozik velük senki. A személyzet a valóban szükségesnél jóval többet kénytelen mozogni, kérések, üzenetek tömege jön-megy köztük feleslegesen – gyakran a privát eszközeik (mobiltelefonok) bevetésével –, mégsem gördülékeny és hatékony a folyamat. Az RTLS használatával minden egyes beteg kórházi útja nyomon követhető a diagnózistól a sikeres rehabilitációig. Az Ascom folyamatirányítási rendszerében automatikusan naplózásra kerül minden esemény a beteggel kapcsolatban. Valós időben, könnyen megtalálhatók a betegek, hatékonyabb a kezelés folyamata, ami megtakarítást jelent a kórház számára, miközben emelkedik a betegellátás színvonala.



Ápolói munka hatékonyságának növelése

Az RTLS egyik legnagyobb előnye az általában túlterhelt ápolószemélyzet munkájának hatékonyabbá tétele. A rendszerben minden beosztott ápoló regisztrálva van, helyzetük nyomon követhető, így szükség esetén egy kritikus eseményhez legközelebb lévő munkatárs riasztható. Az ápolási munka automatikus naplózása segítséget nyújt az ápoló személyzetnek és a kórház vezetésének abban az esetben is, ha például a páciens panaszkodik az ellátás minőségével kapcsolatban, vagy ha bizonyítani kell egy jogvita esetén, hogy mikor, ki, milyen feladatot látott el az adott helyszínen az adott beteggel kapcsolatban.

Tárgyi eszközök nyomon követése – lopásvédelem

Kórházi tapasztalatok szerint a dolgozók nagyon sok időt fordítanak különféle eszközök, berendezések felkutatására, ezért 10-20 százalékkal több eszköz van használatban, mint az optimális lenne*. Az időveszteségen túl ez felesleges beruházási forrásokat köt le a kórház költségvetéséből. Amennyiben az eszközök, berendezések mobil azonosítókkal vannak ellátva, akkor az RTLS segítségével szükség esetén könnyen megtalálhatók, nyomon követhető a kihasználtságuk, szervezhető az időszakos szervizelésük is. A fix antennák által definiált „lokációs kerítés" riaszt, ha egy eszközt egy nem engedélyezett területre akarnak vinni.

**International Journal of Health Geographics*

A megoldással az intézmény egy világszínvonalú, modern betegellátás felé mutat.

Integrációban (eseti, részleg és intézményi szinten is) speciális adatgyűjtésre, monitorozásra és elemzésre képes HIS rendszerrel (amilyen az EMMA) – infekciókontroll és surveillance

Kórházi környezetben speciális jelentősége van a fertőzések megelőzésére és menedzselésére vonatkozó eljárások, protokollok és a végrehajtást támogató, ellenőrző rendszerek kidolgozásának, üzemeltetésének. A személyzet mobil és a fertőtlenítés statikus eszközeire protokoll szerint kapcsolt figyelmeztetések és ellenőrzőpontok kialakításával az Ascom rendszere kiválóan alkalmas lehet a személyi és eszközhigiéné biztosítására, fenntartására és monitorozására. Összevetve és elemezve a fertőzések kialakulásának és menedzselésének HIS oldalon rögzített szakmai adatait és az infekciókontroll „Ascom oldali" adatait, mindkét folyamat biztonságosabbá, hatékonyabbá, nem utolsósorban költséghatékonyabbá tehető. A kötelező surveillance adatszolgáltatások ezen kívül a hatóságok, szakirányítás számára is jelentőséggel bírnak.

A megvalósult rendszer

A kiépített rendszernek két fő összetevője van, az Ascom eszközök lokációját végző speciális Ascom rádiós eszközökből és szerverekből álló hálózat, valamint a kliens eszközökkel (tabletek, Myco eszközök) történő kommunikációt lehetővé tevő szabványos Wifi hálózat.

A wifi hálózatnak azt a területet kell lefednie, ahol a rendszer jelzéseit kezelő dolgozók tartózkodnak. Ennek megfelelően első körben a wifi hálózat négy kórházi osztályon épült ki, olyan lefedettséggel, hogy az osztály területén belül bárhol biztosítsa a kommunikációs kapcsolatot. A rendszert az Extreme Networks berendezéseiből építettük fel, AP-k és Wireless Controller került telepítésre. A rendszer biztosítja, hogy a kommunikáció a hálózat többi forgalmától elkülönülten, biztonságos módon történjen a kliensek és a szerverek között.

A wifi hálózat és az Ascom hálózat elemei is alapvetően építettek a kórház meglévő hálózati infrastruktúrájára, de a megbízható és megfelelő sebességű működés miatt néhány elem cserére került. Így új központi switchet telepítettünk a szerverszobába, valamint kicseréltük a switcheket azokban az épületekben is, ahol a rendszer telepítésre került. Ez a megújult hálózat már megfelelő minőségű kiszolgálást biztosít az Ascom eszközök és a kliensek részére, amit az átadás során végzett méréseink bizonyítottak is.

Az Ascom valós idejű helymeghatározási rendszerét integráltuk az intézményben működő EMMA kórházi információs rendszerrel.

A beteg felvételekor a „karperecet" a páciens csuklójára teszik, és az EMMA medikai rendszerben a pácienshez tárolásra kerül a „karperec" azonosító. Az integráció biztosítja, hogy riasztás esetén a páciens azonosító adatai (páciens neve, ellátó osztály neve) a medikai rendszerből átadásra kerülnek a megfelelő ASCOM eszközök felé, és megjelennek a megfelelő kijelzőkön és Myco eszközökön. A medikai rendszer paraméterei határozzák meg, hogy melyik „karperec" eseményei melyik eszközökön indikálnak riasztást.

“KOMMUNIKÁCIÓ 2018”

Határtalan infokommunikációs hálózatok

2018. november 14-én ismételten megrendezésre került a Nemzetközi Tudományos-Szakmai Konferencia, melynek idén is a Magyar Honvédség tulajdonában lévő Stefánia Palota adott otthont. A konferencia – amelyet első alkalommal 2000-ben tartottak meg – célja egy olyan tudományos-szakmai fórum biztosítása, amelynek keretében az info-kommunikációban és híradásban jártas civil és katonai szakemberek megoszthatják ismereteiket és kapcsolatokat építhetnek. Az Enterprise Communications Magyarország Kft. ICT üzletága immáron harmadik éve támogatója a rendezvénynek, mellyel célja, hogy szakmai ismereteit az előadás és kiállítás során átadja a résztvevőknek.

A konferencia során több teremben zajlottak előadások. Idén Doknár András, szerviz mérnök kollégánk a „Magyar Honvédség stacioner telekommunikációs hálózatának fejlesztési lehetőségei korszerű Unify rendszerek felhasználásával” című előadásával emelte a konferencia szakmaiságát. Az előadás során ismertette, hogyan lehetséges az alközponti rendszer modernizálása egyszerűen és költséghatékonyan.

„Az OpenScape4000-es alközponttípus nagy előnye, hogy nem szakított 100%-ban a korábbi verziók hardveres támogatásával. Ennek köszönhetően a korábbi HICOM300, illetve HiPath4000 termékcsaládot használó ügyfelek költséghatékonyan tudnak fejlesztéseket végrehajtani az alközponti hálózatukban.”

A hallgatóság jobban megismerkedhetett az OpenScape 4000-es központ részeivel, tulajdonságaival és a Unify portfóliójában található egységes kommunikációs platformmal, az **OpenScape UC**-vel, mely rendkívül biztonságos 256-bit AES titkosítással rendelkezik.

Ezen kívül az OpenScape 4000 portfólió új elemeiről is szó volt. Az első az **OpenScape Xpert**, mely egy robosztus, több csatornás kommunikációs megoldás kereskedők és diszpécserek számára, amely növeli a felhasználó hatékonyságát, ugyanakkor csökkenti a költséget úgy, hogy közben nem sérti a biztonság, megbízhatóság és megfelelőség iránt támasztott követelményeket.

A második új lehetőség az **Openscape Alarm Response (OSCAR)**, ami egy veszélyhelyzeti segítséget nyújtó rendszer, mely automatizálja és optimalizálja a szükséges kommunikációt. A rendszer képes csatlakozni a legkülönfélébb gyártóberendezésekhez, épületfelügyeleti rendszerekhez, kórházi nővérhívókhoz, tűzjelzőkhöz, különböző logisztikai rendszerekhez. A kapcsolódó eszközökben felmerülő események szükségessé tehetnek különböző riasztásokat, melyek levezénylését, naplózását az OSCAR végzi.

Az előadások alatt és a szünetekben egyaránt vártuk az érdeklődőket a kiállítási területen, ahol az idén nem csak alközponti technológiákat, – ideértve a Unify SIP készülékcsaládot, OpenScape 4000 EcoServert, OpenScape 400 Branch-ot - hanem különféle katonai szabványoknak megfelelő DELL laptopokat is bemutattunk.

Ezúton is szeretnénk megköszönni a Nemzeti Közszolgálati Egyetemnek, hogy ismételten meghívást kaptunk. Jövőre reméljük újfent résztvevői lehetünk a konferenciának.

Alközponti és informatikai megoldásokról bővebb információt honlapunkon olvashat: https://enterprisegroup.hu/ict

ÚJ IP TELEFONKÉSZÜLÉKEKKEL BŐVÜL A UNIFY CP KÉSZÜLÉKCSALÁD!

Egy jól megválasztott eszköz az egyik legfontosabb alapja a sikeres kommunikációnak. A kommunikációs eszközök terén azonban napjainkban több választási lehetőségünk van, mint korábban bármikor. Chat, videó és képernyőmegosztás, mobil vagy asztali telefon? Az új eszközök elterjedése joggal veti fel a kérdést: hol a helye az asztali telefonoknak a kommunikációs rendszerek világában?

Érdekes, hogy miközben a szoftveres megoldások, mint az Unify UC applikációi és a Circuit népszerűsége folyamatosan nő, sokan továbbra is az asztali telefonokat részesítik előnyben, aminek oka elsősorban könnyű kezelhetőségben és magas minőségben rejlik.

A Unify kifejezetten az ő igények figyelembevételével alakította ki a 2018 év végéig kifutó OpenStage HFA rendszerek helyére érkező új IP OpenScape CP termékcsoportot, amelynek belépő szintű, kedvező áron kapható eszköze az OpenScape CP100 asztali IP telefon, ami a forma és a funkció ideális ötvözetét kínálja a vásárlóknak. A gyors és felhasználóbarát kezelőfelülettel rendelkező, biztonságos és magas minőségű hívásélményt biztosító eszköz ideális kiegészítése a számos funkciót kínáló applikációknak. Az OpenScape CP100 előnyei közé tartozik ezen felül az automatikus eszközpárosítás Bluetooth hálózaton keresztül, az Eddystone Beacon URL megosztás, továbbá, hogy integrációt kínál a legtöbb eszközön.

OpenScape Desk
Phone CP100 (SIP & HFA)

OpenScape Desk
Phone CP600E (SIP & HFA)

A Unify 2018-as évi berlini konferenciáján került bemutatásra továbbá a magasabb igényeket kielégítő, középárkategóriás OpenScape CP600E készülék is, mely a CP600-as készülék testvérmodellje egyszerűsített szolgáltatáskészlettel és monokróm kijelzővel, de kiváló HD Audio hangzással párosítva. A CP600E tökéletes választás az olyan munkahelyek számára, ahol a zökkenőmentes kommunikáció kiemelt jelentőségű. A telefonkészülék alkalmas Circuit integrációra és kompatibilis SIP és HFA szoftverkészlettel.

A CP készülékcsalád kompatibilitása:

- OpenScape Business V2
- OpenScape 4000 V8

Bővebben az új készülékekről: http://voiceassistance.hu/szolgaltatas/uj-ip-telefon-keszulekcsalad

ICTeam SZÁMOKBAN 2018

3
SAJÁT RENDEZVÉNY
ÖSSZESEN
66 RÉSZTVEVŐVEL

24
FŐ ICT
MUNKATÁRS

84
FOLYAMATOS
KARBANTARTÁSI
SZERZŐDÉS

86
ÜGYFÉL

246
MEGVALÓSULT
PROJEKT

17 236
ICT MÉRNÖK
ÓRA

BÉKÉS, BOLDOG KARÁCSONYT
ÉS SIKEREKBEN GAZDAG ÚJ ÉVET KÍVÁN
AZ ENTERPRISE GROUP ICT ÜZLETÁGA!

ENTERPRISE
GROUP

ICT ÜZLETÁG | PLM ÜZLETÁG | eHEALTH ÜZLETÁG | CONSULTING ÜZLETÁG | INDUSTRY ÜZLETÁG

H-1138 Budapest, Váci út 117-119. • Tel.: +36 1 471 2400 • Fax: +36 1 471 2402