ICT HÍRMONDÓ

ENTERPRISE GROUP

INNOVÁCIÓ ÉVE AZ ICT-NÉL

SIKERES OPENSCAPE 4000 BEMUTATÓ HM SZÉKESFEHÉRVÁR

SOFTWARE DEFINED NETWORKING (SDN) - A JÖVŐ, AMELY MÁR ITT KOPOGTAT AZ AJTÓN

TERMÉKFEJLESZTÉS 2017 INNOVATÍV SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK AZ ICT-NÉL

IDŐSZAKOSAN MEGJELENŐ INGYENES MAGAZIN **2017/4. szám**

Kiadja az Enterprise Group ICT üzletága

TARTALOM

4 ICT VIP szakmai rendezvény
Idén is megrendezésre került a szokásos őszi ICT ügyfélrendezvény, ahol legkiválóbb ügyfeleink társaságában élvezhettük a móri borvidék mesés lankáit és a finom borait.

6 Rácz Tamás - Digitális (láb)nyomon
Az ökológiai lábnyomot már mindenki jól ismeri, de vajon tisztában vagyunk azzal, hogy digitálisan milyen nyomot hagyunk magunk után?

8 A jövő, amely már itt kopogtat az ajtón – Software Defined Networking (SDN)
Az informatika világa az utóbbi években óriásit változott, terjednek a mobil eszközök, terjednek a felhő alapú megoldások, a „big data" pedig korábban nem látott feldolgozási kapacitásigényt és szerverek közötti együttműködést igényel.

10 Digital Workplace- Circuit vagy Skype for Business
Minden vállalat eltérő digitális múlttal és kultúrával rendelkezik, ezért a Circuit és a Skype for Business közötti döntés részben stratégiai, másrészt biztonsági, technológiai döntés.

12 Sikeres OpenScape 4000 bemutató
A székesfehérvári Alba Regia laktanya híradó-informatikai központjában mutattuk be az új OpenScape 4000 típusú IP központ telepítési és beüzemeltetési, valamint a kapcsolódó üzemviteli korszerűsítési folyamatait.

14 GDPR felkészülés az Egészségügyben
Mire érdemes figyelnünk és milyen lépéseket szükséges megtennünk az EU adatvédelmi rendeletének betartása érdekében, s hogyan valósítható meg mindez 2018. május 25-ig?

16 Izgalmas új irányok, jól bevált módszerekkel kombinálva
Rövid összefoglaló az ICT üzletágban idén lezajlott termékfejlesztési folyamatok eredményeiről

18 További szolgáltatáscsomagjaink
Bemutatjuk az Extrem Analytics forgalomanalizáló alkalmazást és az OSCAR Openscape Alarm Response rendszerét.

19 Extreme Networks tréning Prágában
Kollégáink Prágában vettek részt az Extreme Networks tréningén, melyről Makláry Attila informatikai szakértőnk számol be.

20 Új trendek az infokommunikáció világában
Beszámoló a november 15-én tartott Kommunikáció 2017 - Nemzetközi Tudományos-Szakmai Konferenciáról, melyet az ICT üzletág immár második alkalommal támogatott.

Impresszum

ICT Hírmondó | Időszakosan megjelenő, ingyenes magazin
Kiadja: Enterprise Communications Magyarország Kft.
Főszerkesztő: Juhász László
Szerkesztés, tördelés, grafika: Corpus Communications

KÖSZÖNTŐ

Kedves Olvasó!

Karácsony közeledtével, az adventi gyertyák gyújtásával lelkünk egyre inkább megnyugszik és elkezd befelé figyelni. A mindennapokhoz képest jobban törekszik arra, hogy felelevenítse azokat az értékeket, melyeket magunk körül teremtettünk. Tesszük ezt jellemzően családunk és szeretteink kapcsán, de hiszem, hogy egy összetartó, már-már egészen organikusan működő szervezet esetében ugyanezt tesszük kollektívánk, ügyfeleink és partnereink kapcsán is.

JUHÁSZ LÁSZLÓ
ICT ÜZLETÁG IGAZGATÓ

Elmélyülve az elmúlt év történésein, nagyon sok szép dolgot látok. Látom azokat a szakmai rendezvényeket, melyek a partnereink visszajelzése alapján az idei évben kimagaslóan jól sikerültek és nagyban inspirálnak minket a hasonló események jövőbeni megszervezésére. Látom az örömöt értékesítőink szemében, akik az idei évben még közelebb kerültek partnereinkhez, még inkább meg tudták érteni igényeiket, és a sok nehezítő külső körülmény ellenére is meg tudták valósítani céljaikat. Értékesítettek és értékké tették kiváló mérnökeink tudását, akik értéket teremtettek partnereink és társadalmunk számára. Figyelmem most azt a maroknyi csapatot találja meg, melynek tagjai fáradhatatlan mosollyal dolgoznak a Hírmondón, akiknek tiszta szeretete nap mint nap megérinti a munkatársakat és ügyfeleinket.

A nagyon nehéz év ellenére rengeteg jó akaratot látok magam körül és erősen hiszek abban a gondolatban, hogy a mindenkori jó lehetőség oda adatik, ahol képes lesz gyökeret verni. Az első bizonyítékok már adottak: inspiráló számomra pályakezdő fiatal voice-os mérnökünk, akire már nagyon régóta vágytunk és csatlakozott hozzánk. Olyan műszaki komplexitású projekttel kezdjük az újévet, mely összemérhető a mentésirányítási rendszerrel. Új IT Assistance szolgáltatásunk már nemzetközi porondon is bemutatkozott. Hiszem, hogy a bennünk lévő sok jó, kiegészülve professzionalizmusunkkal 2018-ban sok helyütt megannyi értéket fog teremteni.

Vállalatunk vezetése és az ICT üzletág munkatársai nevében békés, szeretetteljes karácsonyt és sikerekben gazdag, boldog új évet kívánok!

Juhász László – ICT üzletág igazgató

ICT VIP szakmai rendezvény

Móri borvidék, 2017. szeptember 22-23.

Idén 2017. szeptember 22. és 23. között került megrendezésre a hagyományosnak tekinthető őszi ICT ügyfélrendezvény. Az elmúlt évhez hasonlóan ezúttal is egy Budapesthez közeli úti célt tűztünk ki: az eseményt a Vértes és a Bakony völgyében fekvő történelmi környezetben élvezhettük, ahol legkiválóbb ügyfeleink társaságában, egy kellemes túra keretében megismerkedhettünk a vidék finom borokat termő dűlőivel is.

Szakmai előadásaink összeállítása során ügyeltünk rá, hogy ügyfeleink elsők között értesüljenek az ICT piacot érintő trendekről, továbbá betekintést kapjanak a Unify által felvázolt jövőképéről, valamint az Extreme Networks-nél bekövetkezett változásokról. A kétnapos programot Juhász László ICT üzletág igazgató beszéde nyitotta meg. Előadásában ismertette a rendezvény tematikáját, majd bemutatta vállalatunkat és üzletágunk felépítését. Betekintést nyújtott partnerségeinkbe és mérnöki szakértelmünkbe, továbbá felvázolta üzletágunk üzleti igények kiszolgálásáért végzett tevékenységeit. Előadásában meglévő termékeink, ugyanakkor a 2017-es évben létrejött termékfejlesztéseink is ismertetésre kerültek: IT Assistance szolgáltatásunk, Extreme Neworks Analytics, a Skype for Business integráció, a Contact Center és CRM integráció, az OpenScape Alarm System integráció, illetve a HiMed kórházi infrastruktúra.

A nyitóbeszédet követően Rácz Tamás, az ICT üzletág értékesítő vezetője „Unify a világban" címmel a gyártó piaci helyzete mellett a meglévő termékeikkel kapcsolatosan adott részletes iránymutatást. Kiemelt termékként ismerhettük meg üzletágunk termékportfóliója általi fejlesztésként a veszélyhelyzeti segítséget nyújtó rendszert, az Oscart, ami automatizálja és optimalizálja a szükséges kommunikációt.

Juhász László következő előadásában másik fő gyártónk, az Extreme Networks erősségeit követően kitekintést nyújtott a 2019-ig tervezett fejlesztéseikre vonatkozóan is. A szakmai előadássorozatot Puskás Rozália átfogó, a Skype for Business bevezetésének és alközponti összeköttetésének kialakításáról szóló előadása zárta.

A szakmai előadásainkat követően Miklós Csabi, Mór egyik legkiválóbb borászának kíséretében a társaság lovaskocsikkal indult útnak egy felejthetetlen dűlőtúrára. Megismerhettük Mór jellegzetes szőlőfajtáit és megkóstolhattuk helyi szőlőket. A program zárásaként a tiszta időnek köszönhetően a dűlők tetejéről közösen tekinthettük meg a naplementét, majd továbbindultunk vacsoránk helyszínére. Miklós Csabi pincéjében egy különleges hangulatú vacsora és felejthetetlen borkóstoló várt ránk.

Örömünkre szolgált, hogy rendezvényünkön ügyfeleink nagyfokú elégedettségüket fejezték ki, így ennek megfelelően üzletágunk más hasonló programot is tervez.

Digitális (láb)nyomon

Bizonyára sokan találkoztunk már különféle kalkulátorokkal, amelyekkel megbecsülhető, hogy mekkora az egyén ökológiai lábnyoma. Jómagam nem is olyan régen töltöttem ki egyet, amely egy meglehetősen részletes kérdéssorból próbálta kifürkészni, hogy mennyit adok hozzá bolygónk elhasználódásához. Miután a kalkulátor megállapította, hogy sajnos átlag feletti a „kibocsátásom", tippeket is adott számomra, hogyan csökkenthetnék azon. A teszt informatikai szempontból is elgondolkodtatott. Míg a szelektív hulladékot tudatosan kezeljük, vagy próbálunk kevesebbet fogyasztani autóval, nem gondolkodunk el azon, hogy az általunk „létrehozott és továbbított" adatok hol és mekkora „szemetet" hagynak maguk után. Arról persze szó se essen, hogy míg egy PET palack útját nehéz visszakövetni a kidobás helyére, adatainkkal korántsem ez a helyzet.

Nézzünk meg egy konkrét példát a téma pontosításához. A kezünkben lévő digitális tudással számtalan adatot teremtünk nap mint nap, és ezeket az adatokat felhasználóként korántsem használjuk tudatosan vagy strukturáltan. Ma egy tizenéves több fotót gyárt egy nap alatt, mint húsz évvel ezelőtt egy vele egykorú fiatal egy egész év alatt. Ezeknek a fotóknak egy jelentős része, még ha nem is sikerült jól, megjelenik digitális formában egy virtuális vagy valós adattárolón és foglalja a helyet. Nem tudjuk mennyi ideig, vagyis mikor szelektáljuk ki belőle a felesleges képeket. Azaz, kijelenthetjük, hogy ezzel együtt növeljük a digitális lábnyomunkat. Most persze nem azt boncolgatjuk, hogy biztonság szempontjából az állandó adatáramlás mit árul el rólunk, miközben persze tudjuk, hogy mindent, és elfogadtuk a kényelmes funkciókkal járó láthatatlan buktatókat is.

Azt látom és érzékelem, hogy folyamatosan számtalan adat keletkezik, melynek jelentős részét tároljuk, és nagy részével még nem tudunk mit kezdeni. Nem töröljük ki, mert egyszer még hátha kelleni fog. Persze számtalan algoritmus segít minket, hogy a rengeteg adat közül kinyerhessük a számunkra megfelelőeket. Nem véletlenül fejlődik annyira a BI (Business Intelligence) terület, hiszen van rá igény. A kérdés viszont az, hogy a fölöslegesen létrehozott adatoknak mégis hol lesz a helyük? Digitálisan tárolódnak valahol, akár földrajzilag, akár virtuálisan.

Érdekes, hogy ezzel a területtel egyelőre alig foglalkozunk. Ma minden felhasználó igénybe veszi a rendelkezésére álló kapacitást, amit az adott szolgáltatója vagy saját háttértárja biztosít. Többszörösen tárolunk, nem szelektálunk, ezáltal szemetelünk. Ráadásul sokat, mert azt hisszük, hogy nincs következménye. Vajon hol lesz ennek a vége? Lehetséges, hogy csak a DELETE gomb egy véletlen lenyomása tud majd gátat szabni a növekvő adatcsomagoknak?

Magam részéről úgy látom, hogy ez a fajta túltartalékolás egyszer gondot fog okozni. Megszületnek majd az applikációk, amik azt mérik, hogy melyik adatunkat hányszor és milyen minőségben tároljuk, és egy gombnyomással gondoskodik majd a tisztításról. Születni fog egy új piac, amely az adatgazdálkodással fog foglalkozni és segíteni fog mederbe terelni a most még folyamatosan duzzadó adatfolyamot. Az ökológiai lábnyom mellett ugyanolyan fontossá válik majd a digitális lábnyom is. Viccesen fogalmazva azt is mondhatnám, hogy nem is szaporítom tovább a szót fölöslegesen, de tényszerű, hogy jelen pillanatban sajnos még a kidobott PET palackok környezetszennyező hatása nagyobb problémát jelent az emberiségnek.

RÁCZ TAMÁS ÉRTÉKESÍTÉSI VEZETŐ

KRUPA ZSOLT MŰSZAKI IGAZGATÓ

Extreme networks

A ma még elterjedten használt hálózati eszközök és megoldások kétségtelenül rengeteget változtak megjelenésük óta. Gyorsabbak, megbízhatóbbak lettek, sokszoros kapacitást és folyamatosan bővülő szolgáltatáskészletet biztosítanak a kezdeti lehetőségekhez képest. Egyvalami azonban nem változott: a hálózat felépítése és az eszközök konfigurációja is statikus, lényeges változások csak operátori beavatkozás hatására következnek be. Ebbe a statikus világba hoz alapvető fordulatot az SDN.

A jövő, amely már itt kopogtat az ajtón – Software Defined Networking (SDN)

Változó igények

Az SDN megszületése a hálózati technológia válasza a megváltozott informatikai környezet és felhasználói elvárások keltette igényekre. A korábbi statikus hálózat jól megfelelt addig, amíg a kliens-szerver kapcsolatok jelentették a forgalom túlnyomó többségét. Az informatika világa azonban az utóbbi években óriásit változott, robbanásszerűen terjednek a mobil eszközök, szinte egyeduralkodóvá vált a szerver és storage virtualizáció, terjednek a felhő alapú megoldások, a „big data” pedig korábban nem látott feldolgozási kapacitásigényt és szerverek közötti együttműködést igényel. Mindezek azt hozzák magukkal, hogy a korábbi hierarchikus „Észak-Dél” típusú forgalom mellett egyre jelentősebb a horizontális „Kelet-Nyugat” típusú forgalom, a statikus kapcsolatok pedig már nem képesek hatékonyan kiszolgálni az új típusú igényeket.

SDN architektúra

Az új típusú architektúra tervezésénél a következő főbb szempontok kerültek előtérbe: a hálózat legyen dinamikus, alkalmazkodó, skálázható, hatékony, valamint nyílt interfészeken keresztül programozható és menedzselhető. A megoldást pedig az az alapvető koncepcióváltás jelentette, hogy válasszuk szét a hálózat forgalomtovábbító és döntéshozó funkcióit.

Ennek értelmében az SDN architektúra 3 fő rétegre oszlik:

- applikációs szint, amely a hálózatban használt applikációk megfelelő működéséhez szükséges követelményeket közvetíti nyílt interfészeken keresztül
- hálózati szint, amely klasszikus vagy virtuális hálózati elemekből áll
- a kettő között helyezkedik el a control szint, amely az applikációk követelményeit fordítja le a hálózati szint számára értelmezhető utasításokká, illetve a másik irányban információkat továbbít az applikációs szint számára a hálózat állapotáról.

Az ezen elvek mentén felépített hálózat már rendelkezik azokkal a dinamikus tulajdonságokkal, amelyeket az új típusú felhasználási területek megkívánnak. A dinamikus tulajdonságoknak köszönhetően automatikusan, a teljes hálózatra kiterjedő módon történhet meg többek között kapcsolatok létrehozása és megszüntetése, felhasználók regisztrálása és jogosultságaik biztosítása, QoS paraméterek beállítása és kezelése, vagy akár a hálózat elemeiben történő változások követése is.

Extreme megoldás

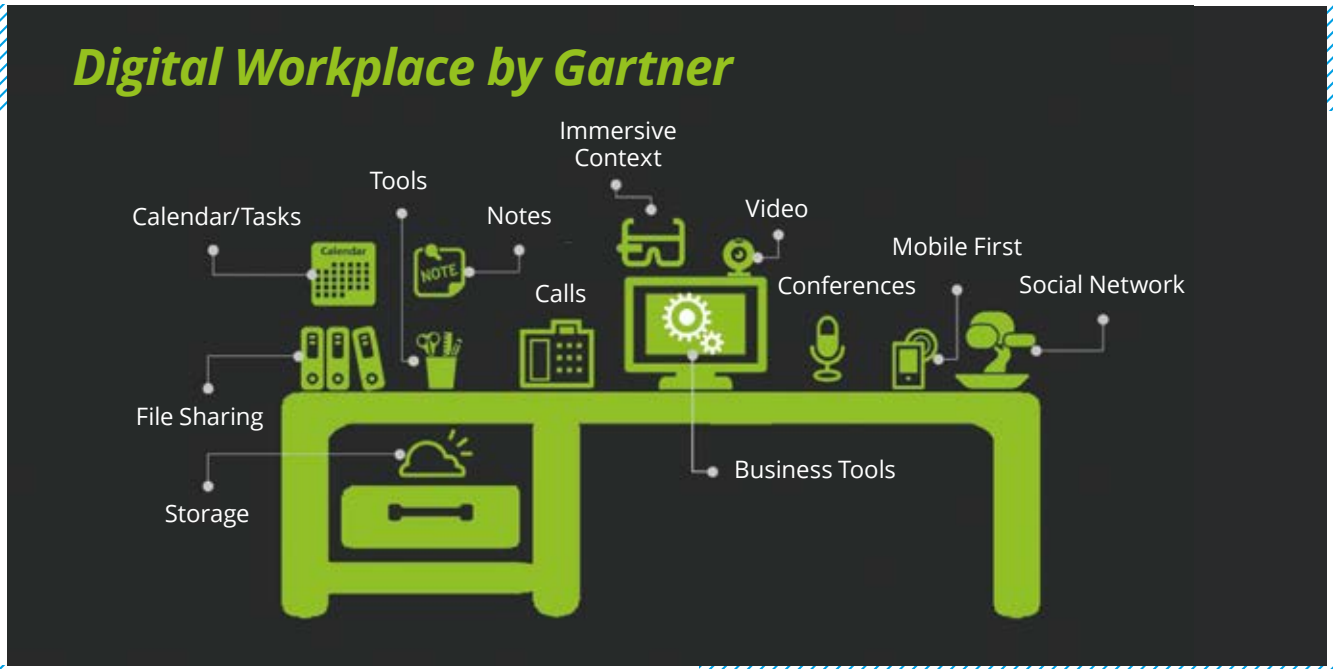
Az SDN sokáig csak mint a távoli jövő ígérete jelent meg a horizonton, mára azonban kézzelfoghatóvá és elérhetővé vált. Hálózati eszközgyártó partnerünk, az Extreme Networks kínálatában is megtalálható a most már második generációs megoldás, amelynek legfőbb célja, hogy az egyébként kellően bonyolult technológiát egyszerű, könnyen kezelhető formában tegye elérhetővé a vállalati hálózatok üzemeltetőinek. Ennek jegyében az Extreme SDN platformja szerves része a komplett hálózatfelügyeleti megoldásnak, amely egységes webes felületen, egyetlen platformon teszi elérhetővé a következő funkciókat: hagyományos vezetékes és vezeték nélküli hálózatmenedzsment, NAC (Network Acess Control), forgalom analízis és SDN. Ezt a széleskörű funkcionalitást az iparág legfontosabb szereplői (köztük például a Cisco, Ericsson, Intel, Juniper és természetesen az Extreme Networks) által közösen fejlesztett OpenDaylight alapra épülő control réteg teszi lehetővé, amely nyílt interfészeken keresztül számos applikációval és gyártóval képes együttműködni. Ezen együttműködések révén az Extreme menedzsment rendszer olyan intelligens funkciókat tud megvalósítani, amelyek még a közelmúltban is csak a távoli jövő ígéretének tűntek. Mára viszont már bátran mondhatjuk: a jövő megérkezett!

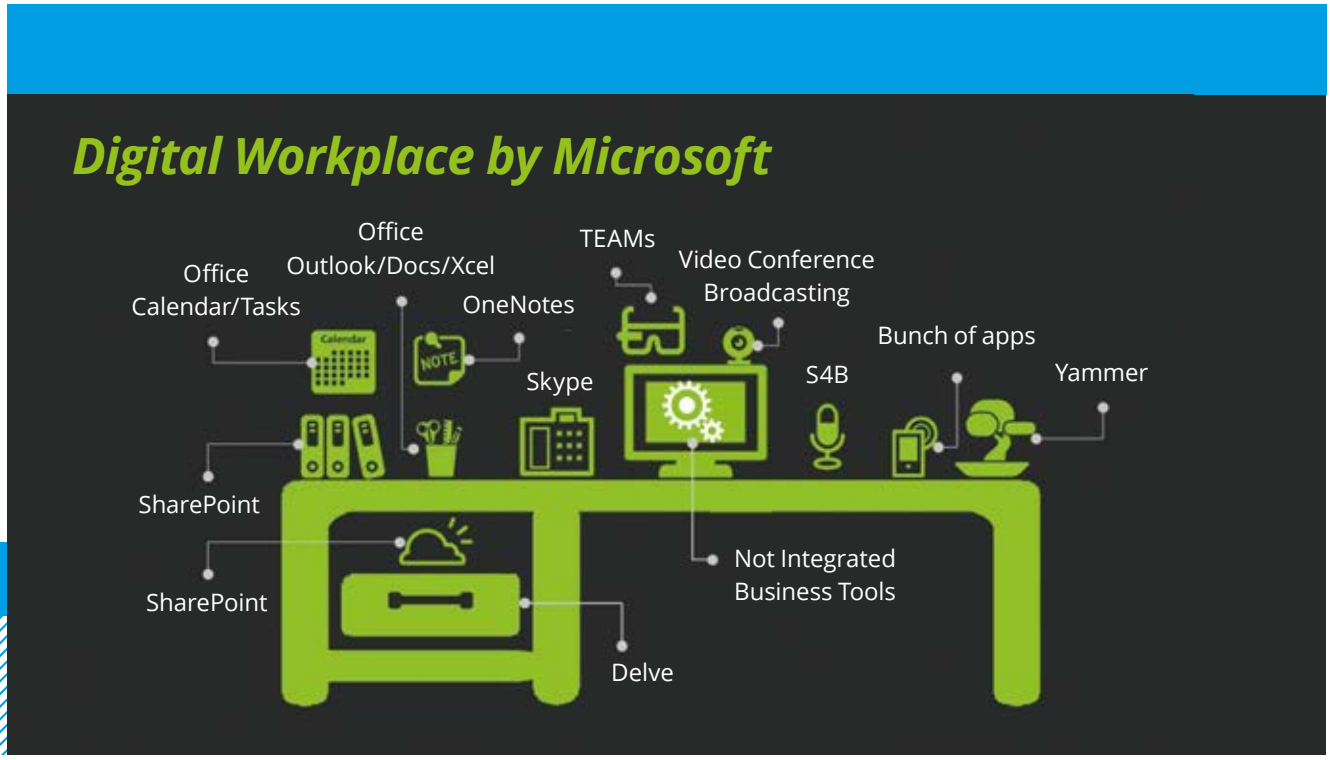
DIGITAL WORKPLACE
CIRCUIT VAGY SKYPE FOR BUSINESS

PUSKÁS ROZÁLIA ÜGYFÉLMENEDZSER

Az Enterprise Group, mint a Unify magyarországi Master szintű partnere, kiemelten törekszik a Circuit nevű kollaborációs eszköz által nyújtott előnyök bemutatására, az ügyféligények feltárására. Sok esetben azonban a Skype for Business iránt is érdeklődést tapasztalunk, ezért a piaci igényekre való válaszként elkezdtük az integrátori kompetencia kiépítését a Skype esetében is. Célunk elsősorban nem a termékek értékesítése, hanem az ügyféligények megfelelő felmérése, meghatározása, azok kielégítése a legmagasabb szakmai és technológiai szinten, mintegy komplex szolgáltatásként. A Circuit és a Skype for Business is képes kommunikálni a telefonalközponttal, ezáltal átmenetet jelentenek a hagyományos kommunikációs platformtól a modern megoldások irányába, amelyhez az Enterprise Group tradicionálisan jól képzett alközponti mérnökei és az IT mérnökök közösen tudnak útmutatást adni.

A Skype for Business vagy Circuit által lehetővé tett megoldásokra az igény a munkavégzés gyökeres és folyamatos átalakulásával együtt született meg. A digitális munkahely jelenti a fizikai munkahely áthelyeződését a virtuális térbe, amely szigorú tervezést, folyamatos menedzsment felügyeletet igényel annak érdekében, hogy a munkavállalók eredményessége, elkötelezettsége növekedjen, és közben egészséges és számukra komfortos környezetben tudják mindezt megélni. Ennek elsődleges feltételei azok a fizikai és virtuális eszközök, amelyek fokozatos és előre megtervezett

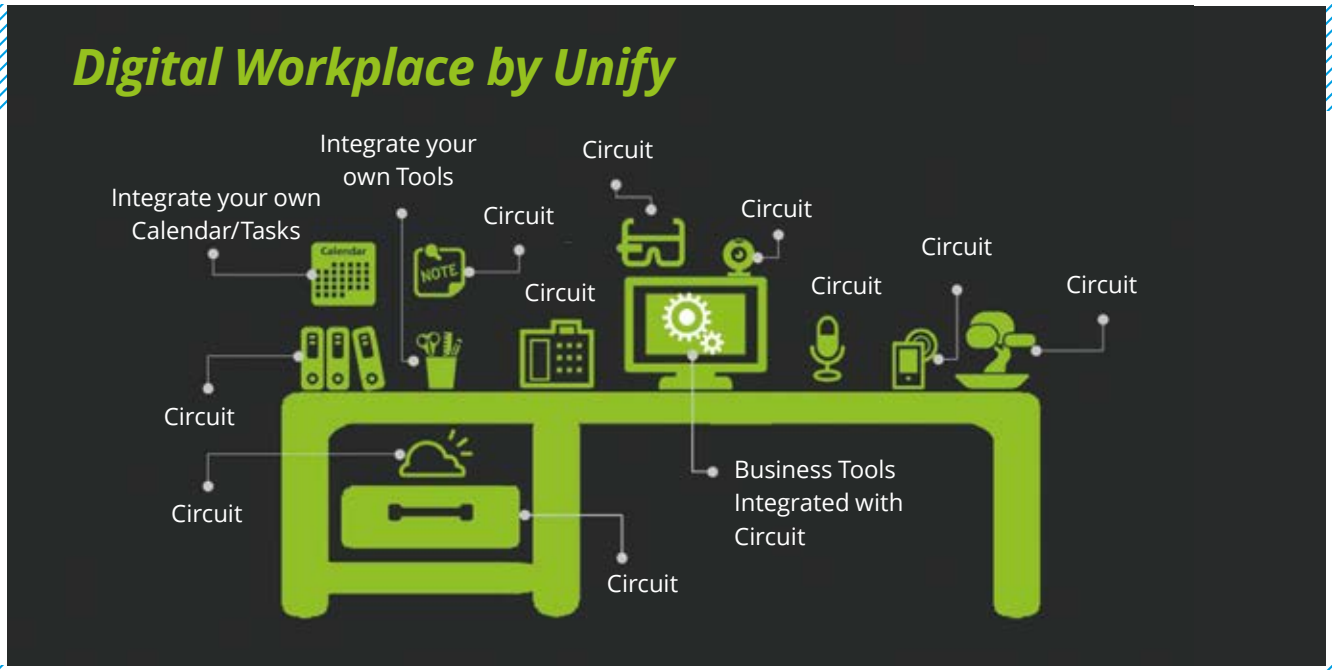




bevezetésén áll vagy bukik ennek az átalakulásnak a sikere. A technológia által nyújtott lehetőségek tárháza szinte végtelen, köszönhetően a dinamikus és felhasználó központú fejlesztéseknek, ám azt, hogy ezeket a lehetőségeket milyen mértékben sikerül kihasználni, az nagyban a vállalati kultúrán, tervezésen és a vezetésen is múlik.

Minden vállalat eltérő digitális múlttal és kultúrával rendelkezik, ezért a bevezetések is különböző tempóban és módszertannal történnek. A Circuit és a Skype for Business közötti döntés részben stratégiai, másrészt biztonsági, technológiai döntés. Ha a cég nagyszámú Microsoft alkalmazást használ már, és nem kifejezetten az egyszerűsítés, sokkal inkább az egységesítés a célja, úgy a Skype for Business logikus választás. A Circuit erőssége az egyszerű, áttekinthető rendszer, amely minden eszközön ugyanolyan felületet jelenít meg, és egy helyen foglalja magába azokat az alkalmazásokat, amelyeket a Microsoft különállóan tud csak kezelni.

Az Enterprise Group szakmai csapata a tervezésben és a döntés-előkészítésben tud segítséget nyújtani, ahhoz hogy a technológiai transzformáció maradéktalanul sikeres legyen. A szakmai siker kulcsa pedig a képzett mérnökökön túl az, hogy mind a Unify, mind a Microsoft támogatja az Enterprise Groupot a feladat elvégzésében.



SIKERES OPENSCAPE 4000 BEMUTATÓ

Szakmai bemutatót tartott az Enterprise Group ICT üzletága az MH vitéz Szurmay Sándor Budapest Helyőrség Dandár MH Híradó és Informatikai Rendszerfőközponttal és az MH 43. Nagysándor József Híradó és Vezetéstámogató Ezreddel október 17-én a székesfehérvári Alba Regia laktanya híradó-informatikai központjában.

A bemutató az új OpenScape 4000 típusú IP központ telepítéséről és beüzemeltetéséről, valamint a kapcsolódó üzemviteli korszerűsítésekről szólt. Tóth Zoltán alezredes az MH BHD MH HIRFK Távközlési Főközpont parancsnoka bevezetőjében elmondta, hogy a Honvéd Vezérkar Híradó, Informatikai és Információvédelmi Csoportfőnökség által meghatározott feladatokat eredményesen elvégezték, az új központ beintegrálása az MH Kormányzati Célú Elkülönült Hírközlő Hálózatba sikeres volt. Megköszönte az MH Összhaderőnemi Parancsnokság támogatását az elhelyezési feltételek kialakításában, az MH 43. hír. és vt.e. katonai üzemeltetőinek együttműködését, valamint az Enterprise Communications Magyarország Kft. munkáját, amellyel a telepítések mellett a szakmai bemutató megrendezését is támogatták.

Az előadásokon az érdeklődők Doknár András szervizmérnökünknek és Rácz Tamás értékesítési vezetőnknek köszönhetően megismerhették az IP technológia és az új típusú központ működését, szolgáltatásait és alkalmazásának lehetőségeit, amelyek számtalan előnyt kínálnak a korábban használt analóg és ISDN távbeszélő szolgáltatásokkal szemben. Megismerhették a Magyar Honvédségben jelenleg is használt HICOM típusú központok kiváltásának a Unify (mint gyártó) által kínált megvalósítási lehetőségeit.

A szakmai előadásokat követően a résztvevők megtekinthették az újonnan kialakított híradó-informatikai géptermet és kipróbálhatták a bemutatott IP telefonkészülékeket is.

KEEP CALM
AND
COMPLY WITH
GDPR

GDPR FELKÉSZÜLÉS AZ EGÉSZSÉGÜGYBEN

2018. május 25. a bűvös határidő és a GDPR az a mozaikszó, melyre azonnal felkapja a fejét mindenki, még akkor is, ha pontosan nem is tudja, mi fán terem és valljuk be, egy kicsit rettegnek is tőle.

A GDPR az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete, mely sokaknak újdonságként hangzik, de valójában egy 2016. áprilisában megalkotott szabályról van szó.

Na de mégis kire érvényes, mit tartalmaz, és miért félünk tőle annyira, mint a tűztől?

A GDPR minden olyan szervezetre, intézményre és vállalatra érvényes, ami EU állampolgárhoz kapcsolódó személyes adatot tárol, feldolgoz vagy felhasznál – nemcsak Európában, hanem bárhol a világon. Az egészségügyi intézmények kiemelt szigorítással kezelendők, kifejezetten érzékeny adatokat kezelnek, ezért különösen fontos, hogy felkészítsük országunk egészségügyi intézményeit a GDPR-nak való megfelelésre.

Fel kell készítenünk intézményeinket, hogy korszerű jogi, szabályozási és informatikai megoldásokat alkalmazzanak az általuk kezelt személyes adatok rendszerbe és folyamatba épített védelme érdekében, megfelelve a rendeletben előírtaknak.

Kifejezetten szenzitív adatokat tárolnak, így különösen érzékeny helyzetbe kerülhetnek a betegek, orvosok és az intézményekben dolgozó munkatársak, ha azok napvilágra kerülnek.

Gondoljunk bele… Senki nem szeretné viszontlátni az interneten személyes adatait, bérjegyzékét, vagy ami még ennél is kellemetlenebb helyzetbe hozhat bárkit, ha orvosi kezelései, orvosai, műtétei vagy gyógyszerei kerülnek nyilvánosságra.

Sokan a büntetés mértékével riogatnak – mely valóban tetemes összeg lehet – de ha belegondolunk, hogy a GDPR kötelező része lesz az adatvédelmi incidensek bejelentési kötelezettsége, akkor sokkal jobban kell félni az esetleges reputációtól. Senki nem szeretne olyan intézményhez tartozni, ahol van rá esély, hogy kezeléseinek és egyéb szenzitív adatainak listája kiszivárogjon.

Hogyan tudjuk felkészíteni Kórházainkat vagy Rendelő Intézeteinket a megfelelésre?

Négy alappillére van a felkészülésnek, ezeket betartva megfelelő lehet a személyes adatok védelme. Elsődlegesen meg kell vizsgálni a folyamatokat, az adatvédelmi szintet, a jogi megfelelőséget és rendelkezésre álló technológiákat. Ez egy konzultációs sorozat keretein belül megvalósítható, talán ez a lépés veszi igénybe a leghosszabb időt a felkészítés során. Egészségügyi Intézmények esetén kifejezetten sok folyamat és adat megvizsgálását jelenti, illetve az informatikai technológiák átlagos, viszonylag idős kora miatt szintén nem egyszerű feladat. Miután a teljes képünk megvan a jelenlegi helyzetről, nekiláthatunk a következő lépéseknek, mely a folyamatok kidolgozásából, védelméből áll, illetve javaslattétel az ehhez szükséges informatikai és security megoldások bevezetésére. Harmadik lépés a rendeletnek való megfelelés felépítése és projektmenedzsmentje. Ahhoz, hogy teljes mértékben megfeleljünk a szabályoknak, utolsó lépés az adatok szabályokhoz kötött tárolása, törlése vagy megsemmisítése. Főként egészségügyi adatok kezelésekor szükséges kifejezetten ügyelnünk erre a lépésre.

Röviden összefoglalva, a következő fél év az intézmények felkészítéséről szól majd, hogy képesek legyenek megvédeni saját adatainkat. Az intézmények célja csakis az lehet, hogy védjék betegeik adatait és ezáltal megőrizzék saját jó hírnevüket.

Amennyiben Ön szeretné, hogy az Enterprise Group csapata segítsen a GDPR rendeletnek való megfelelés felkészülésében, keressen bennünket bizalommal!

Jogi tanácsadás, konzultációk

IT és IT Security felkészítés

Projektmenedzsment

Minősített adatkezelés

TERMÉKFEJLESZTÉS 2017-BEN

Izgalmas új irányok, jól bevált módszerekkel kombinálva

Talán röviden így lehetne összefoglalni az ICT üzletágban lezajlott termékfejlesztési folyamat eredményét. Nagyon tartalmas volt az elmúlt időszak, s büszkén kijelenthetjük, hogy rendkívül sikeresen zárult.

MÉSZÁROS VIVIEN ÜGYFÉLKAPCSOLATI ÉS ÉRTÉKESÍTÉS TÁMOGATÁSI CSOPORTVEZETŐ

A 2017-es stratégiai irányok áttekintése után az év második felében elérkezettnek láttuk az időt, hogy újragondoljuk az ICT termékeket, szolgáltatásokat. Az elmúlt 3-4 évben sok változás történt. Alkalmazkodnunk kellett a piac alakulásához, az ügyfelek mind konkrétabb elvárásaihoz, a technológiai fejlődéshez, melynek eredményeként ugyan megmaradtak az ICT üzletág legerősebb irányvonalai a termékeket és szolgáltatásokat illetően, de kiegészültek és formálódtak.

Ezeket a változásokat fogalmaztuk meg és tettük közérthetővé nemcsak jelenlegi, de leendő ügyfeleink számára is.

A legtöbbeknek ismerősen csenghet a Voice és IT Assistance szolgáltatáscsomagunk. Leghosszabb múltra visszanyúló együttműködéseinknek alapja az a megbízhatóság, amit a mérnökeink professzionalitásával tudunk nyújtani a partnereinknek, hangalapú rendszerekhez és IT infrastruktúrákhoz kapcsolódóan.

Új termékként került a portfóliónkba az Extreme Networks forgalomanalizáló megoldása, amely segít választ adni arra, mennyi aktív felhasználónk van, milyen applikációkat használnak, milyen válaszidőkkel működnek a hálózat és az alkalmazás oldalán, vagy éppen mely felhasználók, területek, telephelyek estében merülnek fel problémák.

Továbbra is létezik, az Oscar – OpenScape Alarm Response megoldásunk, mely automatizált és optimalizált kommunikációt biztosít a krízishelyzetekben is.

Azzal egy időben, hogy a fenti termékek megfogalmazásra kerültek, folyamatosan dolgozunk a továbbiakon, miközben az ICT üzletág weboldala is jelentős mértékű fejlesztésen esett át.

Sok időt és energiát szántunk rá, mert nagyon fontos számunkra, hogy a szaktudásunkat megfelelően és mindenki számára érhetően adjuk át. Ez az alapja annak, hogy az ügyfeleinkkel – és leendő partnereinkkel - való együtt gondolkodások során, egyértelmű célokat tudjunk megfogalmazni.

Enterprise
IT Assistance
for Business

Enterprise
VoiceAssistance
Távközlési rendszerek üzemeltetése

Extreme Analytics
Forgalomanalizáló alkalmazás

OSCAR
OpenScape Alarm Response

Szeretne termékismertetőt kapni valamelyik termékünkről?

Írjon nekünk emailt az ICTmarketing@enterprisegroup.hu címre és mi elküldjük Önnek!

További információ a következő oldalon!

TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSCSOMAGJAINK

Extreme Analytics
Forgalomanalizáló alkalmazás

Mélyreható hálózati vizsgálat a problémák feltárásáért

A hálózaton áthaladó csomagok üzenetváltásainak teljes mélységű elemzésével támogatást nyújt a felhasználói panaszok hatékony javításában.

- egyszerű hibakeresési folyamat
- pontos kép a hálózat működéséről, tevékenységeiről
- beépített grafikus és saját, testre szabható riportok
- hibaelhárítási idő rövidítése

További információért látogassa meg a termék weboldalát és keresse ügyfélmenedzsereinket a sales@enterprisegroup.hu email címen!

www.extremeanalytics.hu

OSCAR
OpenScape Alarm Response

Optimalizált kommunikáció veszélyhelyzetben is

Az OSCAR legfontosabb funkciója, hogy az automata rendszerekből érkező jelzéseket szóbeli kommunikációvá konvertálja ellenőrizhető és visszakereshető módon.

- különféle kommunikációs platformok
- elérhetőség a mobil munkavállalók számára
- riasztások levezénylése és naplózása
- idő- és költségmegtakarítás

További információért látogassa meg a termék weboldalát és keresse ügyfélmenedzsereinket a sales@enterprisegroup.hu email címen!

EXTREME NETWORKS TRÉNING PRÁGÁBAN

MAKLÁRY ATTILA INFORMATIKAI SZAKÉRTŐNK BESZÁMOLÓJA

Október 5-én és 6-án volt szerencsénk a Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő Zrt. kollégáival részt venni a kétnapos prágai Extreme tréningen, melyet az Extreme Networks csehországi partnere, a Veracomp szervezett. Partnerünk minden évben igyekszik workshopok keretében bemutatni számunkra a legújabb eszközöket, rendszereket és megoldásokat.

Az első napon bevezetést kaptunk az Extreme Management Center, Extreme Controll és Extreme Wireless témákba, majd laborkörnyezetben is megtapasztalhattuk a tanultakat és szabadon tanulmányozhattuk a „profilokat és konfigokat". Másnap délelőtt az Extreme Analytics és a Wireless Controller rendszerekbe kaptunk betekintést, majd délután ismét alkalmunk nyílt kipróbálni a tanultakat a hands-on labor keretein belül. A program során rengeteg demoval és prezentációval készültek a szervezők. A rendezvény széleskörű és mély szakmai betekintést nyújtott az Extreme Networks által biztosított menedzsmentmegoldások világába. Az előadások jó hangulatban, kiváló szakmai légkörben, interaktívan zajlottak.

Köszönöm a lehetőséget, hogy ilyen rangos eseményen vehettem részt, kollégáim számára is bátran ajánlom!

Extreme networks

ÚJ TRENDEK AZ INFOKOMMUNIKÁCIÓ VILÁGÁBAN

NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS-SZAKMAI KONFERENCIA

2017. november 15-én került megrendezésre a Kommunikáció 2017 - Nemzetközi Tudományos-Szakmai Konferencia, melynek az 1947 óta a Magyar Honvédség tulajdonában álló Stefánia Palota adott otthont. A rendezvény a Nemzeti Közszolgálati Egyetem Hadtudományi és Honvédtisztképző Kar Híradó Tanszékének és a Honvéd Vezérkar Híradó, Informatikai és Információvédelmi Csoportfőnökségének együttműködéséből jött létre.

A konferencia - amely első alkalommal 2000-ben került megrendezésre - célja egy olyan tudományos-szakmai fórum biztosítása, amelynek keretében az infokommunikációban és híradásban jártas civil és katonai szakemberek megoszthatják ismereteiket és kapcsolatokat építhetnek. Az Enterprise Communications Magyarország Kft. ICT üzletága immáron második éve támogatója a rendezvénynek, amelynek célja, hogy átadja a résztvevőknek szakmai ismereteit az előadás és kiállítás során.

A konferencia során a meghívottak több panelben hallgathattak érdekesebbnél érdekesebb előadásokat. Rácz Tamás értékesítési vezetőnk a „Rekonstrukció Reneszánsza” című prezentációjával készült a konferenciára. Az előadás során kitért azokra a kihívásokra, melyekkel ügyfeleink találkozhatnak a rekonstrukciós stratégia megalkotásánál. Ezen kívül bővebben kifejtette, hogy cégünk milyen támogatásokat tud nyújtani a rekonstrukciók során, mint üzemletetési partner. Fontosnak tartjuk támogatni a rekonstrukciós kihívásokat. Mint a piac meghatározó szereplője elsőként értesülünk az iparági információkról – ezeket több 10 éves tapasztalattal párosítjuk és tapasztalatainkat átemeljük projektjeinkbe. Természetesen a prezentációban a közelmúltban lezárt projektekből is bemutatásra került néhány.

Ezúton is szeretnénk megköszönni a Nemzeti Közszolgálati Egyetemnek, hogy ismételten meghívást kaptunk a rendezvényre. Jövőre reméljük újfent résztvevői lehetünk a konferenciának.

Az előadások alatt és a szünetekben egyaránt vártuk az érdeklődőket a kiállítási területen, ahol a CP 200/400/600-as Unify SIP készülékcsaládot is bemutattuk. A készülékekről bővebb információ a 2016/2. számú Hírmondóban található, melynek online verziója a QR-kód betöltésével megtekinthető.

UNIFY OPENSCAPE promóciók

2017. december 15-ig tart az Openscape 4000 és az OpenScape Voice TRADE IN PROMÓCIÓ a Large és az SMB szektorok számára!

- *OSV és OpenScape 4000 szoftver csomagok* **-60%**
- *Hardver elemek* **-20%**
- *Applikációk* **-30-50%**

UNIFY

2017. december 31-ig **20%** *kedvezmény a CP sorozatú készülékekre, melyek már az OpenScape 4000 v8-hoz HFA szoftverrel is elérhetőek!*

Speciális **20%** *árkedvezmény az OpenScape Business termékcsalád szoftvereire 2018. január 31-ig!*

Openscape Business

Békés, boldog karácsonyt
és sikerekben gazdag új évet kíván
az Enterprise Group ICT üzletágának csapata!

ENTERPRISE
GROUP

ICT
ÜZLETÁG

ENTERPRISE
GROUP

MEGOLDÁSOK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

ICT
ÜZLETÁG

Komplex IT megoldások,
IP telefónia és csoportmunkát
támogató Egységes
Kommunikációs megoldások
(UCC).

PLM
ÜZLETÁG

CAD/CAM megoldások és termékciklus
menedzsment (PLM) a tervezéstől
a megvalósításig.

eHEALTH
ÜZLETÁG

Technológia a gyógyítás
szolgálatában – új távlatok
az egészségügyi informatikában.

CONSULTING
ÜZLETÁG

Iparág specifikus SAP bevezetés
és tanácsadás – versenyképesség
a legújabb technológiák felhasználásával.

INDUSTRY
ÜZLETÁG

Komplex, egyedi eszközök, megoldások
fejlesztése és gyártása a legmodernebb
technológiákkal.

ICT ÜZLETÁG | PLM ÜZLETÁG | eHEALTH ÜZLETÁG | CONSULTING ÜZLETÁG | INDUSTRY ÜZLETÁG

H-1138 Budapest, Váci út 117-119. • Tel.: +36 1 471 2400 • Fax: +36 1 471 2402