



ENTERPRISE
GROUP

Általános Szerződési Feltételek

A hatálybalépés időpontja: 2015. szeptember 15.





Tartalom

I.A VÁLLALKOZÓ ADATAI	4
II. A MEGRENDELŐ.....	4
III. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TÁRGYA ÉS HATÁLYA.....	4
IV. A SZERZŐDÉS	5
V. FELEK, EGYÜTTMŰKÖDÉS.....	6
VI. SZERZŐDÉS TÁRGYA	7
A. A vállalkozói teljesítés előfeltételei.....	7
B. Termékek és szolgáltatások jellemzői	7
C. A Termékértékesítés az alábbi szolgáltatásokat foglalja magában:.....	8
D. A rendszer tervezése, az alábbi szolgáltatásokat foglalja magában:	8
E. A rendszer telepítése, üzembe helyezése az alábbiakat foglalja magában:	8
F. A szerviz illetve karbantartási szolgáltatás az alábbiakat foglalja magában:	8
G. Szoftverek.....	9
H. Szolgáltatások.....	9
I.Kockázat átszállás.....	9
VII. SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ JOGOK.....	10
A. Szoftverek használati joga.....	10
B. Dokumentáció használati joga	11
VIII. SZERZŐDÉS ELLENÉRTÉKE.....	11
A. Díjak.....	11
B. Fizetés.....	13
IX. MEGRENDELÉS FOLYAMATA	13
X. TELJESÍTÉS.....	14
XI. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁS.....	18
XII. MEGSZÚNÉS.....	19
XIII. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE.....	20
XIV. SZERZŐDÉSSZEGÉS.....	21
XV. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA	21
XVI. HIBÁS TELJESÍTÉSRE VONATKOZÓ GARANCIÁLIS FELTÉTELEK	22
XVII. ADMINISZTRÁCIÓS DÍJAK.....	27
XVIII.BIZTOSÍTÉKOK	27

XIX. SZOFTVER LICENSZ FELTÉTELEK.....	28
XX. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG	28
XXI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	29
XXII. FÜGGELÉKEK.....	29



I. A VÁLLALKOZÓ ADATAI

Vállalkozó cégneve: Enterprise Communications Magyarország Kft

Vállalkozó székhelye: 1138 Budapest, Váci út 117-119. VÁCI GREENS „A” épület.

Vállalkozó adószáma: 13835462-2-41

Vállalkozó cégjegyzék száma: 01-09-875754

Vállalkozó pénzforgalmi jelzőszáma: MKB 10300002-10317104-49020013

Vállalkozó internetes honlapjának címe: <http://www.enterprise-group.hu/>

Vállalkozó Contact Centerének elérhetőségeit az ÁSZF XVI. pontja tartalmazza.

Vállalkozó által nyújtott szolgáltatás jellegétől függetlenül jelen ÁSZF-ben Vállalkozó alatt érteni kell minden olyan pozíciót, ahol Enterprise Communications Magyarország Kft. félként szerepel, így különösen Bérbeadó, Szolgáltató vagy Eladó.

II. A MEGRENDELŐ

Az a gazdálkodó szervezet, amellyel Vállalkozó egyedi szerződést köt, bármely általa nyújtott szolgáltatások használatára vagy Vállalkozó által kínált termékek megvételére vonatkozóan.

III. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TÁRGYA ÉS HATÁLYA

1. Az Általános Szerződési Feltételek célja, tárgya és személyi hatálya

Az általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Vállalkozó által értékesített termékek és nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, a termékértékesítés és szolgáltatás igénybevétele során a Felek között keletkező jogokat és köteleességeket tartalmazza.

2. Az Általános Szerződési Feltételek időbeli és területi hatálya

Az ÁSZF a kihirdetés napjától az ezt követően közzétett módosításokkal, visszavonásig hatályos. Az ÁSZF alapján a Vállalkozó Magyarország teljes területén értékesít és nyújtja szolgáltatásait.

3. Az ÁSZF közzététele

Az ÁSZF és annak kivonata Vállalkozó székhelyén és a <http://www.enterprise-group.hu/> internetes honlapján megtekinthető, arról másolat kérhető.

IV. A SZERZŐDÉS

1. A Vállalkozó és a Megrendelő között létrejövő szerződéses kapcsolatok feltételeit jelen ÁSZF és az ÁSZF alapján létrehozott Egyedi Szerződés (továbbiakban együttesen: Szerződés) szabályozzák.
2. A jelen ÁSZF a Megrendelőnek a Vállalkozóval közölt valamennyi megrendelése tekintetében irányadó szabályokat tartalmaz, a felek ettől eltérő kifejezett megállapodása hiányában.
3. Felek között, az Árajánlat alapján küldött vevői megrendelés és annak visszaigazolása és az ÁSZF egyedi egyeztetését követően a felek egybehangzó akaratnyilvánítását tükröző dokumentum: Egyedi Szerződés jön létre. Az Egyedi Szerződés a megrendelés visszaigazolásától kezdve válik hatályossá.
4. Egyedi Szerződésnek minősül a Vállalkozó által elfogadott Megrendelés, vagy a felek által közösen megtárgyalt és aláírt egyedi szerződés dokumentum, azok összes csatolt vagy hivatkozott mellékletével együttesen.
5. Megrendelésnek minősül minden a Vállalkozó részére eljuttatott, megrendelésre irányuló egyértelmű írásbeli akaratnyilvánítás, amennyiben ezt Vállalkozó írásban visszaigazolja, vagy a megrendelést részben vagy egészben teljesíti. Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy az általa forgalmazott termékek esetén, előzetes értesítés mellett egyes termékeket kizárjon szerződése hatálya alól.
6. Vállalkozó kizárja Egyedi szerződéseinek alkalmazásakor a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazását, így nem válik az Egyedi Szerződés részévé korábbi üzleti kapcsolatuk megegyezése, gyakorlata.
7. Egyedi Szerződés megkötésével Felek igazolják, hogy az Általános Szerződési Feltételeket az ajánlat mérlegelése során elolvasták, értelmezték, egymással minden szükségesnek tartott adatot, feltételt egyedileg megtárgyaltak.
8. Megrendelés aláírásával Felek igazolják, hogy a Ptk. 6:78. § (2) bekezdése alapján, jelen ÁSZF nem tartalmaz olyan feltételeket, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy a felek között korábban alkalmazott szerződés bármely kikötésétől eltérnek, az esetleges eltérő feltételeket az Egyedi Szerződésben rögzítették, melyet, az ÁSZF-el együtt, a Megrendelés aláírásával egyidejűleg, továbbiakban magukra nézve kötelezőnek fogadnak el.
9. Felek az Egyedi Szerződést, Felek által közös megegyezéssel, írásban rögzített módosításait, kiegészítéseit is a Szerződés részének tekintik. Az érvényesen módosított rendelkezések a korábbi vonatkozó rendelkezések helyére lépnek, egyebekben a Szerződés tartalmát a módosítások nem érintik.
10. A fentiek szerint, az egyedileg megtárgyalt, egyeztetett ÁSZF, az Egyedi Szerződésben rögzített kiegészítő vagy módosító feltételekkel, adatokkal együtt, a felek közötti teljes megállapodást (Szerződés) alkotják.
11. A Felek által, a Szerződés tárgyában egymással megosztott minden további információ, dokumentum, közlés, vagy megállapodás, kifejezett eltérő megállapodás hiányában, a Felek között létrejött Szerződés alapján és elsődlegességével értelmezendő.



12. Amennyiben az ÁSZF rendelkező részében foglaltaktól az egyedi szerződés, illetve az ÁSZF XVI. pontjában felsorolt valamely függelékének rendelkezése eltérnek, úgy elsősorban az egyedi szerződés, másodsorban a függelékben foglaltak az irányadók.
13. Jelen ÁSZF-re, illetve az annak alapján kötött Egyedi Szerződésekre a magyar jog irányadó azzal, hogy az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló, Bécsben 1980-ban elfogadott egyezmény, a CISG szabályai nem alkalmazandók.
14. A szerződés teljesítésének feltétele Vállalkozó részéről, hogy a teljesítést ne gátolják a Vállalkozó akaratától független tényezők, így: jogszabályi előírások, külkereskedelmi jogi nemzeti vagy nemzetközi előírások, továbbá embargók, és/vagy egyéb szankciók, korlátozások.
15. Jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés egy vagy több rendelkezésének esetleges érvénytelensége a Szerződés érvényességét, vagy annak további rendelkezéseit nem érinti. Ilyen esetben az érintett rendelkezést úgy kell értelmezni, ahogyan az a hatályos jogszabályok, jelen szerződés és a felek feltételezhető akarata alapján, a legkevesebb módosítással érvényesen értelmezhető. Felek az adott rendelkezés megfelelő szövegváltozatának kialakításával, jelen szerződést közösen, írásban módosítják.
16. Az ÁSZF-t a Vállalkozó ugyanezen pontban meghatározott módon egyoldalúan módosítja. Vállalkozó a módosított ÁSZF-t köteles hatálybalépését megelőzően 30 nappal írásban a székhelyén és internetes honlapján közzétenni és a módosításról köteles Megrendelőt, a hatálybalépést megelőzően 30 nappal IV. 2 pontban megjelölt módon értesíteni. Felek a módosított ÁSZF-et elfogadják és magukra nézve kötelezőnek tekintik, amennyiben azt a hatálybalépés napjáig írásban nem kifogásolják. A Megrendelő abban az esetben kifogásolhatja az ÁSZF módosítását, ha a módosítás rá nézve, a korábban vállaltakhoz képest többletkötelezettséget ró. Amennyiben a Megrendelő nem kívánja elfogadni az ÁSZF módosítását, az Egyedi szerződésben foglaltak szerint a Szerződést írásban, rendes felmondással megszüntetheti (amennyiben az Egyedi szerződésben nincs meghatározva felmondási idő, akkor 30 napos felmondással).
17. Jelen ÁSZF egyes rendelkezései az egyedi szerződésben rögzített termékek és igénybe vett szolgáltatások jellegére tekintettel értelmezendők.

V. FELEK, EGYÜTTMŰKÖDÉS

1. Megrendelő köteles írásban megjelölni képviselőit és azok állandó elérhetőségét, a Szerződéshez szükséges minden további adatot rendelkezésre bocsátani, továbbá ezek változásáról Vállalkozót haladéktalanul, írásban értesíteni, ezek elmulasztásából eredő kárért Megrendelő teljes felelősséggel tartozik.
2. A Szerződést érintő, a Felek között folytatott összes, a Szerződés részét képező információ cserének, illetőleg bármelyik Fél által küldött értesítésnek vagy nyilatkozatnak írásban kell történnie és abban az esetben tekintendő teljesítettnek, ha az alábbi módszerek bármelyikével kézbesítik, és azt a címzett átvette:
 - telefax vagy elektronikus levél, ha a fogadó fél azt visszaigazolja, vagy igazolható módon megkapta.
 - személyes kézbesítés átvételi elismervény ellenében a fogadó fél kijelölt, megfelelő képviselője számára;
 - tértivevényes ajánlott levél;



3. A Felek, jelen Szerződéssel szabályozott kapcsolatukban mindvégig egymás anyagi, üzleti és erkölcsi előnyének kölcsönös maximalizálására törekednek.
4. Vállalkozó kérésére Megrendelő köteles minden információt Vállalkozó rendelkezésére bocsátani, amely alapján megállapítható, hogy adott rendelés megfelelt az export kontroll előírásoknak. Megrendelő köteles mentesíteni Vállalkozót minden export kontroll rendelkezése be nem tartásából eredő kártól.

VI. SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. A Szerződés keretében Vállalkozó, az Egyedi Szerződésben megjelölt
 - Termékeket (Berendezéseket és/vagy Szoftvereket) értékesít vagy bérbe ad illetve,
 - Szolgáltatásokat (különösen: Rendszer Tervezése és/vagy Telepítése, integrációja és/vagy Üzembe helyezése, és/vagy karbantartása, frissítése és/vagy Oktatás, konzultáció, Dokumentáció készítés) teljesít,
2. Megrendelő részére, aki
 - biztosítja a Szerződés teljesítéséhez szükséges előfeltételeket (Előfeltételek)
 - a Termékeket a Szerződésben megjelölt feltételek szerint saját felelősségére átveszi (Átvétel), és
 - azokat kizárólag a Szerződés, továbbá a jogszabályok előírásai szerint, saját felelősségére használja (Használat), továbbá
 - a Szerződés ellenértékeként Vállalkozó részére, a Szerződésnek megfelelő ellenértéket fizet (Fizetés).

A. A vállalkozói teljesítés előfeltételei

3. A Megrendelő a Vállalkozó által megjelölt határidőben és a Vállalkozás teljesítésének tartama alatt folyamatosan köteles biztosítani a Szerződés teljesítéséhez, a Megrendelő által szolgáltatandó minden szükséges adatot, információt, kifizetést, engedélyt, hozzájárulást, eszközt, szerződést, személyzetet, vagy más elvi vagy tárgyi feltételt (továbbiakban: Előfeltétel). A szerződés teljesítéséhez szükséges Megrendelő oldali követelmények leírását a teljesítésre vonatkozó Szolgáltatási Szint Megállapodás tartalmazza.
4. A Vállalkozó által vállalt (rész) teljesítési határidők a megfelelő Megrendelői Előfeltételek teljes körű teljesítését követő nappal számítandók. A Megrendelő késedelme, vagy szerződésszegése kizárja a Vállalkozó egyidejű késedelmét, vagy szerződésszegését.

B. Termékek és szolgáltatások jellemzői

5. A Szerződés keretében értékesített Berendezések, Szoftverek, Szolgáltatások (Termék) megjelölését és a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges egyes feltételeket az Egyedi Szerződés tartalmazza, így különösen a Termék átadásának és a Szolgáltatások teljesítésének Előfeltételeit, Helyét, a Teljesítés és Fizetés ütemezését, a Termékekre és Szolgáltatásokra vonatkozó különös feltételeket, előírásokat.

C. A Termékértékesítés az alábbi szolgáltatásokat foglalja magában:

6. A Termékértékesítés tartalmazza az Egyedi Szerződésben megjelölt Berendezések és/vagy Szoftverek Vállalkozó részéről történő beszerzését, védő csomagolását, tárolását Vállalkozó telephelyén, vagy egyes szoftverek esetén a Vállalkozó szerveréről történő letöltés biztosítását, és a Terméket érintő költség és kockázat viselését a Vállalkozó telephelyén a Fuvarozónak vagy Megrendelőnek történő tényleges átadás időpontjáig, de legfeljebb a Vállalkozó által biztosított Termékértékesítési határnapon, a Vállalkozó telephelye szerinti munkaidő végéig.
7. Az Egyedi Szerződésben megjelölt igény esetén a Termékértékesítés tartalmazhatja továbbá az adott Termékre, vagy Termékértékesítésre vonatkozó biztosítás megkötésének Vállalkozó részéről történő közvetítését is. A megrendelt Termékek részletes leírását az Egyedi Szerződés tartalmazza.

D. A rendszer tervezése, az alábbi szolgáltatásokat foglalja magában:

8. A szolgáltatás tartalmazza az Egyedi Szerződésben megjelölt Rendszer kiépítésének megtervezését, ennek eredményeképpen a Terv Dokumentáció elkészítését, mely tartalmazza a Megrendelő által átadott Előzetes Információk alapján, a Megrendelő által megjelölt Követelményeknek megfelelő Rendszer kiépítéséhez előreláthatóan szükséges Berendezések, Szoftverek és Szolgáltatások megjelölését.
9. A Megrendelő által meghatározott Követelmények a Szerződés mellékletét képezik, és azokat a követelmény mutatókat (így pl. Kulcsfontosságú Teljesítmény Jelzőket – KPI –), és azok elvárt értékeit tartalmazzák, melyeket a tervezéssel és a tervezendő Rendszerrel szemben a Megrendelő támaszt. Követelmények kidolgozását a Megrendelő, a Vállalkozóval egyeztetve végzi. A tervező a tervezést és a tervmódosítást a Megrendelő által közölt Követelmények szerint végzi, de nem fogadhat el olyan utasítást, amely a rendelkezésére álló információk alapján jogszabályokkal, hatósági engedélyekkel, vagy 3. fél jogával ellentétes, vagy melynek teljesítése az élet- és vagyonbiztonságot előreláthatóan veszélyeztetné. A Megrendelt Szolgáltatások részletes leírását az Egyedi Szerződés tartalmazza.

E. A rendszer telepítése, üzembe helyezése az alábbiakat foglalja magában:

10. A Rendszer Telepítése szolgáltatás tartalmazhatja a munkaterületre történő kiszállást, a termékek kicsomagolását és összeszerelését, a Szerződés tárgyát képező eszközök csatlakoztatását, a készülékek meglévő mellékállomási hálózatra történő csatlakoztatását, a rendszer Egyedi Szerződés szerinti konfigurálását, az ellenőrző vizsgálatot, az átadás-átvételi jegyzőkönyv felvételét, valamint a kezelők betanítását (de oktatási szolgáltatást nem tartalmaz). Az installálás nem tartalmazza a vonalhálózat kiépítését és átterhelését, vagy más az Egyedi Szerződésben nem szereplő előfeltétel vagy intézkedés biztosítását, ezeket eltérő megállapodás hiányában Megrendelő biztosítja. A megrendelt Szolgáltatások részletes leírását az Egyedi Szerződés tartalmazza.

F. A szerviz illetve karbantartási szolgáltatás az alábbiakat foglalja magában:

11. Szervizelés illetve karbantartási szolgáltatás igénybevétele esetén Felek a szolgáltatások tartalmát és feltételeit az Egyedi Szerződésben rögzítik, a szolgáltatások díjazását az Egyedi Szerződésben



megállapított díjszabás, ennek hiányában, a Vállalkozó hatályos árlistája tartalmazza. A megrendelt Szolgáltatások részletes leírását az Egyedi Szerződés tartalmazza.

G. Szoftverek

12. Vállalkozó a szoftvereket a Szoftver gyártója által meghatározott termékleírásnak megfelelően szállítja. A termékleírásban található az egyes szoftverek funkcióinak leírása. Vállalkozó semmilyen kötelezettséggel nem tartozik a termékleírásban vagy a Szerződésben nem meghatározott további funkciók tekintetében. A Megrendelő kizárólag akkor hivatkozhat bármely szoftver termékleíráson kívüli funkciójára, amennyiben azt Vállalkozó visszaigazolta.
13. Szállítási feltétel: Vállalkozó a kézzelfogható hordozón (lemez vagy egyéb adathordozó) átadott szoftvereket és dokumentációt INCOTERMS 2010 szabvány szerint DAP (Budapest ECM telephely) szállítási feltétellel díjmentesen biztosítja, a letölthető szoftvereket és dokumentációt DAP (letöltési szerver) szállítási feltétellel biztosítja. Megrendelő igénye alapján ECM saját mérlegelése szerint ajánlatában ettől eltérő további szállítási szolgáltatást is biztosíthat. Fizetési feltétel: az egyedi szerződésben kerül rögzítésre.
14. Többszörös szoftver: ha többször vesz igénybe, mint amit rendelt, árlista szerint számolnak el Felek.

H. Szolgáltatások

15. Szállítási feltétel: Vállalkozó a szolgáltatásokat INCOTERMS 2010 szabvány szerint DAP (Budapest ECM telephely) szállítási feltétellel biztosítja. Megrendelő igénye alapján ECM saját mérlegelése szerint ajánlatában ettől eltérő szállítási feltételt is biztosíthat. Fizetési feltétel: az egyedi szerződésben kerül rögzítésre.
16. Többszörös szolgáltatások : ha többször vesz igénybe, mint amit rendelt, árlista szerint számolnak el Felek.

I. Kockázat átszállás

17. A Felek által biztosított Információ, teljesített Termék vagy Szolgáltatás kockázata:
 - Berendezések és adathordozón átadott Szoftverek esetén, a Vállalkozó telephelyén, az adott Termék Termékértékesítési Határidejével egyidejűleg (megrendelőnek vagy a fuvarozónak történő átadás időpontjától vagy késedelmes átvétel esetén a Termékértékesítési Határidő napján, a rendes munkaidő végétől) száll át a Megrendelőre.
 - Szoftverek esetén, amennyiben Vállalkozó azokat nem adathordozón adja át, a Vállalkozó által megjelölt elektronikus tárhelyről történő letöltés biztosításának napjától száll át a Megrendelőre.
 - Szolgáltatás esetén a teljesítés helyén, a Szolgáltatás teljesítésétől kezdődően (átadás-átvétel napján, ennek hiányában a készre jelentés időpontjától) viseli a Megrendelő.
 - Bizalmas Információ esetén, az átvétel helyén a fogadó Fél által történő átvétellel egyidejűleg száll át a fogadó Félre.
18. A Megrendelő külön írásbeli kérésére és költségére a Vállalkozó a Terméket a szokásos fuvarozási károk ellen biztosítja.



VII. SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ JOGOK

1. A Vállalkozó kijelenti, hogy az általa teljesítendő Termékek, illetve azok bármely részének a Megrendelő által, jelen Szerződés szerinti igénybe vétele nem sérti harmadik személy szerzői jogát, szabadalomhoz, védjegyhez, ipari mintaoltalomhoz fűződő, forgalmazási vagy más iparjogvédelmi oltalmat élvező jogát.
2. Vállalkozó a Termékek rendeltetésszerű használatához szükséges szellemi alkotásokhoz fűződő és szerzői joggal („Szerzői Jog”) kapcsolatos jogokat biztosítja a Megrendelő számára. A Szerzői Jogokkal kapcsolatos kiegészítő feltételeket jelen az Egyedi Szerződés tartalmazza.
3. Amennyiben a Vállalkozó által végzett teljesítés (Termék vagy Szolgáltatás) igénybevétele Megrendelő részéről 3. fél engedélyéhez kötött, a Termék vagy Szolgáltatás használatára Megrendelő csak az adott engedély bemutatását követően jogosult. Vállalkozó az adott teljesítés átadását az engedély Megrendelő által történő biztosításáig, Megrendelő költségére és kockázatára elhalaszthatja.

A. Szoftverek használati joga

4. Amennyiben a Vállalkozó teljesítése során szoftverek is átadásra kerülnek, Megrendelő kizárólag a szoftver gyártója által közzétett felhasználási feltételek elfogadása és betartása mellett jogosult a szoftvert használni, addig a mértékig és módon, amit a szoftver gyártója lehetővé tesz.

Vállalkozó által forgalmazott Szoftver használata kizárólag licence megállapodással és/vagy lincencelt szoftver kijelölési megállapodással („End User License Agreement” – EULA, és „Licenced Software Designation Agreement” – LSDA amelyek elérhetőek az ECM <http://www.enterprise-group.hu/rolunk/szerzodeses-dokumentumok> webcímén) vagy bármely más a szoftver gyártója által előírt dokumentum elfogadásával együttesen érvényes.

5. A Vállalkozó feljogosítja a Megrendelő képviselőjét a Szoftvernek a megvásárolt termékekkel összefüggő, és a Szerződésben meghatározott cél elérése érdekében való változatlan formában történő használatára, a használati feltételek mértékéig és módjának megfelelően.
6. Megrendelő köteles gondoskodni, hogy a Vállalkozó által átadott Berendezéseket, Szoftvereket vagy Szolgáltatásokat kizárólag a Vállalkozó által közölt feltételeknek megfelelően használják. A Szerződéssel vagy a Szállítmánnyal kapcsolatban Megrendelő részére átadott használati feltételektől eltérő, és/vagy azt meghaladó mértékű használat súlyos szerződésszegésnek minősül, mely Vállalkozó vagy 3. fél részére kárt okozhat, mely kárért Megrendelő korlátozás nélkül, objektív felelősséggel tartozik.
7. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozónak kizárólagos joga a Szoftver használati jogának biztosítása és feltételeinek meghatározása (értékesítés, beépítés, stb.).
8. A Szoftver használatára kizárólag Megrendelő, illetve az Egyedi Szerződésben megjelölt más személyek jogosultak. Megrendelő sem a Szoftvert sem annak részét képező információt vagy a szoftver másolati példányát harmadik személyre nem ruházhatja át, semmilyen módon nem teheti azok számára hozzáférhetővé. A Szoftverek másolása tilos, módosításához a Vállalkozó előzetes írásbeli engedélye szükséges.
9. Amennyiben a Vállalkozó általi szolgáltatásnyújtás magában foglalja harmadik felek által rendelkezésre bocsátott szoftver biztosítását, a szoftver szerzőjének vagy egyéb szerzői jogi



jogosultjának különös szerződési feltételei is irányadók, melyek a Szoftver átvételével illetve használatával automatikusan az Egyedi Szerződés részévé válnak.

B. Dokumentáció használati joga

10. A Megrendelő a Vállalkozó által átadott dokumentációt (Tervdokumentáció, rendszerdokumentáció, Szoftver dokumentáció stb.) – akár egészében, akár részleteiben – csak egy alkalommal, változtatás nélkül, és csak a szerződésben megjelölt célra, módon és mértékben használhatja fel. A Dokumentációt tilos sokszorosítani vagy harmadik fél számára hozzáférhetővé tenni. Az esetlegesen szükségessé váló módosításokat Megrendelő igénye alapján Vállalkozó végzi el.
11. A Vállalkozó szavatol azért, hogy a tervben foglalt megoldásokra harmadik személynek nincs oly joga, amely a Szerződés szerinti felhasználást akadályozná, vagy amelynek alapján harmadik személy díjazást vagy kártérítést követelhetne.

VIII. SZERZŐDÉS ELLENÉRTÉKE

A. Díjak

1. Az Egyedi Szerződésben megjelölt Termékek és Szolgáltatások ellenértékeként, továbbá a Szerződés szerinti jogosultságok és korlátozások ellentételezéseként, Megrendelő a Szerződésnek megfelelően díjakat és költségeket fizet Vállalkozó részére (Vállalkozói Díj).
2. A Vállalkozói Díj kizárólag a Szerződésben megjelölt tételek ellenértékét (Termékeket Szolgáltatásokat és költségeket) tartalmazza, a Szerződésben megjelölt vagy későbbiekben közösen kialakított és írásban rögzített Teljesítési Feltételek (pl. teljesítési ütemezés, hely, mód, követelmények) szerint.
3. A Vállalkozó jogosult ún. tájékoztató jellegű árlistát közzétenni vagy küldeni, melyet szerződő fél a megrendeléssel elismer és tudomásul vesz azzal, hogy a tájékoztató jellegű árlista nem minősül ajánlatnak, azaz az árlistán szereplő árakat, Vállalkozó külön értesítés nélkül bármikor jogosult módosítani.
4. A tájékoztató jellegű árlistákon (katalógusokban, prospektusokban és hasonló nyomtatványokban) szereplő árak, valamint egyéb közölt adatok csak tájékoztató jellegűek, az árakat tételesen vagy hivatkozás formájában az Egyedi Szerződés tartalmazza. Szerződés kiegészítése vagy módosítása esetén a módosítás tekintetében a módosításban megjelölt árak, ennek hiányában a Szerződésben szereplő árak, ennek hiányában Vállalkozó árlistáján szereplő árak irányadók.
5. Megrendelő a Vállalkozói Díjat szolgáltatástól és megállapodástól függően az alábbi módokon teljesítheti:
 - a. Felek a szerződéses ellenértéket Forintban (HUF) állapítják meg és Megrendelő ennek megfelelően Forintban teljesíti fizetési kötelezettségét. (Forint ügylet)
 - b. Deviza alapú elszámolás esetén Felek az ellenértéket Euróban (EUR) állapítják meg, de Megrendelő Forintban teljesíti fizetési kötelezettségét. (Deviza alapú ügylet)
 - c. Felek a szerződéses ellenértéket Devizában állapítják meg és Megrendelő ennek megfelelően Devizában teljesíti fizetési kötelezettségét. (Devizás ügylet)



6. A teljesítés során felmerült indokolt és előre nem látható kiegészítő költségeket, továbbá Megrendelő által egyébként igényelt módosítások vagy igénybe vett kiegészítő szolgáltatások és termékek díját Megrendelő, az adott esettől függően a Szerződésben megállapított díjakkal arányosan, Vállalkozó közzétett aktuális Tájékoztató Árlistája szerint, ennek hiányában 3. fél számlája alapján kialakított költség számla szerint teljesíti.
7. Amint Vállalkozó számára felismerhetővé válik, hogy a Szerződés teljesítéséhez, a Szerződésben foglaltakhoz viszonyítva, kiegészítő szolgáltatás igénybevételére illetve termék vagy jog beszerzésére van szükség, úgy erről megrendelőt haladéktalanul, az ok megjelölésével, írásban értesíti. Amennyiben Megrendelő ezzel szemben 1 munkanapon belül kifogást nem közöl, vagy a döntésének határidejét nem jelöli meg, ez esetben a Megrendelés módosítását Felek elfogadottnak tekintik. A szerződés módosításával kapcsolatos kiegészítő költségeket, illetve a javasolt szükséges módosítás Megrendelő általi írásos elutasításából eredő esetleges károkat (ide értve a Szerződés teljesítésének részleges vagy teljes lehetetlenülését vagy hibás teljesítését) Megrendelő viseli.
8. Amennyiben a Vállalkozó alvállalkozóinak árai a szerződés teljesítésének időtartama alatt a szerződéskötéstől számítva legalább 1%-kal növekszenek, úgy Vállalkozó jogosult az árat, az áremelkedés mértékéig, külön értesítés mellett felemelni.
9. A jelen ÁSZF VIII. 5.b) pontjában részletezett fizetési mód esetén, ha a termék/szolgáltatás Megrendelő általi megrendelésekor és/vagy előzetes árajánlat rendelkezésre bocsátásakor érvényben lévő a Vállalkozó aktuális számlavezető bankja által kiadott deviza eladási árfolyamhoz képest az árfolyam a teljesítés, illetve a számlakiállítás időpontjáig emelkedik, a Vállalkozó jogosult ennek megfelelően módosítani a termék/szolgáltatás árát, és a számlát kiállítani.
10. A jelen ÁSZF VIII. 6., és 7. pontjaiban részletezett árkorrekciók a teljesítési határidőt, fizetési ütemezést nem érinti.
11. Megrendelőnek felróható késedelem esetén a Vállalkozó jogosult az árfolyam és beszerzési ár változása miatt megfelelő árkorrekciót érvényesíteni, külön értesítés nélkül. A fentieknek megfelelő árkorrekció a szerződés részévé válik minden további külön jognyilatkozat nélkül. A Vállalkozó az áremelkedés mértékét kérés esetén köteles Megrendelő részére igazolni.
12. A szerződéses feltételeken túli fuvarozással kapcsolatban felmerülő, valamint az előre nem tervezhető külön költségeket a Megrendelő viseli, mely a vállalkozási díjon kívül kerül elszámolásra. Amennyiben a felek megállapodása szerint a Terméket Megrendelőhöz kell szállítani, akkor a fuvarozás, valamint adott esetben a Megrendelő által kért Termékbiztosítás külön kerül elszámolásra.
13. Amennyiben az összeszerelés vagy üzembe helyezés a Vállalkozó hibáján kívüli körülmények miatt történik késedelmesen, Megrendelő a Vállalkozó Tájékoztató árlistája alapján köteles viselni az állásidőre járó díjat, és a szükséges felmerülő igazolt költségeket (így például az összeszerelő személyzet többlet díjazásából, vagy állásidőre járó kiegészítő kiküldetéséből, illetve rendkívüli munkavégzéséből, vagy többlet utazásából vagy az eszközök Termékértékesítéséből eredő többlet költségeket).
14. A Termékek késedelmes átvétele esetén, (amennyiben Megrendelő a Termékek elszállításáról a megjelölt Termékértékesítési Határidőben nem gondoskodik, vagy Megrendelő telephelyén történő átvétel esetén, amennyiben Megrendelő a Terméket az első kézbesítés időpontjában



átvenni nem tudja) Vállalkozó a Termékek további tárolásáról Megrendelő költségén és kockázatára gondoskodik, melyért Megrendelő raktározási díjat fizet Vállalkozó részére, mely a Termék érintett részének megfelelő bruttó Vállalkozási Díj napi 0,5%-ának megfelelő, de legalább 10 000 Ft értékű összeg, vagy a Vállalkozó által bemutatott raktározási számla értékének megfelelő összeg.

B. Fizetés

15. Az árak a Vállalkozó raktárában történő átadással, fuvar költség, biztosítási díj, és forgalmi adó (ÁFA) nélkül (nettó) a Vállalkozó telephelye szerint – Exworks (Incoterms 2010) – értendő.
16. Az árak a szokásos csomagolás díját tartalmazzák.
17. Megrendelő jelen Szerződés szerinti fizetési kötelezettségeit oly módon köteles teljesíteni, hogy Vállalkozó megjelölt bankszámláján jóváírásra kerülő összeg pontosan egyezzen meg Vállalkozó által kiállított fizetési bizonylaton (számla, díjbekérő) megjelölt összeggel, bármilyen jogcímű költség (így például bank vagy kezelési költség), levonás vagy beszámítás alkalmazása nélkül.

IX. MEGRENDELÉS FOLYAMATA

1. Megrendelő, Vállalkozó ajánlata (Ajánlat) vagy az általa közzétett Tájékoztató Árlista (1. sz. melléklet) alapján, Vállalkozótól írásban termékeket rendel (Megrendelés), melynek Vállalkozó által történő írásos visszaigazolásával, vagy Felek által kötött megállapodással, Felek között Egyedi Szerződés jön létre.
2. A Megrendelő árajánlatot kérhet a Vállalkozótól a Termékekre vonatkozóan (Ajánlat kérés). A Megrendelőtől érkezett Ajánlat kérés alapján a Vállalkozó ajánlatot juttat el a Megrendelőhöz (Ajánlat). Az Ajánlat általában az alábbi tételeket tartalmazza:
 - a. a Termékek megnevezését és leírását, beleértve az esetlegesen Vállalkozó által nyújtandó szolgáltatások meghatározását és specifikációját;
 - b. a Termékek vételárát és a Vállalkozó által felszámított díjakat;
 - c. a Vállalkozó által feltüntetett egyéb lényeges feltételeket (pl. teljesítési előfeltételek, Termékértékesítési-, rész termékértékesítési ütemterv, teljesítési határidők, fizetési ütemterv).
3. Az Ajánlatban szereplő árak az ajánlat kérés során rendelkezésre álló feltételeken és körülményeken alapulnak. Amennyiben a Vállalkozótól független körülmények miatt, ezekben a feltételekben jelentős módosulás történik, akkor a Vállalkozó egyoldalúan jogosult az ajánlati feltételeket megfelelő arányos mértékben korrigálni.
4. A Vállalkozó az Ajánlat elkészítéséért díjazást nem számít fel, de amennyiben az ajánlat elkészítése összetett vagy külön tervezőmunkát igényel, annak díjában felek előzetesen megállapodnak.
5. Vállalkozó kizárja az ajánlatának eltérő tartalommal történő elfogadását (Megrendelő általi Új ajánlat befogadását). Amennyiben a Megrendelő nem az Ajánlatnak megfelelő tartalmú megrendelést küld Vállalkozó részére, ezt Felek úgy értelmezik, hogy a Megrendelő az eredeti Ajánlatban szereplő feltételek szerint tett megrendelést. Új ajánlat kérése esetén a Vállalkozó szabadon dönt az Új Ajánlat feltételeinek kialakításában, mely alapján Megrendelő a korábbiakhoz hasonlóan Megrendelést küldhet Vállalkozó részére.



6. Eltérő megállapodás hiányában Vállalkozó ajánlati kötöttségét kizárja. A Megrendelés a Megrendelő részéről a Megrendelés elküldésével, a Vállalkozó részéről a Megrendelés írásos visszaigazolásával (a visszaigazolás elküldésével), válik kötelező érvényűvé, ezzel, vagy az Egyedi Szerződés mindkét fél által történő aláírásával létrejön. Amennyiben a rendelt termék nem áll rendelkezésre Vállalkozó jogosult legalább hasonló minőségű és hasonló árú termékkel helyettesíteni a rendelt terméket. Ha a helyettesítés nem lehetséges Vállalkozó elállhat a szerződéstől.
7. Írásos dokumentációkban szereplő esetleges nyomdai hibákért, nyilvánvaló elírásokért Vállalkozó felelősséget nem vállal, azokat a tényleges adatok szerint kell értelmezni, melyről Vállalkozó felmerülés esetén tájékoztatja a Megrendelőt.

X. TELJESÍTÉS

1. A Szerződés teljesítéséhez szükséges feltételeket (egyebek mellett, de nem kizárólagosan: szükséges adatszolgáltatás, engedélyek, előleg vagy más fizetési kötelezettség, licenz vagy más jogi vagy tárgyi feltételek igazolása, továbbiakban Előfeltételek) Megrendelő, a Vállalkozó által megjelölt határidőre, ennek hiányában a Vállalkozó teljesítésének megkezdése előtt, saját felelősségére biztosítja.
2. A szerződés tárgyának (termékek, szoftverek, szolgáltatások) elérhetősége, rendelkezésre állása, támogatása 3. fél (gyártó) közreműködésétől is függ. Felek jelen szerződést erre tekintettel kötik meg, ebből eredő eltérések kártérítési igényt nem alapoznak meg. Gyártók egyebek mellett például jogosultak szabadon változtatni termék, szoftver, szolgáltatás kínálatukon, illetve a termékek tulajdonságain, a termékek földrajzi elérhetőségén, az egyes rendelkezések visszaigazolásáról szabadon dönthetnek
3. Többlet igény/ többlet teljesítés: ha többet vesz igénybe a megrendelő, mint ami az ajánlatban szerepel, úgy vállalja, hogy a többletterméket, szolgáltatást megtéríti a felmerült ésszerű költségek kimutatása illetve Vállalkozó árlistája szerint.
4. Ingyenesen nyújtott teljesítést (Térítés nélküli eszköz pl. termék, szoftver, dokumentáció átadás és térítés nélküli szolgáltatás nyújtása) Felek az átadáskori állapot szerint megfelelőnek tekintik, ingyenes teljesítésért Vállalkozó felelősséggel nem tartozik, sem annak minősége, teljessége, megrendelői igény szerinti megfelelése, sem jogcím, szerzői jog vonatkozásában, sem közvetlen, sem következményes igények tekintetében, kivéve szándékos károkozás, személyi sérülés esetét.
5. Egyéb az Egyedi Szerződésben megjelölt Előfeltételek mellett Megrendelő, a szereléshez szükséges akadálymentes, munkavégzésre alkalmas munkaterületet biztosít, a Vállalkozó igényei szerint, melyet a rögzített időben, munkavégzésre alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsát, és a kivitelezés során együttműködik a Teljesítés biztosítása érdekében.
6. Eltérő megállapodás hiányában Megrendelő saját költségére, felelősségére és megfelelő időben biztosítja a munka elvégzéséhez szükséges feltételeket, így egyebek mellett:
 - Az üzembe helyezési munkálatok megkezdése előtt Megrendelő köteles kérés nélkül a munkaterület műszaki jellemzőiről (így egyebek mellett például minden rejtetten vezetett elektromos-, gáz-, és vízvezetékéről vagy egyéb érintett, vagy a munkálatok által érinthető berendezésről) minden információt, szükséges adatot írásban rendelkezésre bocsátani.



- Az összeszerelés illetve üzembe helyezés megkezdése előtt a munka megkezdéséhez szükséges alanyagokat és eszközöket az összeszerelés, illetve üzembe helyezés helyszínén hozzáférhetővé kell tenni, és minden előkészítő munkálatnak olyan szintet kell elérnie, hogy az összeszerelés, illetve üzembe helyezés a megállapodás szerint megkezdődhessen, és zavartalanul folyhasson.
 - Megrendelő biztosítja, hogy az összeszerelés, illetve üzembe helyezés helyszíne és a helyszínhez vezető utak egyenletesek és akadálytalanok legyenek.
 - Megrendelő biztosítja minden föld- és építési munkálat, illetve az Egyedi Szerződés tárgyát nem képező kiegészítő munkálat elvégzését, ideértve a szükséges személyzet, az építő anyagok valamint a szerszámok biztosítását, az összeszereléshez szükséges felszerelés és anyagok, állványok, emelőgépek és egyéb eszközök üzembe helyezését, valamint üzem- és kenőanyag beszerzését,
 - Vállalkozó által megadott paramétereknek megfelelően, Megrendelő erőssáramú csatlakozást és védőföldelést alakít ki, továbbá biztosítja a szükséges fő- és társközponti kapcsolatok kiépítését.
 - Megrendelő biztosítja az energia és vízszolgáltatást a felhasználási ponton, ideértve a csatlakozásokat, a fűtést, és a világítást.
 - Megrendelő gondoskodik a szükséges, így telepítést megelőző vagy a használati jogosultság megszűnését megelőző előzetes adatmentések elvégzéséről, és a szükséges adatvédelmi, titoktartási kötelezettségek betartásáról is, melynek elvégzését Vállalkozó, Megrendelő eltérő előzetes írásos tájékoztatása hiányában tényként kezel.
 - Megrendelő biztosítja a megfelelő méretű száraz és zárható helyiségeket a munkaterületen, melyeket a szükséges anyagok, eszközök tárolására, a Vállalkozó igénye szerint, Vállalkozó rendelkezésére bocsát.
 - Megrendelő biztosítja az összeszerelő személyzet részére alkalmas és szükséges műhely-, pihenő-, és egészségügyi helyiségeket, ideértve a vizesblokkokat, melyek a speciális körülményeknek megfelelnek.
 - Megrendelő biztosítja a szolgáltatások nyújtásának helyszínére történő bejutást a Vállalkozó szakemberei részére rendes munkaidőben, valamint előzetes egyeztetés után rendes munkaidőn (éjszaka ill. hétvégén vagy ünnepnapokon) kívül is.
 - Megrendelő gondoskodik a Szerelési munkák során keletkező hulladék elszállításáról a munkák elvégzését követően.
7. A Szerelési munka megkezdését, és a Megrendelő területén, a Vállalkozó és a munkavállalók munkaterületen tárolt eszközeit, Felek jegyzőkönyvben rögzítik.
8. Megrendelő köteles megtenni minden olyan intézkedést, mellyel megvédi a saját tulajdonát, Vállalkozó tulajdonát, valamint az összeszerelő személyzet tulajdonát, a szükséges védőruházatot és védő eszközöket, melyek megfelelnek a munkavégzés különleges követelményeinek.
9. A Vállalkozó kötelessége saját munkavállalói és megbízottai tekintetében a munka-, és tűzvédelem megszervezése, és az egészségvédő óvórendszabályok betartása. A munkaterület védelme, és a munkaterületen tartózkodó további személyek, vagy a Megrendelő személyzetének munka-, tűz, és egészségvédelmi előírásainak biztosítása Megrendelő feladata és felelőssége.
10. A Megrendelő, a Vállalkozó dolgozóinak helyszíni tájékoztatását Vállalkozóval együttműködve végzi. A Megrendelő a kivitelezés idejére építészeti művezetést biztosít. A személyek, a vagyon és



a teljesítés biztonságát érintő fontos tájékoztatásokat a Megrendelő írásban, előzetesen Vállalkozó rendelkezésére bocsátja.

11. Az Előfeltételek további megjelölését illetve részleteit az Egyedi Szerződés vagy a Felek Szerződés kötést követő közös megállapodása tartalmazza.
12. A teljesítés helyét, idejét, a teljesítés és fizetés ütemezését az Egyedi Szerződés tartalmazza. Felek írásban történő közös megegyezésével teljesítési időpont módosítható.
13. A Vállalkozó a teljesítést az Előfeltételek határidőben történő biztosítása esetén a Teljesítés Végső Határidejének megfelelő napig befejezi.
14. Vállalkozó köteles a Terméket, Szerződés szerinti Termékértékesítési feltételeknek megfelelően, a Megrendelő részére rendelkezésre bocsátani, a Megrendelő pedig köteles a megrendelt Terméket átvenni.
15. A Vállalkozó jogosult a megrendelés teljesítéséhez a Megrendelő külön értesítése nélkül teljesítési segédet (Alvállalkozót vagy Megbízottat) igénybe venni, akinek a tevékenységéért úgy felel, mintha a teljesítést maga látta volna el.
16. Vállalkozó jelen ÁSZF alapján kifejtett szolgáltatása során Megrendelő részére közvetített szolgáltatást is nyújthat, ebben az esetben a közvetített szolgáltatás tényét Vállalkozó egyértelműen jelzi Megrendelő részére kiállított számlájában.
17. Részteljesítés megengedett, az Egyedi Szerződésben rögzített ütemezés szerint, vagy a Felek későbbi írásos megegyezése alapján, vagy azt megelőző egyeztetett időpontban.
18. A Vállalkozó, Tervezési Szolgáltatás igénybevétele esetén, teljesítéséhez elő terveket készít. Az elő tervek elkészítését követően Megrendelő tervegyeztetés céljából határnapot tűz ki, mely során Megrendelő a Vállalkozóval egyeztetve rögzíti a Tervezett Rendszerrel kapcsolatos Követelményeket. Vállalkozó a Tervdokumentációt a Követelmények alapján készíti el.
19. A Szolgáltatások nyújtásának befejeztével a Vállalkozó Készre jelentést küld a Megrendelőnek. Szerelési szolgáltatás esetén a Készre jelentés elküldésével kezdetét veszi a Próbaüzem. Ezt a ténytet Felek jegyzőkönyvben (Készre jelentési Jegyzőkönyv) rögzítik.
20. A Vállalkozó kötelezettsége teljesítettnek tekintendő és jogosult Megrendelő részére számláját kiállítani amikor:
 - Terméket a Vállalkozó a rögzített Termékértékesítési Határidőnek megfelelő időpontban és helyen a Megrendelőnek rendelkezésére bocsátotta, függetlenül az átvétel tényleges megtörténtétől, vagy ennél korábbi időpontban, amikor a Terméket a Megrendelő ténylegesen átvette.
 - Tervezési Szolgáltatás esetén, amikor a kész Tervdokumentációt a Vállalkozó a rögzített Termékértékesítési Határidőnek megfelelő időpontban a Megrendelő rendelkezésére bocsátotta, függetlenül az átvétel esetleges elmaradásától, vagy ennél korábbi időpontban, amikor a Tervdokumentációt a Megrendelő ténylegesen átvette.
 - Szerelési Szolgáltatás esetén, amikor Vállalkozó készre jelentést követően Megrendelő részére az átvétel lehetőségét első alkalommal biztosította (átvételre felajánlotta)
 - Szoftver értékesítés esetén a letöltés lehetőségének biztosításával vagy Megrendelő részéről történő tényleges használatba vétellel.
21. A Készre jelentés kézhezvételét követően Felek kitűzik az Átvétel-átvételi eljárás időpontját.



22. A próbaüzem előtt meg kell győződni arról, hogy a berendezés a próbaüzemre alkalmas-e. Az erre vonatkozó nyilatkozatokat, továbbá a hibákat, hiányokat és a kijavításukra, pótlásukra megállapított határidőket jegyzőkönyvbe kell foglalni. A Készre jelentéssel Vállalkozó igazolja, hogy a Rendszer Próbaüzemre alkalmas.
23. A Próbaüzem megvalósítása a Megrendelő feladata. A Próbaüzem személyi és tárgyi feltételeit a Megrendelő biztosítja. Megrendelő gondoskodik a próbához szükséges minden feltételről, így személyzetről és anyagokról, és egyéb feltételekről, valamint a rendeltetésszerű használat keretein belül Megrendelő határozza meg a próbaként végrehajtandó feladatokat is. A próbaüzemhez szükséges energiát, alap-, nyers- és segédanyagokat, valamint különleges műszereket is a megrendelőnek kell biztosítania.
24. Az Átadás-átvételi eljárással a Próbaüzem lezárul.
25. Az Átadás-átvételi eljárásról a Felek 3 példányban jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyet Felek aláírásukkal hitelesítenek, és amelyből 1 példány a Megrendelőé és 2 példány a Vállalkozóé. A próbaüzem során feltárt hibákat, hiányosságokat Megrendelő Vállalkozó részére a jegyzőkönyvben jelzi.
26. Amennyiben Megrendelő az átadás-átvételi eljáráson nem vesz részt, úgy erről Vállalkozó jegyzőkönyvet vesz fel, ami alapján XII. 20 pont szerint jogosult számláját Megrendelő felé kiállítani.
27. A felmerült hiányosságok, hibák kijavítása iránt kizárólag Vállalkozó jogosult és köteles intézkedni. Megrendelő a hibák kezelése során Vállalkozó előírásai szerint jár el a hiba csökkentése illetve mielőbbi javítása érdekében. Ettől eltérő eljárása esetén a felmerült károkat Megrendelő köteles viselni. Megrendelő által, a Vállalkozó előírásaival ellentétesen kezdeményezett illetve végzett intézkedésekkel kapcsolatban, sem díjazásra, sem költségtérítésre, sem más igény érvényesítésére nem jogosult, és intézkedése következtében felmerülő károkat Megrendelő viseli.
28. A Megrendelő vagy igazolt képviselője köteles a Termékértékesítés időpontjában és helyén jelen lenni, és a Terméket átvenni. A teljesítés átvételét Megrendelő a mennyiségi és minőségi átvételt követően, aláírt Szállítólevél alapján igazolja. A Termék átvételekor tapasztalt bármilyen mennyiségi vagy minőségi eltérést vagy hibát Megrendelő köteles átvételi jegyzőkönyvben rögzíteni, és azt a kézbesítő személy részére, aláírás ellenében átadni. Alaptalan minőségi kifogás esetén Megrendelő megtéríti Vállalkozó kifogással felmerült költségeit.
29. A Vállalkozó a szerződés ellenértékéről a fizetési ütemezés szerint díjbekérőt, illetve számlát állít ki, melyet Megrendelő részére továbbít.
30. Korábbi teljesítés illetve részteljesítés esetén az adott fizetési részlet, ütemezést megelőző számlázása megengedett, kivéve, ha a felek az Egyedi Szerződésben ezt kifejezetten kizárják.
31. A Vállalkozó kártérítési igényeinek változatlanul hagyása mellett a szerződéstől történt elállás esetén a már megvalósult teljesítéseket vagy részteljesítéseket a szerződésnek megfelelően el kell számolni és ki kell fizetni. Ugyanez érvényes a Vállalkozó előzetesen elvégzett munkájára, illetve, ha a Megrendelő a Terméket vagy a munkát nem vette át. A Vállalkozónak, saját döntése alapján joga van arra is, hogy a fizetés helyett a már értékesített termékek visszaszolgáltatását kérje.



32. A Megrendelés ellenértékének megfizetése díjbekérő vagy számla ellenében, az ott megjelölt fizetési határidőben, ennek hiányában a teljesítéstől számított 8 napon belül, banki átutalással esedékes, a Vállalkozó díjbekérőn vagy számlán megjelölt, ennek hiányában a Vállalkozó értesítése mellett a felek által jelen ÁSZF függelékében megjelölt, vagy ennek hiányában a Vállalkozónak a közhiteles nyilvántartásban megtalálható bankszámlájára.
33. A fizetéseket a Vállalkozó által meghatározott pénznemben és módon, banki költség levonása és beszámítás nélkül köteles a Megrendelő teljesíteni.
34. Felek követeléseiket egymástól függetlenül számolják el, a Megrendelő fizetés visszatartással vagy beszámítással semmilyen jogcím alapján nem élhet.
35. A Megrendelő fizetési kötelezettsége a Vállalkozó részére történő banki átutalás összegének, Vállalkozó bankszámláján történő jóváírásával válik teljesítetté, melyet kérés esetén Vállalkozó Megrendelő részére írásban igazol.
36. A Megrendelő tudomásul veszi és kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó számláját annak kézhezvételét követő öt napon belül mind tartalmi, mind formai szempontból megvizsgálja, és esetleges megjegyzéseit, kifogásait írásban előterjeszti ezen időszak alatt.
37. Fizetési késedelem esetén kétszeri fizetési felszólítás eredménytelen elteltét követően a Vállalkozó jogosult követelését harmadik félre átruházni. A követelés érvényesítésével kapcsolatos költségek a Megrendelőt terhelik, melynek összegét a Vállalkozó Megrendelő részére 8 napos fizetési határidővel jogosult kiszámlázni. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy fizetési késedelme esetén a Vállalkozó, a követelés érvényesítése érdekében, a Megrendelő és a követelés adatait harmadik személy részére kiadja.
38. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó jogosult bármely Megrendelői fizetési kötelezettség esedékességét követő 15 napos késedelem után, a további Termékértékesítéseket és egyéb szolgáltatásokat felfüggeszteni, illetve megszüntetni. A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Vállalkozó 8 napot meghaladó fizetési késedelem esetén 8 naponta, de legfeljebb havi két alkalommal fizetési felszólítást küldhet a Megrendelőnek, melyért alkalmanként a XVII. 2. pont szerinti összeget jogosult kiszámlázni.
39. A Vállalkozói teljesítés ebből eredő késedelmének következményeiért ez esetben Megrendelő felelős, a teljesítés ebből eredő esetleges meghiúsulása indokolatlan Megrendelői felmondásként minősül. Megrendelő köteles megtéríteni a fizetési késedelme következtében felmerült közvetlen és közvetett károkat.

XI. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁS

1. A szerződés utólagos módosításai és kiegészítései csak akkor érvényesek, ha azokat a Vállalkozó írásban visszaigazolta.
2. A felek között ugyanazon tárgyban létrejött újabb szerződés a korábbi szerződést, teljes egészében csak akkor hatálytalanítja, ha az új szerződés, erre vonatkozó egyértelmű akaratnyilatkozatot tartalmaz. A módosítások csak az azonos vonatkozású előírásokat hatálytalanítják a módosításban meghatározottak szerint.
3. Az Egyedi Szerződésben megjelölt teljesítési határidők felekre nézve kötelezőek, feltéve, hogy előre nem látható, vagy a Vállalkozó akaratától független körülmények (különösen fegyveres felkelés, sztrájk, mozgósítás, háború, felkelés vagy egyéb hasonló esemény, például sztrájk vagy



vesztégyár, hatósági beavatkozások és tilalmak, vámolási késedelem, jelentős, nehezen helyettesíthető termék elvesztése, természeti katasztrófa, stb.) (továbbiakban Vis Maior) annak betartását nem akadályozzák.

4. A teljesítésben késedelmet okozó Vis Maior esetén a Vállalkozó akadályközléssel él. Annak érdekében, hogy bármely Vis Maior esemény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelek teljesítését akadályozó tényezőként felhozható legyen, a jelen Szerződés teljesítésében akadályozott félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről. Ezt a tájékoztatást Vállalkozó indokolatlan késedelem nélkül köteles megtenni azt követően, hogy felismerte az akadályt jelentő körülmények felmerülését, amennyiben a Vis Maior jellege ezt lehetővé teszi.
5. Akadályközlés esetében a felek jogosultak új teljesítési határidőben való megállapodást kezdeményezni. Megállapodás hiányában teljesítési határidők, a Vis Maior esemény időtartamának másfélszeresének megfelelő mértékben meghosszabbodnak.
6. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is értesíteni kell, továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatt halasztást szenvedett intézkedéseket mikor foganatosítják.
7. Amennyiben olyan előre nem látható esemény következik be, amely lényegében megváltoztatja a Termék értékét vagy tartalmát, vagy amely jelentős hatással van a Vállalkozó üzleti tevékenységére, akkor a vonatkozó Egyedi Szerződést az ésszerűség és a jóhiszeműség szabályai figyelembevételével módosítani kell.
8. Amennyiben a Szerződés teljesítése gazdasági okok miatt továbbiakban nem várható el a Vállalkozótól, akkor a Vállalkozó jogosult az adott Egyedi Szerződéstől elállni. Amennyiben a Vállalkozó gyakorolni kívánja elállási jogát, akkor köteles erről haladéktalanul értesíteni a Megrendelőt az elállásra okot adó körülményről.

XII. MEGSZŪNÉS

1. Jelen Szerződés mindaddig hatályban marad, amíg a Felek a jelen Szerződés szerinti összes kötelezettségüket, beleértve a Vállalkozó garanciális kötelezettségeit is, nem teljesítették.
2. Vállalkozó a Szerződés tárgyát képező dolgon a tulajdonjogát, illetve Szoftver vagy dokumentáció esetében vagyoni jogait fenntartja mindaddig, míg Megrendelő minden Szerződéses kötelezettségét nem teljesítette.
3. A Felek közötti titoktartási kötelezettség az Egyedi Szerződés megszűnése után is, határozatlan ideig hatályban marad, a Felek jogutódaira is kötelező érvénnyel.
4. Vállalkozó akaratán kívül álló olyan körülmények, melyek a teljesítést lehetetlenné vagy jelentős mértékben költségesebbé tennék, mentesítik a Vállalkozót a teljesítés alól, feltéve, hogy ezen körülmények közvetlenül érintik a Vállalkozót, és azok a Szerződés aláírását követően jöttek létre, illetőleg a Szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a Szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak (Vis Maior), egyebek mellett különösen:
 - természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, belvíz, orkán és hasonló);
 - tűz, robbanás, járvány;
 - radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;



- háború, vagy más konfliktusok (hadüzenettel vagy a nélkül), megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
 - felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
 - zendülés, rendzavarás, zavargások;
 - általános sztrájk, vagy más egyéb munkabeszüntetés,
5. A Szerződésben meghatározott megszüntetéshez való egyéb jogokon túl bármely fél az adott Egyedi Szerződést felmondhatja, ha a másik fél a Szerződést súlyosan megszegte, és nem tesz meg minden ésszerű lépést a szerződésszegés orvoslása érdekében, az erre vonatkozó értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül, vagy a közösen egyeztetett ésszerű határidőn belül.

XIII. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

1. A Megrendelő és a Vállalkozó köteles minden lehetséges erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatban köztük felmerülő bármiféle nézeteltérést, vagy vitát békés úton, közvetlen tárgyalások útján rendezzenek.
2. Amennyiben a fent említett tárgyalások megkezdését követő 30 napon belül a Felek nem tudnának békés úton egyezsége jutni a jelen Szerződéssel kapcsolatban köztük felmerült vitát illetően, úgy a felmerült vita eldöntésére perértéktől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességében állapodnak meg.
3. Amennyiben a Megrendelő a szerződésből fakadó, vagy szerződéssel kapcsolatban lévő jogszabályból fakadó, kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, Vállalkozó választása szerint jogosult lesz az adott Egyedi Szerződéstől elállni vagy azt rendkívüli felmondással felmondani, továbbá jogosult lesz a Megrendelő késedelméből és a Szerződés megszűnéséből eredő kárait érvényesíteni, amennyiben érintett kötelezettségeinek a Megrendelő 15 napon belül, vagy a Vállalkozó által megjelölt más ésszerű határidőn belül sem tesz eleget.
4. Az a tény, hogy a Vállalkozó a Tulajdonjog Fenntartás alapján a Terméket részben vagy egészben visszaszállítja, önmagában nem jelenti az adott Egyedi Szerződéstől való elállást, vagy rendkívüli felmondást vagy más jogérvényesítést vagy arról történő lemondást, hacsak Vállalkozó ezt kifejezetten írásban ki nem jelenti.
5. A Vállalkozó különösen az alábbi indokolt esetekben jogosult a szerződéstől elállni:
 - a. megállapodás szerinti póthatáridő be nem tartása esetén
 - b. amennyiben a Teljesítés, illetve a végzendő munka megkezdése vagy továbbfolytatása a Megrendelő érdekkörében felmerülő ok miatt lehetetlenné válik, vagy megfelelő póthatáridő kitűzése ellenére is tovább késik, vagy
 - c. ha Megrendelő ellen csődeljárás, vagy felszámolási eljárás indul, vagy a Megrendelő végelszámolási eljárást indít maga ellen; feltéve, hogy a fenti eljárások megkezdését a Céglözlönyben közzétették.
6. Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni, amennyiben a Vállalkozó neki felróható okból az Egyedi Szerződésben megjelölt végső Teljesítési Határidőt, közös megegyezés vagy vis Maior esemény hiányában több mint 50%-al meghaladja, az ezt követően kialakított póthatáridő eredménytelen lejárta esetén.



7. Indokolatlan elállás esetén Megrendelő a Szerződésben rögzített díjak megfizetése mellett, Vállalkozó felmerült közvetlen és közvetett kárait, és azok érvényesítése során felmerült költségeit is köteles megfizetni.
8. Amennyiben harmadik személy a szerzői jog vagy iparjog megsértése körében igény bejelentéssel él, a Megrendelő köteles a Vállalkozó értesítését követő 8 napon belül a szerzői jog szempontjából fennálló rendelkezési jogát és a vonatkozó használati díjak megfizetését, kétséget kizáróan igazolni. Az igazolást a Vállalkozó jogosult a szerzői jogvédelemre hivatott szerveknél ellenőrizni. Ha az igazolás nem történik meg, a határidő eredménytelen eltelte, Megrendelői indokolatlan elállásnak minősül.

XIV. SZERZŐDÉSSZEGÉS

1. Termékértékesítés ellehetetlenül, ha a Vállalkozó a Termékértékesítést nem képes teljesíteni. A Termékértékesítés ellehetetlenülése esetén Megrendelő az ebből eredő közvetlen kárainak megtérítését igényelheti, amennyiben a Szerződés ellehetetlenülése Vállalkozónak közvetlenül felróható okból következett be.
2. A Megrendelő kártérítési igénye a Termék azon részének, amely a lehetetlenülés miatt az eredeti használatra alkalmatlan, értékének 10%-ában korlátozott. Ez a korlátozás nem alkalmazható a Vállalkozó által szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásra.
3. Ha a teljesítés Megrendelő érdekkörében felmerülő okból válik lehetetlenné, a Vállalkozó mentesül kötelezettségei alól, és követelheti teljes kárának megtérítését.
4. Termékértékesítés esetén amennyiben a mennyiségi átvétel hiányosságokat tár fel, úgy Vállalkozó köteles a Felek által közösen rögzített ésszerű póthatáridőn belül pótolni a hiányosságot.
5. Szerelési Szolgáltatás esetén Vállalkozó köteles az Átadás-átvételi jegyzőkönyvben feltárt hibák és hiányosságok kijavítására, ill. pótlására az ott rögzített határidőig.
6. Tervezési Szolgáltatás esetén a hibát Vállalkozó kijavítja vagy a terv dokumentáció hibás részét kicseréli.
7. A Megrendelő kifogásait átvételkor fennálló hiányosság alapján, csak az átvételkor rögzített és a Vállalkozó képviselője részére átadott jegyzőkönyv alapján érvényesítheti.

XV. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

1. Vállalkozó kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely a Termékek és Szolgáltatások nem szakszerű vagy nem jogszerű felhasználásából ered.
2. Vállalkozó kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely előre nem látható, illetve el nem hárítható külső okból (pl. vis maior) ered.
3. Vállalkozó kifejezetten kizárja felelősségét minden közvetett és következményi kárért, így különösen, de nem kizárólagosan az elmaradt haszonért, termelés kieséséért, vagy adatvesztésért. Vállalkozó kártérítési felelősségének felső összeghatára jogalaptól és jogcímtől



függetlenül 1.000.000,- Ft-ra azaz egymillió forintra korlátozott, kivéve, ha jogszabály a felelősség ilyen korlátozását kifejezetten kizárja.

XVI. HIBÁS TELJESÍTÉSRE VONATKOZÓ GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

4. Megrendelő jótállásra és szavatosságra vonatkozó jogait a jogszabályoknak megfelelően érvényesítheti.
5. A Vállalkozó jelen Szerződés alapján, eltérő megállapodás hiányában, Megrendelő részére legalább a jogszabályokban előírt mértékű jótállást biztosít, ami a Szerződés alapján leszállított Berendezésekre és teljesített Szolgáltatásokra vonatkozik. A Termékek eltérő megállapodás hiányában kizárólag Magyarország területén használhatóak, Vállalkozó jótállást is csak Magyarország területén biztosít.
6. Szoftverek esetén a Vállalkozó saját gyártású szoftverei esetén 90 nap jótállást vállal a értékesített jogtisza adathordozóra, ennek keretében Vállalkozó 90 napig térítésmentesen biztosítja, hogy az adathordozó eredeti példánya (például lemezek, CD-ROM-ok, melyek a szoftvert hordozzák) mentes anyag- vagy gyártási hibától, azaz az adathordozó tartalmazza a telepíthető és futtatható szoftvert. Abban az esetben, ha a Megrendelő hibás adathordozót kapott, a Vállalkozó azt jótállási időn belül díjmentesen kicseréli egy másik jogtisza adathordozóra. A Megrendelő felel azért, hogy az adathordozón, vagy a szoftverhez kapcsolódóan saját adathordozón található minden információ mentéséről gondoskodik, az adatmentések elmulasztásával kapcsolatos minden esetleges adatvesztés Megrendelő felelőssége. Vállalkozó nem garantálja a szoftverek megfelelőségét, hibamentességét vagy, hogy minden hiba kijavítható lesz.
7. Ezen adathordozóra vonatkozó jótálláson kívül Vállalkozó minden szoftvert olyan állapotban nyújt, és Megrendelő minden szoftvert abban az állapotban vásárol meg, ahogy az, az adathordozóra rögzítésre került. Vállalkozó nem garantálja, hogy a szoftver működése önmagában, vagy más szoftverekkel vagy eszközökkel együttes kombinációban minden tekintetben zavartalan vagy hibamentes lesz, vagy, hogy a szoftver meghatározott célnak, vagy Megrendelő által támasztott minden követelménynek, elvárásnak mindenben megfelel.
8. Vállalkozó nem vállal jótállást vagy szavatosságot olyan hibák esetén, melyek a Termékek nem rendeltetésszerű használatából, vagy más szoftverekkel vagy eszközökkel történő együttes használatból erednek, vagy abban az esetben, ha a Terméket a teljesítést követően bármilyen módon módosították. Vállalkozó nem felelős a Termék használatából eredő kopás vagy elhasználódásból eredő hibák esetén, vagy a rendkívüli fizikai körülmények közötti használatból eredő hibákért, Felek eltérő megállapodása hiányában.
9. A jótállási időszak alatt, megalapozott minőségi kifogás esetén, a Vállalkozó saját belátása szerint a Berendezések és Szolgáltatások minden olyan hibáját kijavítás vagy kicserélés útján elhárítja, amely a jótállás körébe tartozik, vagyis amely esetén, a hiba oka már a Vállalkozó teljesítésekor fennállt. A teljesítést követően keletkezett hibákért Vállalkozót jótállási kötelezettség nem terheli. Megrendelő igénye esetén azonban térítés ellenében igényelhet szervizszolgáltatást, melyet Vállalkozó szervizszolgáltatásra vonatkozó megállapodás alapján vállal.
10. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés keretében szállítandó Berendezések, eltérő megállapodás hiányában újak (nem használtak, vagy felújítottak) és nem olyan korúak vagy állapotúak, hogy



hátrányosan befolyásolják azok teljesítményét, hasznosságát, megbízhatóságát, vagy biztonságosságát.

11. A Vállalkozó kijelenti, hogy a szállítandó Berendezések mentesek tervezési, anyag- és gyártási hibáktól, és általában véve a Megrendelő meglegedésére szolgálnak.
12. A Berendezések megfelelnek a vonatkozó magyar szabványoknak, a teljesítményre, a vizsgálatokra, a dokumentációra vonatkozó minőségbiztosítási, környezeti követelmények és más egyéb előírásoknak, és a jelen Szerződésben szereplő követelményeknek, valamint a magyar tűzvédelmi és környezetvédelmi hatóságok követelményeinek.
13. A Berendezések és Szolgáltatások kijavítására illetve kicserélésére irányuló igények elévülése a teljesítésről számított 6 hónap, és hasonlóképpen ugyanez a szabály vonatkozik az elállásra és az árszállításra is.
14. Vállalkozó a Berendezések, Szoftverek és Szolgáltatások Szerződés szerinti használatához szükséges engedélyeket és jogokat biztosítja. Amennyiben a Termékek használatához Megrendelő részéről bármely sajátos engedély vagy jog szükséges, azt Megrendelő köteles biztosítani.
15. Felek felelősséggel tartoznak egymással szemben, amennyiben harmadik fél megalapozott követelést támaszt az egyik féllel szemben, másik fél által felelősségét képező, az Egyedi Szerződésben rögzített szerzői jog megsértésével kapcsolatban.
16. Abban az esetben, ha 3. fél esetleg megalapozottnak minősülő igényt támasztana Szerzői jog vagy Szellemi alkotásokkal összefüggő jog (Szerzői Jog) megsértése alapján, a felelős fél haladéktalanul intézkedik a jogcím kérdésének tisztázása és a károk elhárítása érdekében. Megrendelői szellemi tulajdon megsértésével kapcsolatos kártérítési igényt nem támaszthat Vállalkozó felé.
17. Megrendelő vállalja, hogy
 - a. mérlegelés nélkül, haladéktalanul írásban értesíti a Vállalkozót harmadik fél által előterjesztett bármely a Szerződést vagy Vállalkozót érintő igényről és
 - b. nem tesz elismerő nyilatkozatot Vállalkozó írásos ilyen értelmű kifejezett javaslata hiányában a feltételezett szerzői jogi jogsértéssel kapcsolatban és
 - c. minden védekezést és egyeztetést a Vállalkozó hatáskörében hagy, továbbá
 - d. amennyiben a Megrendelő felhagy a Termék használatával a feltételezett károk csökkentése vagy más ésszerű okból, akkor köteles felhívni a harmadik fél figyelmét arra, hogy a használat felfüggesztésének tényéből nem lehet a feltételezett jogsértés tudomásulvételére következtetni.
18. Esetlegesen megalapozottnak bizonyuló szerzői jogi igény esetén, a jogsértésért felelős fél, a saját döntése szerint, saját költségén megfelelő használati jogot szerez az érintett jog tekintetében, illetve a felelős fél költségére olyan mértékben módosítja vagy cseréli Vállalkozó a Terméket, hogy a Szerzői Jog megsértése továbbá ne álljon fenn.
19. Amennyiben a szerzői jogsértés másképpen nem szüntethető meg, Vállalkozó jogosult az érintett Termék használatát korlátozni vagy azt részben vagy egészben visszavonni és megsemmisíteni. Az intézkedésekből eredő kár és költségek megtérítése, a megsemmisítés és a veszélyes hulladékkezelés díjával együtt a Szerzői Jog megsértésért felelős Felet terheli.



20. Ha a Megrendelő bármilyen hibát vagy hiányosságot észlel, köteles kifogását a Vállalkozó képviselőjével azonnal közölni. Az észlelt hibákról, hiányosságokról a felek haladéktalanul jegyzőkönyvet vesznek fel.
21. Hibabejelentés: az esetleges meghibásodásokat illetve kifogásait a Megrendelő a megfelelő jótállási és szavatossági időn belül, a függelékben található Contact Center elérhetőségeken, és módon jelentheti be.
22. Mind a jótállási, mind a szavatossági kötelezettség érvényesítésének feltétele, hogy az esetleges kifogást a jótállási és szavatossági időn belül és a hiba jelentkezését követően a leírásával együtt haladéktalanul, írásban is jelezzék a Vállalkozónak. A késedelmes bejelentés felelőssége a Megrendelőt terheli.
23. A Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelő kifogásait haladéktalanul felülvizsgálja és közli, hogy azokat megalapozottnak, illetve jótállási vagy szavatossági kötelezettségébe tartozónak (Megalapozott Igény) ítéli-e meg. Vállalkozó a jótállás tartama alatt a hiba bejelentésétől számított legrovidebb időn belül a kifogás kezelését megkezdi.
24. Amennyiben a Megrendelő igénye megalapozottnak minősül, a Vállalkozó haladéktalanul intézkedik Igény teljesítése érdekében.
25. A Vállalkozó a hibás termékeket és szolgáltatásokat a Megrendelőnek okozott lehető legkisebb kényelmetlenség érdekében, ésszerű időn belül kijavítja vagy kicseréli.
26. Amennyiben kijavítás vagy kicserélés nem lehetséges, úgy Megrendelő díjleszállítást igényelhet, vagy, az érintett Termék rész tekintetében gyakorolhatja elállási jogát, kivéve, ha a hiba jelentéktelen. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
27. Meghibásodás esetén a Vállalkozó távdiagnosztikát végezhet a hiba behatárolása és megjavítása érdekében, ennek feltételeit Megrendelő biztosítja.
28. Amennyiben kiderül, hogy a Megrendelő igénye jótállási vagy szavatossági feltételek szerint alaptalan, úgy Megrendelő köteles megtéríteni Vállalkozó által az igény érvényesítése során felmerülő összes költséget, kárt és elvégzett munkát. A Vállalkozó hibafeltárás, elbírálás és elhárítás során felmerült költségei és az igénybevett termékek, szolgáltatások alapján (3. fél számlája és/vagy Vállalkozó aktuális árlistája szerint) számlát állít ki a Megrendelőnek, melyet Megrendelő a Szerződés szokásos fizetési feltételei szerint köteles megtéríteni Vállalkozó részére.
29. A Megrendelő nem jogosult a Termék átvételét kisebb hibákra hivatkozva megtagadni. Kisebb hibának tekintendő valamely Termék olyan hibája, amely az adott termék rendes működése körében történő használatát lényeges (20% feletti) mértékben nem befolyásolja és az adott Termék funkcionalitását, működését, karbantartását és fejlesztését nem akadályozza.
30. A jótállás és szavatosság nem terjed ki a termék használatát nem akadályozó műszaki, esztétikai eltérésekre.
31. A megállapodott minőségtől való jelentéktelen (10% alatti) eltérés a természetes elhasználódás illetve károsodás esetén a Megrendelő sem jótállási, sem szavatossági igényt nem támaszthat.
32. Megrendelő nem támaszthat igényt, olyan hiba alapján, amely a kárveszély viselés átszállását követően keletkezett.
33. Vállalkozó jótállási és szavatossági kötelezettsége nem terjed ki az olyan hibákra, melyek a Termék részét képező bármely fizikai vagy szoftver egységet vagy részegységet érintően, a



Vállalkozó teljesítését követően keletkezett bármely a Vállalkozó akaratától független ok következtében jöttek létre, így egyebek mellett különösen, de nem kizárólagosan amennyiben a Vállalkozó indokolt véleménye alapján:

- a. baleset, tűz, robbanás, természeti csapások (különösen, de nem kizárólagosan: földrengés, vihar, hurrikán, tornádó, villámcsapás, túlfeszültség, áramellátási rendellenesség, áramkimaradás) következtében
 - b. a Vállalkozó képviselőjén vagy megbízottján kívüli bármely harmadik fél (így például a Megrendelő, vagy más 3. személy) módosítása (így akár külső jelzés eltávolítása vagy megváltoztatása is) vagy bármely más fizikai vagy szoftveres beavatkozás, javításra tett kísérlet, vagy mulasztás következtében vagy
 - c. véletlen baleset, sérülés, vagy a Termék nem rendeltetésszerű, illetve, szándékos vagy gondatlan, vagy a használati illetve üzemeltetési előírásoktól eltérő használata következtében vagy
 - d. a vonatkozó környezeti feltételek be nem tartása melletti üzemeltetés, túlzott terhelés, esetén, nem megfelelő eszköz használatból, hibás kezelésből, Megrendelői Előfeltétel hibás teljesítéséből eredő hibákra, vagy
 - e. a jelen ÁSZF-ben illetve a vonatkozó Egyedi Szerződésben nem feltételezett külső behatásokra, vagy más nem a Vállalkozó által biztosított eszközökkel vagy szoftverekkel történő együttes használatból eredő hibákra, vagy nem megismételhető működési hibákra hivatkozva.
34. Nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe a más Vállalkozó(k)tól származó berendezések, egységek üzembe helyezése, a távközlési rendszerhez csatlakoztatása, együttműködési vizsgálata, integrálása, javítása, szállítása, mérése, cseréje, a felhasználó által megadott programozás, konfiguráció megváltoztatása, átprogramozása, a távközlési szolgáltató felé való eljárás, ügyintézés, képviselőlet vagy bármely Megrendelőt érintő jogszabályi, szerződéses vagy más kötelezettség vagy feltétel vizsgálata, vagy biztosítása (így például Megrendelő számára esetlegesen szükséges adatmentés, titoktartási, adatvédelmi vagy más kötelezettségek biztosítása).
35. Megrendelő igényérvényesítése ki van zárva, amennyiben Megrendelő felelős a Szerzői Jog megsértéséért, vagy amennyiben a Szerzői Jog megsértése az Egyedi Szerződésben nem szereplő specifikációk miatt áll fenn, illetve olyan típusú használat miatt, ami nem volt előrelátható a Vállalkozó számára, illetve ha a Megrendelő módosította a Terméket vagy olyan termékekkel együtt használta, amelyeket nem a Vállalkozó értékesített.
36. A Vállalkozó felelősséggel tartozik a Megrendelő felé, a Vállalkozó késedelmes vagy hibás teljesítése miatt a Megrendelőnek okozott közvetlen károkért. A Szerződéssel kapcsolatos összes igény esetében kizárt Vállalkozó felelőssége a közvetett kárért, így egyebek mellett különösen az elmaradt haszonért, termelés kieséséért, adatvesztésért.
37. Vállalkozó felelőssége a Szerződésből fakadó valamennyi káresemény és jogcím vonatkozásában összesen legfeljebb a károkozással érintett Egyedi Szerződés költségekkel csökkentett ellenértékének összegére korlátozódik. A kártérítés mértékének korlátozása nem vonatkozik Megrendelő által igazolt, Vállalkozó által esetlegesen rosszhiszeműen eltitkolt Hibákra, továbbá a Vállalkozó által esetleges szándékos vagy súlyos gondatlanságból vagy bűncselekménnyel okozott károkra, illetve életben, testi épségben vagy egészségben okozott károkra.



38. Jelen Szerződésben felsorolt és jogszabály alapján járó igényeken kívül, minden egyéb Megrendelői igény, jelen Szerződés, vagy annak részét képező Egyedi Szerződés vagy ÁSZF megszegéséből eredő igény a Felek kifejezett kölcsönös megállapodása alapján kizárt. A felek rögzítik, hogy a fentiekben megállapított kártérítési felelősséget korlátozták, és a Szerződés ellenértékét, ezen kikötésre tekintettel, azt figyelembe véve alakították ki.
39. Vállalkozó teljesítésének előfeltétele, hogy a Megrendelő minden dokumentumot, esetlegesen szükséges engedélyt és jóváhagyást, tervet vagy más szükséges információt, adatot, kifizetést és egyéb feltételt megfelelő időben teljesítsen. Ha ezek a feltételek Megrendelő részéről késedelmesen teljesülnek, azzal a Termékértékesítési határidők a Megrendelő késedelmében szükséges mértékben automatikusan meghosszabbodnak.
40. Megrendelő az előfeltételek késedelmes teljesítésével okozott késedelem idejére, a Szerződés bruttó értékének napi 0,5%-nak megfelelő Készenléti Díjat fizet, továbbá megtéríti Vállalkozó igazolt, indokolt többletköltségeit.
41. A Szerződés a Vállalkozó részéről, a rendelkezésre bocsátással, átvétel hiányában is teljesítettnek minősül. Megrendelő késedelméből eredő Vállalkozói Termékértékesítési késedelem az Egyedi Szerződésben rögzített fizetési ütemezést, és Megrendelő fizetési kötelezettségét nem érinti.
42. Amennyiben a Termék átvételét Vállalkozó biztosítja, és az átvétel a Vállalkozó érdekkörén kívül eső ok miatt késedelmesen vagy nem valósul meg, akkor a Vállalkozó,
- Megrendelő költségén és kockázatára, a Terméket saját raktárában vagy
 - megfelelő más kereskedelmi célú raktárban tárolja, melyért Megrendelő Vállalkozó választása szerint a Szerződés bruttó értékének megfelelően napi 0,1% Tárolási Díjat vagy Vállalkozó által bemutatott 3. fél számlája szerinti díjat fizet.
- A Termékértékesítési késedelem 14. napjától Megrendelő a Terméket csak az esedékessé vált Vállalkozói Díj és a Tárolási Díj vagy költség előzetes kifizetése mellett veheti át.
- A Termékértékesítési késedelem 60. napjától, Felek Megrendelő által kezdeményezett eltérő megállapodása (Tárolási Megállapodás) hiányában, Vállalkozó jogosult választása szerint az árut tulajdonba venni, vagy megsemmisíteni, mely megsemmisítés költségei a veszélyes hulladék kezelés díjával és a felmerült további költségekkel együtt azonnal esedékessé válnak.
43. Amennyiben a Megrendelő a Szerződés szerinti fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Vállalkozó a Szerződés további teljesítését visszatarthatja.
44. Megrendelő késedelmes teljesítésének időtartama alatt, Vállalkozó jogosult korlátozni Berendezések, Szoftverek és Szolgáltatások használatát, de ez, az esetleges ún. vészhelyzeti funkciókat nem érinti. Vészhelyzeti funkció alatt a segélyhívások vagy egyéb jellegű segélykérések kezdeményezésének lehetősége értendő.
45. A funkciók korlátozása előtt a Vállalkozó a Megrendelő számára a kötelezettségei teljesítésére póthatáridőt biztosít, egyben írásban ismételten figyelmezteti a Megrendelőt a további késedelem következményeire. Vállalkozó a funkciók korlátozására vonatkozó tájékoztatást az Egyedi szerződésben is külön közli.
46. Ha a Megrendelő jelen Szerződés szerinti bármely kötelezettségét neki felróható okból késve teljesíti, köteles a késedelem eredményeképpen a Vállalkozónál felmerülő ésszerű többletköltségeket a Vállalkozónak maradéktalanul megfizetni.



47. A Vállalkozói számlák késedelmes fizetése esetén a Ptk. szabályozásnak megfelelő késedelmi kamat kerül felszámításra.
48. Amennyiben Megrendelő a Vállalkozó által biztosított póthatáridőre sem teljesít, Vállalkozó a Szerződéstől elállhat és felmerülő kárainak megtérítését követelheti.
49. Alaptalan mennyiségi vagy minőségi kifogás kezelésével kapcsolatban felmerült költségeket Megrendelő, a Vállalkozó által kiállított számla alapján köteles megtéríteni.
50. A Vállalkozó, jelen Szerződésből származó összes követelését (a Szerződés ellenértékét, esetlegesen felmerülő egyéb díjakat, költségeket, károkat) jogosult a Megrendelő költségén, az Egyedi Szerződésben megjelölt biztosítékok terhére érvényesíteni, vagy a Megrendelő egyidejű értesítése mellett a követelést harmadik fél javára engedményezni.
51. A jelen ÁSZF-ben használt "kártérítési igény" kifejezés magában foglalja az esetleges kártalanítást is.

XVII. ADMINISZTRÁCIÓS DÍJAK

1. Megrendelő adminisztrációs pótdíj fizetésére köteles, amennyiben szerződésből eredő fizetési kötelezettségének a késedelmes teljesítéséből eredően a Vállalkozó a követelése érvényesítése érdekében felszólító levelet, ügyvédi felszólítást küld, vagy fizetési meghagyásos-, felszámolási, vagy peres-, eljárást indít Megrendelővel szemben. Az adminisztrációs pótdíj a felszólítás, vagy egyéb eljárás indítására szolgáló okirat postára adásának, vagy benyújtásának napján esedékes.
2. Az adminisztrációs pótdíj összege a követelés arányában az alábbiak szerint terheli a Megrendelőt

fizetési felszólítás (alkalmanként)	a követelés 3%-a
ügyvédi fizetési felszólítás	a követelés 5%-a
fizetési meghagyásos eljárás	a követelés 10%-a
felszámolási eljárás	a követelés 10%-a
peres eljárás	a követelés 20%-a

XVIII. BIZTOSÍTÉKOK

1. A szerződés teljesítését a felek a következők szerint biztosítják.
2. Az a fél, akinek felróható magatartása miatt a szerződés teljesítésére nem kerülhetett sor, köteles a nettó szerződési érték 30%, azaz harminc százaléknak megfelelő összegű megghiúsulási kötbért fizetni.
3. A Berendezések tulajdonjoga a Szerződéssel összefüggő minden Vállalkozói igény, Vállalkozó által írásban igazolt teljes kiegyenlítésével, eltérő megállapodás hiányában a Megrendelőre száll.
4. A Szerződéssel összefüggő minden Vállalkozói igény maradéktalan kiegyenlítéséig a Termék tulajdonjoga a Vállalkozót illeti meg (Tulajdonjog Fenntartás). A Tulajdonjog Fenntartása alatt a Megrendelő a Tulajdonjog Fenntartással érintett árukat nem zálogosíthatja el, illetve más módon biztosítéku nem kötheti le.
5. A Megrendelő köteles haladéktalanul tájékoztatni a Vállalkozót, ha a Termékeket lefoglalják, vagy harmadik személy részéről bármely beavatkozás történik.



6. A Vállalkozó a tulajdonjogát mindaddig fenntartja a Termékek tekintetében ("Tulajdonjog Fenntartással Érintett Áruk"), ameddig a Megrendelő a Vállalkozót a vonatkozó Egyedi Szerződésből és a jelen ÁSZF-ből származó valamennyi igény tekintetében ki nem elégítette.
7. Vállalkozó kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy az általa értékesített árura a számlaösszegek, kamatok és költségek teljes kifizetéséig tulajdonjogán felül az eszközök, berendezések, szoftverek és egyéb áruk használati, haszonélvezeti és rendelkezési, továbbá minden egyéb a Termékhez kapcsolódó jogát is fenntartja.
8. Fenntartja továbbá azon jogát, hogy a számlaösszegek, kamatok és költségek kifizetéséig azok esedékességét követően az általa értékesített eszközök, berendezések, stb. üzleti funkcionalitását korlátozza. Felek rögzítik, hogy a funkció korlátozása Megrendelő fizetési kötelezettségét, vagy annak összegét nem csökkenti.

XIX. SZOFTVER LICENZ FELTÉTELEK

1. Vállalkozó a szoftverek használatára kizárólag a licenz feltételekben meghatározott célra (végfelhasználás vagy értékesítés), ideig, módon, személyi és/vagy területi korlátozásokkal és mértékben, és a Megrendelő kötelezettségeinek teljesítését követően jogosult.
2. A szoftver fogalma magába foglalja a szoftver hordozóján vagy mellékleteként vagy használatához más módon biztosított minden elektronikus vagy más médiumon rendelkezésre bocsátott futtatható állományt, forráskódot, adatbázist, adatot, fájlt, dokumentációt vagy más információt. Szoftver magában foglalja azok frissítéseit, fejlesztéseit, módosításait vagy kiegészítéseit is, amennyiben a Vállalkozó ezeket Megrendelő részére biztosítja.
3. Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy Vállalkozó által biztosított szoftvereket kizárólag a Szerződés előírásai szerint használják. Minden ezt meghaladó vagy ettől eltérő használat súlyos szerződésszegésnek minősül, melyért Megrendelő objektív felelősséggel tartozik. Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a szoftvert kizárólag az arra jogosult, általa felhatalmazott személyek használják, és köteles gondoskodni arról, hogy ezen személyek a használattal kapcsolatos minden tájékoztatást megkapjanak és jelen Szerződéssel egyenértékű kötelezettség vállalással (használat feltételei, adatkezelés, titoktartás) rendelkezzenek a szoftverhez való hozzáférést megelőzően.
4. Jelen általános licenz feltételeken túlmenően a szoftverekhez a gyártótól függő különös szoftver licenz feltételek is tartozhatnak melyek a Szerződés részét képezik. A Szerződésben szereplő általános licenz feltételek és az értékesített szoftverekhez tartozó különös licenz feltételek eltérése esetén, a feltételek konjunktív módon irányadóak. Ezeket a különös licenz feltételeket az egyedi szerződés mellékleteként vagy a Termékértékesítés vagy telepítés során Vállalkozó Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

XX. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG

1. Vállalkozó a Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, teljesítésének (Termékek, szolgáltatások) figyelemmel kísérése, a Szerződésből eredő díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából a Megrendelő azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot kezelhet, így különösen a Szerződés teljesítésének időpontjára, időtartamára, helyére valamint a Szerződés tárgyára és a Megrendelőre vonatkozó azon személyes adatokat, melyek nyilvántartása fenti célok érdekében elengedhetetlenül szükséges.

2. Megrendelő kérelmére Vállalkozó tájékoztatást ad az általa kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapták meg az adatokat.
3. Megrendelő a Szerződés megkötésével hozzájárul, hogy amennyiben a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget, úgy Vállalkozó a szükséges személyes adatokat a szintén titoktartásra kötelezett 3. személy részére Megrendelő azonosítása és vagy követelés érvényesítés céljából adatkezelésre és feldolgozásra átadja.
4. Vállalkozó Megrendelő részére az adatvédelmi jogszabályban meghatározott betekintési jogokat biztosítja.
5. Megrendelő nem jogosult a Vállalkozó vagy jelen Szerződéssel kapcsolatos Termékek vagy Termékekhez kapcsolódó védjegyek használatára a felek eltérő megállapodása hiányában. Felek közötti szerződés semmilyen rendelkezése nem értelmezhető akként, hogy Vállalkozó Megrendelő vagy más személy részére bármilyen saját, vagy 3. fél tulajdonát képező szellemi alkotáshoz fűződő jogot átruházna vagy használatára engedélyt adna felek eltérő kifejezett megállapodása hiányában.

XXI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, továbbá a vonatkozó más jogszabályok rendelkezései az irányadók. Vállalkozó folyamatosan követi a jogszabályok változásait, és az ÁSZF rendelkezéseit ennek megfelelően módosítja. Amennyiben ennek ellenére a jelen ÁSZF bármely rendelkezése ellentétes lenne valamely jogszabály kötelezően alkalmazandó rendelkezésével, úgy abban az esetben a jelen ÁSZF vonatkozó rendelkezése helyett a jogszabály rendelkezését kell alkalmazni.

XXII. FÜGGELÉKEK

1.sz. függelék: Contact Center elérhetőség munkafelvétel, hibabejelentés, jótállás és szavatossági igény érvényesítéséhez

Enterprise Communications Magyarország Kft Contact Center elérhetőségei:

Telefon: +36 (1) 471-2380

Telefon: 06 (40) 300-150

Telefax: +36 (1) 471-2442

E-mail: contactcenter@enterprisegroup.hu