



Általános Üzleti Feltételek
Szoftverlicenc- és támogatási szerződés
SAP Hungary Kft.

("ÁÜF")

HATÁLY

A szerződő Felek eltérő írásos megállapodásának hiányában minden olyan szerződéses jogviszonyban, ahol az SAP Hungary Kft. (a továbbiakban: „SAP”) a Licencvevő részére SAP Szoftvert szállít, vagy támogatási szolgáltatásokat nyújt, kizárólag a jelen ÁÜF, ill. az “SAP Szoftverhasználati Jogok” c. dokumentum szerződéskötés időpontjában érvényes verziójának és a vonatkozó Támogatási Szerződés-kiegészítés rendelkezései alkalmazandók. Jelen ÁÜF a Felek közötti, a szerződéskötést megelőző, annak tárgyában fennálló jogviszonyokra is irányadó, ide nem értve a külön szerződésben szabályozott jogviszonyokat. A jelen ÁÜF feltételei az SAP által szállított, Harmadik Felek Szoftvereire is vonatkoznak, kivéve, ha a Szoftverszerződés erről eltérően nem rendelkezik.

1. MEGHATÁROZÁSOK

- 1.1 „Bővítmény”: minden olyan, a Licencvevő által vagy a Licencvevő nevében harmadik felek által fejlesztett szoftver kód, amely az SAP API-n keresztül kommunikál az SAP Szoftverrel, új és független funkcionális ad hozzá az SAP Szoftverhez vagy ilyenvel egészíti ki azt, de nem minősül Módosításnak (a Módosítás definíciója az 1.8 pontban található).
- 1.2 „API”: az SAP alkalmazás programozási interfészei, valamint a Szoftverszerződés alapján rendelkezésre bocsátott más olyan SAP-kód, mely lehetővé teszi az SAP Szoftverrel való kommunikációt vagy az SAP Szoftver felhívását (például SAP Enterprise Services, BAPI-k, IDoc-ok, RFC-k és ABAP vagy más user exitek).
- 1.3 „Kapcsolódó Vállalat”: bármely olyan jogi személy, amelyben a Licencvevő közvetlenül vagy közvetve a részvények vagy a szavazati jogok több mint ötven százalékával (50%) rendelkezik, vagy ahol a Licencvevő egyéb jogosult vállalatokkal kötött megállapodások alapján a szavazati jogok többségét kezeli. Az ilyen jogi személy csak addig tekinthető Kapcsolódó Vállalatnak, amíg a fenti érdekelttség vagy szavazati többség fennáll. A Licencvevőnek az SAP erre vonatkozó ésszerű írásos kérését követő harminc (30) naptári napon belül írásban igazolnia kell, hogy egy kérdéses vállalat Kapcsolódó Vállalat-e.
- 1.4 „Üzleti Partner”: olyan természetes vagy jogi személy, akinek / amelynek hozzáférésre van szüksége az SAP Szoftverhez a Licencvevő belső üzleti folyamataival, például a Licencvevő ügyfeleivel, forgalmazóival és/vagy szállítóival kapcsolatban.
- 1.5 „Bizalmas Információ”: minden olyan információ, amelyet az SAP vagy a Licencvevő megóv a külső személyekkel való korlátlan megosztástól, vagy amely a közlés körülményeit vagy az információ tartalmát tekintve bizalmasnak minősül. A következő információk minden esetben az SAP Bizalmas Információinak számítanak: az SAP Szoftver, programok, eszközök, olyan adatok és egyéb anyagok, amelyeket az SAP a Szoftverszerződés alapján vagy annak megkötése előtt bocsát a Licencvevő rendelkezésére.
- 1.6 „Dokumentáció”: a Szerződés szerinti SAP Szoftverhez tartozó, a Szoftverrel együtt a Licencvevőnek kiszállított vagy annak rendelkezésére bocsátott technikai és funkcionális dokumentáció.
- 1.7 „Szellemi Tulajdonjogok”: korlátozás nélkül minden szabadalmi oltalom, találmányra vonatkozó jog, szerzői jog, védjegy, kereskedelmi név, formatervezési oltalom, valamint egyéb szellemi tulajdonjog, és a használat és forgalmazás minden egyéb kapcsolódó joga.
- 1.8 „Módosítás”: Licencvevő, vagy harmadik fél által Licencvevő nevében fejlesztett SAP Szoftver bármely átdolgozása a Szerzői jogról szóló, 1999. évi LXXVI. törvényben meghatározottak szerint, pl. a szállított forráskód vagy metaadatok megváltoztatása útján.
- 1.9 „SAP Szoftver”: (i) az SAP vagy annak kapcsolódó vállalata által vagy részére fejlesztett valamennyi standard szoftvertermék (a hozzá tartozó dokumentációval együtt); (ii) az ilyen szoftvertermékek új verziója (többek között, de nem kizárólag különösen a kiadások, frissítések, javítócsomagok és javítások), és (iii) a fentiek bármely teljes vagy részleges másolata.
- 1.10 „SAP Támogatás”: a vonatkozó szerződés alapján az SAP Szoftverhez nyújtott karbantartási, támogatási szolgáltatások.



- 1.11 „Szoftverszerződés”: a standard szoftver licencére és támogatására vonatkozó szerződés, amely a jelen ÁUF-re, az „SAP Szoftverhasználati Jogok” c. dokumentumra és a vonatkozó támogatási szerződés-kiegészítésekre hivatkozik.
- 1.12 „Harmadik Fél Szoftvere”: (i) a Szoftverszerződés alapján a Licencvevőnek licencbe adott valamennyi olyan standard szoftvertermék (a hozzá tartozó dokumentációval együtt) és tartalom, amelyet az SAP-tól vagy annak kapcsolódó vállalatától eltérő vállalat fejlesztett vagy az ilyen vállalat részére fejlesztettek, és amely szoftvertermék nem minősül SAP Szoftvernek (az 1.9 pont meghatározása alapján); (ii) az ilyen szoftvertermékek valamennyi új verziója (többek között, de nem kizárólag különösen a kiadások, frissítések, javítócsomagok és javítások); valamint (iii) az előbbiek teljes vagy részleges másolatai.
- 1.13 „Munkanap”: hétfőtől péntekig tartó hétköznapok (közép-európai idő szerint 9:00–17:00 óra között), a magyarországi nemzeti ünnepek kivételével.
- 1.14. „Szerződés szerinti” A Licencvevőnek a Szoftverszerződés teljesítése során biztosított

2. SZÁLLÍTÁS, SZÁLLÍTANDÓ TÉTEL, LICENCBE ADÁS, SZELLEMI TULAJDONJOGOK

2.1 Szállítás, Szállítandó Tétel

- 2.1.1 Az SAP a Szerződés szerinti SAP Szoftvert a Dokumentációban olvasható termékleírásnak és az „SAP Szoftverhasználati Jogok” c. dokumentum feltételeinek megfelelően szállítja. A dokumentációban olvasható termékleírás a Szerződés szerinti SAP Szoftver funkcióinak leírását tartalmazza. Az SAP semmilyen kötelezettséggel nem tartozik a Szoftverszerződésben nem meghatározott, további funkciók tekintetében. A Licencvevő különösen nem hivatkozhat ilyen kötelezettségre semmilyen megjelentetett SAP-leírásból vagy az SAP Szoftver hirdetéseiből, kivéve, és kizárólag olyan mértékben, amilyen mértékben az ilyen funkciókat az SAP írásban visszaigazolta.
- 2.1.2 Eltérő megállapodás hiányában a Licencvevő az SAP Szoftver vonatkozó verziójának a szállítás időpontjában aktuális egy (1) példányát kapja, a Szoftverszerződés utolsó aláírásának dátumától számított 14 napon belül.
- 2.1.3 Az SAP a Szerződés szerinti SAP Szoftvert választása szerint lemezen vagy egyéb adathordozón bocsátja a Licencvevő rendelkezésére a megadott szállítási címen (Fizikai Szállítás), vagy letölthetővé teszi azt az SAP ServiceMarketplace (<http://service.sap.com/swdc>) weboldalon (Elektronikus Szállítás). Annak megállapítása érdekében, hogy a szállítás idejében történik-e, a Fizikai Szállítás akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az SAP átadja a lemezt vagy egyéb adathordozót a szállítócégnek; az Elektronikus Szállítás pedig akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az SAP letölthetővé teszi a Szerződés szerinti SAP Szoftvert és erről a Licencvevőt értesíti; a kárveszély az ilyen fizikai vagy elektronikus szállításkor száll át a Licencvevőre.

2.2 Az SAP jogai; a Licencvevő Engedélyezett Használata

A Licencvevő és az SAP jogviszonyát tekintve az SAP Szoftverben foglalt jogok - korlátozások nélkül, különösen ideértve minden szerzői jogot és egyéb Szellemi Tulajdonjogot - az SAP, az SAP SE (az SAP anyavállalata) vagy ezek licenctulajdonosainak egyedüli és kizárólagos tulajdonát képezi, ideértve többek között a Licencvevő igényei alapján vagy a Licencvevővel együttműködésben létrehozott SAP Szoftvereket. A Licencvevő a Szerződés szerinti SAP Szoftver tekintetében kizárólag az alábbi, nem kizárólagos jogokkal rendelkezik. A fentiek vonatkoznak minden egyéb SAP Szoftverre, munkaeredményre és információra, amelyet a Licencvevő a Szoftverszerződés megkötése előtt vagy annak teljesítése során kapott, ideértve többek között de nem kizárólagosan, amelyeket szavatosság keretében vagy támogatási szolgáltatások során teljesített az SAP.

- 2.2.1 A Licencvevő a Szerződés szerinti SAP Szoftvert kizárólag a szerződésben meghatározott mértékig használhatja. A Licencvevő felhasználási joga a Szerződés szerinti SAP Szoftverre korlátozódik, akkor is, ha a Licencvevő számára adott az egyéb Szoftverkomponensekhez való hozzáférés technikai lehetősége. Licencsvétel esetén a Licencvevő felhasználási joga időben nem korlátozott; ha a Licencvevő bérlő a Szerződés szerinti SAP Szoftvert, annak felhasználási joga a szerződésben rögzített időtartamra szól. A Licencvevő Módosítások fejlesztésére és használatára vonatkozó jogát, a Licencvevő SAP Szoftverre vonatkozó használatát Bővítmények fejlesztése céljából, illetve az SAP Szoftver Bővítményekkel együtt való használatát a 2.3 pont rögzíti.

A Licencvevő kizárólag a Szerződés szerinti Harmadik Fél Szoftverében foglalt azon jogokkal élhet, amelyek az ilyen szoftver a Szerződés szerinti SAP Szoftverrel való együttes használatához szükségesek. A Harmadik Fél Szoftverének felhasználására irányadó szerződéses feltételeket a „Szoftverszerződés” és a „SAP Szoftverhasználati Jogok” c. dokumentum tartalmazza.



- 2.2.2 A Licencvevő a Szerződés szerinti SAP Szoftvert kizárólag a Licencvevő vagy Kapcsolódó Vállalatai belső üzletviteléhez használhatja. A Licencvevő kizárólag az ilyen engedélyezett használat céljából jogosult a Szerződés szerinti SAP Szoftverről másolatokat készíteni. Minden egyéb jog kizárólagosan az SAP számára van fenntartva, különösképpen a SAP Szoftver forgalmazásának joga, amely többek között tartalmazza a bérbeadás, lefordítás, kidolgozás jogát, valamint az SAP Szoftvernek a nyilvánosság számára elérhetővé tételének jogát. A Licencvevő a Szerződés szerinti SAP Szoftvert kizárólag a Kapcsolódó Vállalatai számára biztosított üzleti folyamatok leképezéséhez használhatja, és kizárólag a Licencvevő alkalmazottai vagy a Licencvevő Kapcsolódó Vállalatának alkalmazottai számára nyújthat vele képzéseket. A felhasználás történhet a Szerződés szerinti SAP Szoftverrel együtt vagy annak részeként szállított interfészen keresztül, a Licencvevő vagy harmadik fél interfészen keresztül, vagy más közvetítő rendszerrel.

A Licencvevőnek a Szerződés szerinti SAP Szoftvert közvetlenül vagy közvetve használó minden egyes személyhez rendelkeznie kell az "SAP Szoftverhasználati Jogok" c. dokumentumban meghatározott licencekkel. Az Üzleti Partnernek csak képernyőn keresztüli hozzáféréssel és kizárólag csak a Licencvevő általi használattal összefüggésben használhatja a Szerződés szerinti SAP Szoftvert, és nem használhatja azt az Üzleti Partner más üzleti tevékenységéhez.

Tesztrendszerben a Szerződés szerinti SAP Szoftver csakis abból a célból használható, hogy a Licencvevő megtekintse annak tulajdonságait, és megállapítsa, hogy az megfelelő-e a Licencvevő üzletviteléhez. Különösen nem hozhatóak létre a Szerződés szerinti SAP Szoftver Módosításai és Bővítményei (2.3 pont), nem hajtható végre annak visszafejtése (2.2.5 pont), és nem használható vagy nem készíthető elő az SAP Szoftver éles üzemben való használatra.

Amennyiben a Licencvevő Kapcsolódó Vállalata külön szoftver felhasználási vagy karbantartási szerződést kötött az SAP Szoftverre az SAP-val, annak bármely Kapcsolódó Vállalatával, vagy bármely értékesítési joggal rendelkező SAP Partnerrel, a Felek közötti ezirányú eltérő megállapodása hiányában az alábbiak alkalmazandók. A Szerződés szerinti SAP Szoftver az érintett Kapcsolódó Vállalat belső üzletviteléhez nem használható fel, és a Kapcsolódó Vállalat nem részesülhet a Licencvevőnek a Szoftverszerződés alapján nyújtott SAP Támogatásból még akkor se, ha a külön támogatási szerződés már megszűnt.

- 2.2.3 A Szerződés szerinti SAP Szoftvert ideiglenesen vagy véglegesen, egészben vagy részben kizárólag olyan informatikai eszközre (pl. merevlemezre vagy processzorra) lehet másolni, amely a Licencvevő, vagy egy Kapcsolódó Vállalata létesítményein belül található és a Licencvevő, vagy Kapcsolódó Vállalata közvetlen tulajdonában van. Az informatikai eszközök a Licencvevő Kapcsolódó Vállalat létesítményeiben is elhelyezkedhetnek, és a Kapcsolódó Vállalat közvetlen tulajdonában is lehetnek, amennyiben az SAP ehhez írásos hozzájárulását adta. Abban az esetben, ha a Licencvevő ki akarja szervezni a Szerződés szerinti SAP Szoftvert, azaz ha azt a Licencvevő saját belső üzletvitelére céljából olyan informatikai eszközökön akarja saját maga vagy megbízott által futtatni, amely eszközök harmadik felek közvetlen tulajdonában vannak és harmadik felek létesítményein belül helyezkednek el, a Licencvevőnek az ilyen kiszervezéshez először be kell szereznie az SAP írásbeli hozzájárulását. Az SAP kész az ilyen hozzájárulás megadására, feltéve, hogy a kiszervezés megfelel a 2.4. pont rendelkezéseinek.
- 2.2.4 A Licencvevő jogosult az informatikai gyakorlatnak megfelelő biztonsági mentéseket végezni, és ehhez a Szerződés szerinti SAP Szoftverről a szükséges biztonsági másolatokat készíteni. A hordozható lemezekre vagy más adathordozón tárolt biztonsági másolatokat „biztonsági másolatként” kell megjelölni, és tartalmazniuk kell az eredeti lemezekre vagy más adathordozókon szereplő szerzői jogi jelöléseket, kivéve, ha ez technikailag nem kivitelezhető. A Licencvevő ezen jelöléseket nem módosíthatja és nem távolíthatja el.
- 2.2.5 Mielőtt a Licencvevő visszafejti a Szerződés szerinti SAP Szoftvert, írásban kérvényeznie kell az SAP-tól, hogy az ésszerű időn belül bocsássa rendelkezésre a megoldások együttműködéséhez szükséges információkat és dokumentációkat. A Licencvevő kizárólag akkor jogosult a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben engedélyezett mértékben visszafejteni a szoftvert, ha az SAP a megadott időkereten belül elmulasztja az ilyen kérvény teljesítését. Mielőtt a Licencvevő harmadik felet venne igénybe, az SAP érdekében be kell szereznie a harmadik fél írásos kötelezettségvállalását a jelen 2. pont rendelkezéseinek betartására vonatkozóan.
- 2.2.6 Amennyiben például hibakorrekció vagy Támogatás során a Licencvevő a Szerződés szerinti SAP Szoftver korábbiakban szállított verzióját kiváltó újabb verziót kap az SAP-tól, a Licencvevő kizárólag a legutolsó verzió használatára jogosult. A korábbi verziók használatára irányuló felhasználási jog megszűnik, amikor a Licencvevő produktív rendszereken telepíti az új verziót. Azonban egy három hónapos időszakra megengedett az új verzió tesztrendszerben való használata, úgy, hogy a Licencvevő a korábbi verziót ezzel egyidejűleg éles rendszerben használja. Az így kiváltott verzióra vonatkozó felhasználási jog megszűnéséről az 5. pont rendelkezik.



- 2.2.7 A Szoftvernek a jelen Szerződés rendelkezésein túlmutató bármely használatához az SAP írásos beleegyezése szükséges. Ha a Licencvevő az írásos beleegyezés kézhezvétele előtt terjeszti ki a használatot, - és ha ezt nem orvosolja az SAP írásos figyelmeztetésében megadott határidőn belül, - az SAP bármikor visszavonhatja Licencvevő használati jogait.
- 2.2.8 Továbbá - és a használati jogok visszavonásától függetlenül - az SAP egyösszegű kártérítési díjat számít fel az Ügyfél terhére az ilyen további használatért: a díj alapja az SAP írásos hozzájárulása nélkül használt szoftverek listaára, az adott időpontban aktuális SAP Árlista szerint. Az SAP a további kártérítés érvényesítése iránti igényét fenntartja. A Licencvevő oldali szerződésszegésnek minősül továbbá, ha a Szoftvert egynél több személy használja egy és ugyanazon meghatározott felhasználón keresztül, és ez érvényes a Szoftverhez egy és ugyanazon meghatározott felhasználóval közvetve hozzáférő felhasználókra is. Szintén jelen Szerződés megszegésének minősül, ha a Szoftverben a felhasználói bejegyzések módosításával és/vagy törlésével érték el, hogy a Licencvevő a Szoftverszerződésben megadott felhasználói licenck számát vagy a jogosultsági szinteket túllépve használta a Szoftvert egy bizonyos időpontban.

2.3 Módosítások / Bővítmények

- 2.3.1 Eltérő megállapodás hiányában, illetve jogszabályi kötelezettség vagy a jelen 2.3 pontban kifejezetten engedélyezett kivételével a Licencvevő nem jogosult a Szerződés szerinti SAP Szoftveren Módosításokat létrehozni, azokat használni vagy harmadik fél részére bármely módon rendelkezésre bocsátani. Ellenkező értelmű megállapodás kivételével, illetve jogszabályi kötelezettség vagy a jelen 2.3 pontban kifejezetten engedélyezett kivételével a Licencvevő nem jogosult a Szerződés szerinti SAP Szoftverbe foglalt vagy egyéb módon az SAP-tól kapott szoftvereszközök vagy API-k olyan használatára, amelynek célja Bővítmény létrehozása, vagy az ilyen módon tartalmazott vagy megkapott szoftvereszközök vagy API-k Bővítménnyel együtt való használatára.
- 2.3.2 Az SAP felhívja a figyelmet arra, hogy az SAP Szoftver legkisebb Módosítása is az SAP Szoftver és egyéb programok működésének, illetve az SAP Szoftver és egyéb programok kommunikációjának nem előre jelezhető és jelentős hibáihoz vezethet. Abban az esetben is előfordulhatnak hibák, ha egy Módosítás nem kompatibilis az SAP Szoftver későbbi verzióival. Sem az SAP, sem annak Kapcsolódó Vállalatai nem tartoznak semminemű kötelezettséggel a Módosításokból eredő hibák elhárításáért, és semmilyen egyéb módon nem vonhatók felelősségre az ilyen hibák vonatkozásában. Különösképpen az SAP jogosult az SAP Szoftver, az API, vagy mindkettő megváltoztatására anélkül, hogy tekintettel lenne a Licencvevő által az SAP Szoftver későbbi verzióval együtt használt Módosítások kompatibilitására. A jelen 2.3.2 pont fenti rendelkezései az SAP Szoftvernek Bővítménnyel együtt történő használatára vonatkoznak.
- 2.3.3 Feltéve, hogy a Licencvevő betartja a jelen 2.3 pont rendelkezéseit, az SAP felhatalmazza a Licencvevőt a Szerződés szerinti SAP Szoftver Módosításainak létrehozására és használatára az alábbiak szerint:
- (a) Módosításokat csak az SAP által a Licencvevő részére objektumkód formájában szállított Szerződés szerinti SAP Szoftver vonatkozásában lehet végezni.
 - (b) Módosítások végzése vagy használata előtt a Licencvevőnek eleget kell tennie az SAP által az <http://service.sap.com/sscr> elérhetőségen megadott regisztrációs folyamatnak.
 - (c) A Módosítások nem tehetik lehetővé a Szoftverszerződés vagy az SAP és a Licencvevő által kötött bármely egyéb megállapodás korlátozásainak megkerülését vagy kijátszását.
 - (d) A Módosítások nem tehetik hozzáférhetővé a Licencvevő számára az olyan Szoftvereket, amelyekhez a Licencvevő nem rendelkezik licenccel.
 - (e) A Módosítások nem akadályozhatják, nem gyengíthetik, és nem csökkenthetik az SAP Szoftver teljesítményét vagy biztonságát.
 - (f) A Módosítások nem szolgáltathatnak, és nem nyújthatnak semmilyen információt az SAP Szoftver licenccfeltételeiről, az SAP Szoftverről, és semmilyen egyéb információt nem adhatnak SAP-termékekről.
 - (g) A Módosítások kizárólag a Szerződés szerinti SAP Szoftverrel együtt használhatóak, és kizárólag a 2.2 pontban biztosított használati terjedelemben licencknek megfelelően.
- 2.3.4 Feltéve, hogy a Licencvevő a Bővítménnyekre vonatkozóan betartja a 2.3.3 pont (b)–(f) alpontjait, és vállalja a 2.3.5 pont utolsó mondatában elvárt kötelezettséget, az SAP feljogosítja a Licencvevőt a Szerződés szerinti SAP Szoftverbe foglalt vagy egyéb módon az SAP-tól kapott szoftvereszközök vagy API-k olyan használatára, amelynek célja Bővítmények létrehozása, illetve az ilyen módon tartalmazott



vagy megkapott szoftvereszközök vagy API-k Bővítvényekkel együtt való használatára. Ez esetben a 2.3.3.(g) pont alatti rendelkezések megfelelően alkalmazandók.

2.3.5 A fenti 2.3.3 pontban leírt, Módosítások létrehozására és használatára vonatkozó jog feltétele, hogy a Licencvevő kötelezettséget vállal arra, hogy az SAP-val vagy annak Kapcsolódó Vállalataival szemben semmilyen, az ilyen Módosításban foglalt szellemi tulajdonjogot nem érvényesít. Az SAP különösképpen jogosult arra, hogy mindenkor fejlesszen, használjon vagy értékesítsen olyan Módosításokat, amelyek funkciói részben vagy egészben megegyeznek a Licencvevő által vagy annak nevében fejlesztett Módosításokkal, de az SAP nem jogosult a Licencvevő szoftverekódjának másolására. A jelen 2.3.5 pont fenti rendelkezései ugyanúgy vonatkoznak a Bővítvényekbe foglalt szellemi tulajdonjogokra, és a 2.3.4 pontban leírt jogra, amely lehetővé teszi az SAP Szoftverbe foglalt vagy egyéb módon az SAP-tól kapott szoftvereszközök vagy API-k olyan használatát, amelynek célja Bővítvény létrehozása, valamint az ilyen módon tartalmazott vagy megkapott szoftvereszközök vagy API-k Bővítvényekkel együtt való használatát. A Licencvevő által vagy nevében az SAP részvétele nélkül fejlesztett összes Bővítvény és a hozzájuk kapcsolódó minden jog a Licencvevő kizárólagos tulajdonát képezi az SAP-nak a Szerződés szerinti Szoftverre vonatkozó jogainak figyelembevételével; feltéve, hogy a Licencvevő nem értékesíti, nem forgalmazza, nem terjeszti, nem adja licencbe vagy allicencbe, nem adja át, nem ruhazza át és másképpen sem idegeníti el ezen Bővítvényeket.

2.3.6. Az SAP-nak bármely Módosítás tekintetében jogában áll a Licencvevőtől méltányos ellenszolgáltatás fejében korlátlan, tehermentes, kizárólagos, örökös, az egész világra kiterjedő és engedélyezhető licencet igényelni a Licencvevőnek az érintett Módosításon fennálló szerzői vagyoni jogainak hasznosítására. Az ilyen licenc többek között tartalmazza a Módosítás másolásának, forgalmazásának, lefordításának, feldolgozásának, elrendezésének és átdolgozásának jogát, illetve az ilyen átdolgozás használatának, a Módosítás közzétételének és allicencbe adásának, valamint a Módosítás vagy annak egy részének más szoftverbe való foglalásának kizárólagos jogát. Amennyiben a fenti szakasz rendelkezései szerint megadásra kerül ilyen licenc, a Licencvevőnek igény esetén késedelem nélkül az SAP rendelkezésére kell bocsátania a kérdéses Módosításhoz kapcsolódó minden információt és dokumentációt, többek között, de nem kizárólag a forráskódot. Ha a Licencvevő Módosítást végez, haladéktalanul értesítenie kell az SAP-t, és a fenti szakasznak megfelelően licencet kell felajánlania az SAP-nak. Amennyiben a 2.3.6. pontban körülírt licencjogokat az SAP megszerzi, a Licencvevőt továbbra is megilleti a Módosítás 2.3.3. (h) pont szerinti, nem kizárólagos felhasználásának a joga a Szerződés szerinti SAP Szoftverrel együtt és annak felhasználási terjedelme mértékéig.

A jelen 2.3.6 pont fenti rendelkezései a Bővítvényekben foglalt szellemi tulajdonjogokra is alkalmazandók.

2.4 Az SAP Szoftver átruházása

2.4.1 A Licencvevő a vétel útján beszerzett SAP Szoftver egészét (a szavatosság vagy támogatás keretében kapott bármely további SAP Szoftverrel együtt) egy egységként ruháztatja át egyetlen harmadik fél részére, a saját használat egyidejű beszüntetése mellett. Az SAP Szoftver része vagy egésze használatának ideiglenes átruházása, vagy átadása, vagy az SAP Szoftver használatának több harmadik fél részére való átruházása szerződésszegésnek minősül.

Az érvényes Szoftver átruházáshoz az alábbi feltételeknek kell együttesen teljesülniük:

- A Licencvevő által az SAP-tól megszerzett valamennyi SAP felhasználói licencet át kell ruházni, részleges átruházás, ill. a felhasználói kategóriák módosítása nem megengedett.
- az átruházás által érintett felhasználói licencek licencdíját és karbantartási díját a Licencvevő maradéktalanul megfizette.
- Az új végfelhasználó vállalja az SAP átruházáskor érvényes Általános Üzleti Feltételei és a támogatási Szerződés-kiegészítés szerinti szoftverhasználatot, ill. a licencekre vonatkozó karbantartási díj megfizetését.

2.4.2 A Szoftver átruházásának további előfeltételeként a Licencvevőnek rendelkeznie kell az SAP írásbeli hozzájárulásával, amelyet az SAP alapos ok nélkül nem tagadhat meg. A Licencvevő a hozzájárulásra vonatkozó kérelemmel egyidejűleg az SAP rendelkezésére bocsátja az új végfelhasználó cégszerűen aláírt nyilatkozatát, melyben az kötelezettséget vállal a mindenkor érvényes SAP Szoftverszerződésnek megfelelő felhasználási és átruházási rendelkezések betartására. Az új végfelhasználó a szerződéses felhasználói jogok gyakorlására csak akkor jogosult, ha a Licencvevő az SAP-t írásban biztosította arról, hogy az eredeti szoftver összes másolatát továbbadta az új végfelhasználónak, és minden, saját maga által létrehozott másolatot törölt.



4.1.5 Számlázás; Esedékesség

- a.) A fizetés a számla kiállításának dátumától számított 14 napon belül esedékes. Fizetési késedelem esetén az SAP a magyar Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) szerinti éves kamat mértéke alapján a késedelem időszaka kalkulált késedelmi kamatot számíthat fel.
- b.) Az SAP a számlát a szállítás teljesítését követően állítja ki és juttatja el Licencvevőnek.
- c.) A karbantartási díjról az SAP előre, az aktuális naptári negyedév végéig tartó időszakra állít ki számlát; Business One Szoftver esetében az aktuális naptári év végéig. Az első számla kiállításának dátuma a Szoftver átvételét követő hónap első napja.
- d.) A bérleti szerződések fizetési feltételeit a vonatkozó bérleti szerződés tartalmazza. Eltérő rendelkezés hiányában a díjakat negyedévente előre számlázzák, és a fizetési kötelezettség a bérleti szerződés aláírásával keletkezik.

- 4.1.6. A Licencvevő két hónappal előre történő írásos értesítése mellett az SAP a szerződéses rendelkezésekkel összhangban a következő év január 1-től kezdődő hatállyal jogosult a támogatás / bérlet díjazásának módosítására.

A díjmódosítás a felek által elfogadottnak minősül, kivéve, ha a Licencvevő a díjmódosítás kézhezvételétől számított két héten belül megküldött értesítés mellett a naptári év végétől kezdődő hatállyal felmondja a támogatási vagy bérleti szerződést (rendkívüli felmondási jog). Az SAP a díjmódosításra vonatkozó értesítésében erre felhívja a figyelmet. A 11.6 pont 3–5. mondatának rendelkezései ennek megfelelően alkalmazandók.

4.2 Adók

Az adómentes tranzakciók kivételével minden díjat a vonatkozó jogszabály szerinti általános forgalmi adó (áfa) terhel.

5. A LICENCJOGOK MEGSZŰNÉSE

A Szoftverszerződés bármely jogcímen történt megszüntetése esetén a Licencvevőnek haladéktalanul meg kell szüntetnie minden Szerződés szerinti SAP Szoftver és Bizalmas Információ használatát. A felhasználási jogok megszűnése után egy (1) hónapon belül a Licencvevő köteles visszavonhatatlanul törölni vagy az SAP kérésére átadni az SAP-nak a Szerződés szerinti SAP Szoftver és a Bizalmas Információk bármilyen formában létező összes másolatát, ami alól kivételt képez a jogszabály által előírt hosszabb távú megőrzés, mely esetben a visszaszolgáltatásnak vagy törlésnek, ennek az időszaknak a végén kell megtörténnie. A Licencvevőnek az SAP felé írásban tanúsítania kell, hogy a Licencvevő és Kapcsolódó Vállalatai eleget tettek a jelen 5. pontba foglalt kötelezettségeknek.

6. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG, VIZSGÁLAT ÉS HIBAÉRTESÍTÉS KÖTELEZETTSÉGE

- 6.1 A Licencvevő kijelenti, hogy a Szerződés szerinti SAP Szoftver alapvető funkcionális jellemzőit ismeri, és tisztában van az SAP szoftver technikai követelményeivel (pl. az adatbázist, az operációs rendszert, a hardvert és adathordozókat illetően). Annak kockázatát, hogy az SAP Szoftver nem felel meg a Licencvevő igényeinek és követelményeinek, a Licencvevő viseli; az ilyen igények és követelmények a Szoftverszerződésben és a Dokumentációban nem kerülnek meghatározásra. Az SAP az SAP Szoftverhez szükséges technikai feltételekről és annak változásairól online információs platformján nyújt tájékoztatást.
- 6.2 Az SAP Szoftverhez szükséges működési környezetet (a továbbiakban: IT-rendszereket) az SAP által nyújtott útmutatás alapján - ha van ilyen - a Licencvevő biztosítja. A Licencvevő felelőssége az IT-rendszerek megfelelő működéséről gondoskodni, szükség esetén harmadik felekkel kötött karbantartási szerződésekkel. A Licencvevőnek főként a Dokumentációban és az SAP online információs platformján közzétett feljegyzésekben megadott specifikációknak kell megfelelnie.
- 6.3 Az SAP által a szerződés teljesítéséhez igényelt valamennyi típusú együttműködést díjmentesen kell biztosítania a Licencvevőnek, ideértve pl. emberi erőforrásokat, munkavégzéshez szükséges helyet, IT-rendszereket, adatokat és telekommunikációs berendezéseket. Az Ügyfélnek biztosítania kell az SAP számára a Szerződés szerinti SAP Szoftver és az IT-rendszerek közvetlen és távoli elérését.
- 6.4 Írásban ki kell jelölni az SAP részére a Licencvevő kapcsolattartóját, és meg kell adni azt a címet és e-mail címet, ahol ez a személy elérhető. A megadott kapcsolattartónak olyan pozíciót kell betöltenie, amely lehetővé teszi számára, hogy a Licencvevő nevében meghozza a szükséges döntéseket, vagy biztosítsa ezek haladéktalan



meghozatalát. A Licencvevő kapcsolattartójának hatékony együttműködést kell fenntartania az SAP kapcsolattartójával.

- 6.5 Mielőtt megkezdene a Szerződés szerinti SAP Szoftverrel végzett éles működést, a Licencvevőnek minden részletre kiterjedő szoftvertesztelést kell végeznie a hibamentesség és a célnak való megfelelés ellenőrzése érdekében.
- 6.6 A Licencvevőnek megfelelő óvintézkedéseket kell tennie annak érdekében, hogy elkerülhető legyen a Szerződés szerinti SAP Szoftver vagy annak bármely részének nem megfelelő működése (pl. biztonsági adatmentések, hibaelemzések és rendszeres eredmény monitoring útján). Ettől eltérő kifejezett, írásos és az adott esetet érintő rendelkezés hiányában az SAP alkalmazottai mindenkor jogosultak azon feltételezés alapján eljárni, hogy minden olyan adatra vonatkozóan végeztek biztonsági adatmentést, amelyekkel ők kapcsolatba kerülnek.
- 6.7 A Licencvevő köteles megvizsgálni az SAP által szállított minden egyes terméket, teljesített szolgáltatást, és értesítést küldeni az SAP-nak az esetleges hibákról; az értesítést írásban kell benyújtani, és annak tartalmaznia kell a probléma részletes leírását. A hibaértesítés akkor érvényes, ha azt a (6.4 pontban definiált) kapcsolattartó nyújtja be, vagy a Használati Feltételek definíciója szerinti tanúsított Ügyfél-Tudásközpont a 7. pontban előírt módon.

7. SZAVATOSSÁG

- 7.1 Az SAP szavatol azért, hogy a Szerződés szerinti SAP Szoftver lényeges tulajdonságaiban megfelel a Dokumentációban meghatározott specifikációknak a magyar Polgári Törvénykönyvben (2013. évi V. törvény) meghatározott szavatossági idő alatt. A Dokumentációban meg nem határozott funkcionalitásért és eredményekért, valamint a jelen Szerződésben kifejezetten nem rögzített Licencvevői igények és elvárások teljesítéséért az SAP nem vállal felelősséget. A szoftver teljesítményére vagy a szoftverrel elérhető eredményekre vonatkozó kötelezettségvállalás csak az SAP-val történt írásos megállapodás esetén érvényes. A Licencvevő a fellépő hibákat haladéktalanul, nyomon követhető formában, az SAP SMP (ServiceMarketplace) rendszerben dokumentálja. Az ily módon nem dokumentált hibákra nem terjed ki az SAP szavatossági kötelezettsége.
- 7.2. Az SAP a hibákat vagy új, hibamentes szoftververzió szállításával, vagy választása szerint a hibák megszüntetésével orvosolja a Licencvevő részére. A hiba megszüntetése úgy is történhet, hogy az SAP jelzi a Licencvevő részére a hiba által okozott hatás elkerülésének ésszerű módját. Annak érdekében, hogy a jogcímek igazolt hibáira vonatkozó felelőssége alól mentesüljön, az SAP a hibákat vagy a Szerződés szerinti SAP Szoftver használatára vonatkozó, a licenc alá tartozó, jogilag elvitathatatlan jogok beszerzésével, vagy az SAP választása szerint egyenértékű csereszoftver vagy alternatív SAP Szoftver szállításával orvosolja a Licencvevő részére. A Licencvevőnek el kell fogadnia a funkcionálisan megfelelő új szoftververziót, kivéve, ha az ilyen nyilatkozat a Licencvevővel szemben ésszerűen nem elvárható.
- 7.3 Ha a Licencvevő további, ésszerű határidőt ad az SAP-nak a hiba orvoslására, és az SAP a megadott határidőn belül elmulasztja azt, a Licencvevőnek jogában áll a szerződéstől elállni vagy a díjazást csökkenteni. A további, ésszerű határidő megadásához teljesíteni kell a 11.1 és a 11.5 pontok követelményeit. A 8. pont rendelkezéseinek keretei között az SAP vállalja a hiba által okozott és felmerült kár megtérítését.
- 7.4 A szavatosság nem érvényes: (i) ha a Szoftvert nem a Dokumentációnak megfelelően használják; vagy (ii) ha a hibát (az SAP által készített és az SAP Támogatás vagy garancia keretében nyújtott Módosításokon vagy Bővítvényeken kívüli) Módosítás vagy Bővítvény, a Licencvevő vagy harmadik fél szoftvere okozta. Az SAP nem szavatolja, hogy a Szoftver megszakítás nélkül működik, vagy a teljesítményt lényegesen nem befolyásoló kisebb hibáktól vagy problémáktól mentes lesz, vagy hogy a Szoftverben lévő alkalmazások úgy lettek kialakítva, hogy a Licencvevő összes üzleti követelményének megfeleljenek.
- 7.5 Amennyiben az SAP szavatossági kötelezettség nélkül nyújt a hiba azonosítását és megszüntetését célzó szolgáltatásokat vagy végez ilyen munkát, a 11.7 pont értelmében az SAP ezekért díjazásra jogosult. Mindez kiváltképpen az olyan hibákra vonatkozik, amelyek nem reprodukálhatóak, nem az SAP-nak róhatóak fel, illetve ha az SAP Szoftvert nem a dokumentációnak megfelelően használják. Az előzőek fenntartása mellett az SAP jogosult díjazásra minden további szolgáltatásért, amelyet az olyan hibák megszüntetése érdekében végez, melyek a következőkből fakadnak: a Licencvevő nem teljesítette megfelelően az együttműködési kötelezettségét, helytelenül működtette a Szerződés szerinti SAP Szoftvert, vagy nem vette igénybe az SAP által javasolt SAP-szolgáltatásokat.
- 7.6 Az SAP saját költségén megvédi a harmadik felek által a Licencvevővel szemben benyújtott követeléseket, amelyek tárgya az SAP által szállított Szoftver vagy az SAP által nyújtott szolgáltatásokon alapuló tulajdonjogok megsértése. A Licencvevő nem jogosult arra, hogy az ilyen követeléseket választása szerint elismerje, és a Licencvevő köteles felhatalmazni az SAP-t a harmadik felekkel szembeni ilyen jogviták önálló lefolytatására,



peres és peren kívüli úton egyaránt. Amennyiben a követelések nem a Licencvevő eljárási módjának tudhatók be, az SAP köteles kártalanítani és mentesíteni a Licencvevőt az ilyen követelésekkel szemben. A Licencvevő köteles az SAP számára haladéktalanul írásos és teljes körű tájékoztatást nyújtani a harmadik felek által benyújtott követelésekről.

- 7.7 Ha az SAP nem teljesíti megfelelően a jelen dokumentumba foglalt, nem a kellékszavatosság hatálya alá tartozó kötelezettségeit, vagy egyéb módon szerződésszegést követ el, a Licencvevőnek írásos értesítést kell küldenie az SAP-nak a mulasztásról vagy szerződésszegésről, és meg kell adnia egy kiegészítő határidőt, ameddig az SAP-nak lehetősége van a megfelelő módon teljesítenie a kötelezettségeit vagy egyéb módon orvosolni a helyzetet. A 11.1 pont alkalmazandó. A 8. pont keretei között az SAP a neki felróható felmerült károkat megtéríti.
- 7.9 A Dokumentációban meg nem határozott funkcionalitásért és eredményekért, a hardverkörnyezet kialakításáért, valamint a jelen Szoftverszerződésben kifejezetten nem rögzített Licencvevői igények és elvárások teljesítéséért az SAP nem vállal felelősséget. A szoftver teljesítményére vagy az SAP Szoftverrel elérhető eredményekre vonatkozó kötelezettségvállalás csak az SAP-val történt írásos megállapodás esetén érvényes.

8. FELELŐSSÉG

- 8.1 Az SAP által felróhatóan okozott károkért fennálló kárfelelősség mértéke, - amennyiben a feltétlenül érvényesülő (kogens) jogszabályok másként nem rendelkeznek - a jogalaptól és a jogcímtől függetlenül, a 8.3. pontban meghatározottakat kivéve- mindösszesen 55.000.000, azaz ötvenötmillió HUF-ra korlátozódik.
- 8.2 Amennyiben a feltétlenül érvényesülő (kogens) jogszabályok másként nem rendelkeznek, az SAP nem felel az elmaradt haszonért, a várt, de elmaradt megtakarításokért, bármely, harmadik fél Megbízóval szembeni követeléseiből származó károkért, közvetett és következményes károkért, valamint a tárolt adatokban bekövetkezett károkért.
- 8.3 A fenti felelősségkorlátozás nem vonatkozik az SAP által szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott károkra, továbbá az SAP által az életben, testi épségben, felróhatóan okozott károkra. Nem vonatkozik továbbá a fenti felelősségkorlátozás a 7.6 pont szerinti, jogszavatosságot érintő károkra.

9. TITOKTARTÁS; ADATVÉDELEM

9.1 Bizalmas Információ felhasználása

A Felek vállalják, hogy mindenkor bizalmasan kezeli a másik fél minden Bizalmas Információját, amelyhez a szerződés teljesítése előtt és annak kapcsán jutott, és hogy az ilyen Bizalmas Információt kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban használja fel. A Bizalmas információk semmilyen formában nem másolhatók, kivéve, ha másolásuk a Szoftverszerződés teljesítése érdekében szükséges. A másik fél Bizalmas Információi bármilyen másolt változatának tartalmaznia kell az eredetin szereplő minden egyes, annak bizalmas jellegére vagy tulajdonjogára utaló figyelmeztetést vagy feliratot. A másik fél Bizalmas Információinak tekintetében mindkét fél (a) köteles minden (alább meghatározott) Ésszerű Intézkedést megtenni valamennyi Bizalmas Információ gondos megőrzése érdekében; és (b) nem közölheti a másik fél Bizalmas Információit semmilyen személlyel azokon a természetes személyeken kívül, akik hozzáféréseire szükség van a jelen szerződés teljesítéséhez. Jelen bekezdés alkalmazásában az „Ésszerű Intézkedés” az információt fogadó fél olyan intézkedését jelenti, amellyel a saját bizalmas információit is védi, és amely legalább az elvárható gondosság szintjének megfelel. Ez magában foglalja a Licencvevő részéről a Bizalmas Információ gondos megőrzését és a jogsértések megelőzését.

9.2 Kivételek

A fenti 9.1 pont korlátozásai nem érvényesek az olyan információkra, (a) amelyeket a Bizalmas Információt fogadó fél a közlő fél Bizalmas Információira való hivatkozás nélkül hoz létre, vagy jogszerűen, korlátozás nélkül kap olyan harmadik féltől, aki jogosult az ilyen Bizalmas Információk szolgáltatására; (b) amelyeket a nyilvánosság számára az információt fogadó fél szerződésszegése nélkül tettek hozzáférhetővé; (c) amelyek a közlés időpontjában az információt fogadó fél számára korlátozás nélkül ismertek voltak; (d) vagy amelyekkel kapcsolatban az információt átadó fél írásban közli, hogy azok korlátozás nélkül átadhatók.

9.3 Titoktartási Feltételek; Nyilvánosság

A Felek a Szoftverszerződés feltételeit, és különösen az abban foglalt árakat kötelesek bizalmasként kezelni. A másik fél előzetes írásos beleegyezése nélkül egyik fél sem használhatja fel a másik fél nevét nyilvánosan, hirdetésben vagy hasonló tevékenységekben. Azonban az SAP felhasználhatja a Licencvevő nevét ügyféllistákban (referencialistákban), a szerződés részleteinek elemzésénél (pl. igénylések előrejelzéséhez), valamint publikálhatja a szerződéskötés tényét, illetve - kölcsönös megállapodástól függően - az SAP egyéb marketingtevékenységei és a Kapcsolódó SAP Vállalatok üzleti bevétel-előrejelzései során.



9.4 Adatvédelem

Az SAP köteles eleget tenni a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek. Azokban az esetekben, amikor az SAP hozzáférést kap az Ügyfél hardvereihez és szoftvereihez (pl. távoli karbantartás során), ez a hozzáférés nem jelenti az SAP részéről a személyes adatok használatát vagy kereskedelmi célú feldolgozását. A személyes adatok átvitele kizárólag kivételes esetekben, és az SAP által szerződésben nyújtott szolgáltatások kiegészítő tevékenységeként történhet. Az ilyen adatok vonatkozásában az SAP köteles teljesíteni az Adatvédelmi törvény (2011. évi CXII. törvény) követelményeit.

10. IDŐBELI HATÁLY ÉS MEGSZŰNÉS

10.1 A Szoftverszerződés és annak valamennyi melléklete az utolsó aláírás dátumával lép hatályba, és azt követően határozatlan ideig hatályban marad. A Licencvevő szerződésszegése esetén az SAP azonnali hatállyal bármely időpontban visszavonhatja a Licencvevőnek a Szoftveren fennálló felhasználási jogát, feltéve, hogy a Licencvevő az ilyen szerződésszegést az SAP által írásban megadott határidőn belül nem orvosolja. Az ilyen korrekció határideje nem lehet kevesebb, mint 14 nap. Az esedékesség dátumától számított 30 napos fizetési késedelem Licencvevő részéről szerződésszegésnek minősül. A Támogatási Szolgáltatások és Szoftverbérlés szerződéseinek megszűnésével kapcsolatos további szabályok a 11. bekezdésben olvashatók.

11. A TÁMOGATÁSRA ÉS BÉRLÉSRE VONATKOZÓ TOVÁBBI RENDELKEZÉSEK

11.1 A bérleti szerződések értelmében az SAP Támogatás a felkínált bérleti szolgáltatás részét képezi, és csak a bérleti szerződés felmondásával szüntethető meg. Vételi szerződés keretében beszerzett SAP Szoftverek esetében az SAP külön támogatási szerződés alapján nyújt SAP Támogatást.

11.2 A támogatási szolgáltatásokra a Szoftverszerződés mellékletét képező, az alkalmazandó Támogatási szerződés-kiegészítések rendelkezési az irányadók.

11.3 Az SAP az SAP Szoftver folyamatos fejlesztése és a technológiai innováció követése érdekében módosíthatja az SAP Támogatási szolgáltatások körét. Abban az esetben, ha egy változtatás a Licencvevő jogos érdekeit tekintve hátrányos lehet, az SAP írásban vagy elektronikus úton a változtatás tervezett életbelépése előtt három (3) hónappal értesíti a Licencvevőt, és felhívja a Licencvevő figyelmét a felmondás alábbiakban részletezett lehetőségére, illetve a felmondás elmulasztásának következményeire. Ilyenkor a Licencvevő jogosult az érintett SAP Támogatási szerződés / bérleti szerződés két hónapos felmondási idővel való felmondására; a felmondás a változtatás életbelépésének időpontjában lép hatályba (rendkívüli felmondás joga). A 11.6 pont 3–5. mondata ennek megfelelően alkalmazandó. Ha a Licencvevő nem él az idő előtti felmondás lehetőségével, a támogatási szerződés a megváltozott hatókörű szolgáltatással marad továbbra is hatályban.

11.4 SAP Támogatás az SAP online információs platformon közzétett támogatási életciklus végéig az aktuálisan szállított legújabb verziójú SAP Szoftverhez vehető igénybe,– illetve amennyiben az SAP így tette közzé, a régebbi SAP Szoftverekhez is. Ha az SAP Harmadik Fél Szoftveréhez biztosít SAP Támogatást, akkor ahhoz szükség lehet az adott szállító támogatási szolgáltatásainak használatára. Amennyiben az adott szállítónál nem érhető el az SAP számára szükséges támogatási szolgáltatás, az SAP-nak jogában áll az adott Harmadik Fél Szoftverének karbantartására vonatkozó szerződéses jogviszony rendkívüli és részleges, a naptári negyedév végén hatályba lépő felmondása, a felmondásról szóló értesítés ésszerű időn belül, de legalább három hónappal előre történő megküldése mellett.

11.5 A 7. pont kikötései a támogatási kötelezettségek teljesítése során szállított SAP Szoftverben előforduló kellek- vagy jogszavatossági hibákra egyaránt vonatkoznak. A támogatási vagy bérleti szerződés jogszerű indokkal való felmondásának joga a szerződéstől való elállás jogának helyébe lép. Bármely, a díjazás csökkentésére vonatkozó jog a támogatási vagy bérleti szerződés díjára is vonatkozik.

11.6 Az SAP Támogatási szerződés kezdeti időszakát az aktuális naptári év hátralévő része és a teljes következő naptári év jelenti (kivéve, ha a támogatási szerződés kezdete a vonatkozó naptári év január elseje, mely esetben a kezdeti időszak a vonatkozó naptári év december 31-ig tart) („Kezdeti Időszak”). Az SAP Támogatási szerződés ezt követően minden naptári évben automatikusan meghosszabbításra kerül („Megújítási Időszak”). A Licencvevőnek minden olyan SAP Szoftveréhez, amelyhez rendelkezésre áll SAP Támogatás (ideértve a későbbiekben licenbe vett további SAP Szoftvereket), teljes körűen, minden installáción igénybe kell vennie az SAP Támogatást; ellenkező esetben teljes körűen fel kell mondania az SAP Támogatást. A Támogatás részleges felmondása nem lehetséges. Az olyan SAP Szoftverek is ideértendők, amelyeket a Licencvevő harmadik féltől szerzett be, és elérhető hozzájuk SAP Támogatás. További SAP Szoftverlicenc-szerződések megkötése esetén a Licencvevő az SAP-val kötött különálló támogatási szerződések formájában köteles kiterjeszteni az SAP Támogatás hatályát.



- 11.7 Az SAP Támogatási szerződést a naptári év végén hatályba lépő rendes felmondás útján mindkét fél megszüntetheti, három (3) hónappal előre megküldött írásos értesítés mellett, azonban csak a Kezdeti Időszaktól és azt követően a következő Megújítási Időszakoktól függően. A bérleti szerződéseket a naptári negyedév végén hatályba lépő rendes felmondás útján mindkét fél megszüntetheti, három (3) hónappal előre megküldött írásos értesítés mellett, azonban csak a Kezdeti Időszaktól függően. A 11.6 pont 3–5. mondata a bérleti szerződésekre is ennek megfelelően alkalmazandó. A fentiekől eltérően azonban az SAP egy hónappal előre megküldött írásos értesítés mellett azonnali hatállyal felmondhatja az SAP Támogatást, ha a Licencvevő elmulasztja a Támogatási Díj megfizetését. A rendkívüli és a szerződésszegésre alapított felmondás jogát mindez nem érinti.
- 11.8 A jogszerű indokkal való felmondásról szóló értesítés kizárólag írásos formában hatályos. A 12.1 pontban szereplő meghatározott időkorlátra vonatkozó kikötések szintén alkalmazandók. Az SAP fenntartja magának a jogszerű indokkal való felmondás jogát, ha a Licencvevő jelentős szerződéses kötelezettségeket szeg meg (pl. a 2., 6. és 9. pontban szereplőket). Az ilyen felmondás nem érinti az SAP jogosultságát a felmondás időpontjában esedékes díjakra, és az SAP jogosult azonnali esedékességű kötbért követelni, melynek összege annak a díjazásnak a 60%-a, amely a Licencvevő részéről a lehető legkorábbi időpontban benyújtandó rendes felmondás időpontjáig lett volna esedékes. A Licencvevőnek jogában áll igazolni, hogy az SAP tényleges vesztesége ennél kevesebb.
- 11.9 Ha az SAP Támogatás nem a Szerződés szerinti SAP Szoftver kiszállításával, hanem egy külön szerződés alapján később kezdődik, akkor a Licencvevőnek a SAP Szoftver legújabb kiadásának megvásárlásához meg kell fizetnie minden olyan támogatási díjat, amely akkor lett volna esedékes, ha az SAP Szoftver szállításának időpontjában megrendelte volna az SAP Támogatást. Továbbá az SAP felszámolhatja az újraaktiválás díját, amelynek összegét az SAP kérésre közli. Az ilyen díjknál a díj teljes összegének azonnali megfizetése esedékes. A fenti kikötések abban az esetben is alkalmazandók, ha a Licencvevő felmondás után veszi újra igénybe az SAP Támogatást.
- 11.10 A Szoftverszerződés Támogatási mellékletében meghatározott Kezdeti Időszak és az első Megújítási Időszak elteltét követően, az SAP jogosult az SAP Standard Support Díjakat a hivatalos inflációs index mértékével külön értesítés mellett – évről évre kumulált mértékben - megemlíteni, a legutóbbi SAP Standard Support Díj emelésének időpontjára visszamenőleg. A hivatalos inflációs indexként a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett, „Fogyasztóiár-index, előző év = 100,0 százalék” mutatót tekintik a Felek. A fenti időszakot követően az éves inflációkövető indexált áremelés a tárgyév január 1.-re visszamenőleg történik. Ha egy adott évben az SAP nem érvényesít díjemelést, azt a későbbiekben - évről évre kumulált mértékben - az SAP Standard Support Díj legutóbbi emelésének időpontjára visszamenőleg érvényesítheti.
- 11.11 A jelen ÁÜF az SAP Támogatás és a bérleti szerződések tekintetében megváltoztatható, feltéve, hogy a változtatás nincs hatással az SAP Támogatás vagy bérleti szerződések olyan tartalmára, amely lényeges a felek által nyújtott szolgáltatások és megfizetett díjak egyenértékének biztosításához, és feltéve, hogy a változtatás a Licencvevő szempontjából méltányos és elfogadható. Az SAP az ÁÜF változásáról a Licencvevőt írásban értesíti. Ha ebben az esetben a Licencvevő a változásról szóló értesítés kézhezvételét követő 4 héten belül írásban nem nyújt be kifejezett ellenvetést, a változás hatályosnak tekintendő, és ettől az időponttól kezdve az ÁÜF módosított verziója képezi az SAP és a Licencvevő között fennálló SAP Támogatás vagy bérleti szerződések alapját. Az SAP a változásról szóló értesítésben felhívja erre a következményre a Licencvevő figyelmét.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 12.1 Az SAP Szoftver különböző országok - többek között, de nem kizárólag az Egyesült Államok, Németország és Magyarország - exportszabályozásának hatálya alá tartozik. A Licencvevő kötelezi magát arra, hogy nem nyújtja be a Szerződés szerinti SAP Szoftvert semmiféle állami szervnek engedélyeztetés vagy egyéb szabályozói jóváhagyás beszerzése céljából az SAP előzetes írásos jóváhagyása nélkül, és nem exportálja az SAP Szoftvert a fenti törvények által tiltott országokba, személyeknek vagy vállalatoknak. A Licencvevő felelős azért is, hogy a Szerződés szerinti SAP Szoftver saját maga és/vagy Kapcsolódó Vállalatai általi használatát illetően betartson valamennyi hatályos jogszabályt abban az országban, ahol be van jegyezve, továbbá bármely egyéb országban.
- 12.2 Jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó függetlenül a nemzetközi jogelvek ütközésétől. Amennyiben Magyarország törvényei vagy jogszabályai és valamely külföldi törvény, szabályozás vagy jogszabály között bármiféle ütközés lépne fel, úgy Magyarország törvényei vagy egyéb jogszabályai az irányadók. Az áruk nemzetközi adásvételéről szóló ENSZ-egyezmény (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) jelen Szerződésre nem vonatkozik. A Felek megállapodnak abban, hogy minden vitás kérdést békés úton, tárgyalással rendeznek. A közvetlen tárgyalások során nem rendezhető bármely vita eldöntésére, amely a jelen Szerződésből, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi



és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróság, Budapest kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el. A választott bírók száma három; az eljárás nyelve a magyar.

- 12.3 A szerződésmódosításokat vagy kiegészítéseket, a szerződés szempontjából lényeges nyilatkozatokat, illetve a jogviszonyra közvetlen hatással bíró nyilatkozatokat - a teljesség igénye nélkül ideértve különösen a felmondásról szóló értesítéseket, a határidők megadását kérvényező emlékeztetőket vagy értesítéseket írásos formában kell megtenni. A fenti rendelkezés vonatkozik az írásos formába foglalt követelménytől eltekintő nyilatkozatra is. Ahol a Szoftverszerződés írásos formát ír elő, e követelmény (a szerződést megszüntető jognyilatkozatok kivételével) elektronikus módszerrel közvetített aláírással (szkennelt aláírással ellátott levélpostai, fax, vagy e-mail üzeneteket) vagy az SAP által biztosított elektronikus szerződéskötési formákkal, pld. a SAP Store-ból történő elektronikus rendelésekkel is teljesül.
- 12.4 A Szoftverszerződéssel ütköző vagy azt kiegészítő bármely egyéb feltétel nem képezi a szerződés részét, kivéve, ha a Felek az ilyen feltételeket kifejezetten a Szoftverszerződés részeként jelölik meg.
- 12.5 Bármely olyan egyéb értékesítés vagy szolgáltatás, amelyeket a Szoftverszerződés kifejezetten nem határoz meg, külön szerződés tárgyát képezik.
- 12.6 Jelen Szerződés képezi az SAP és a Licencvevő között a szerződés tárgyában létrejött megállapodás teljes és kizárólagos szövegét. A Felek kijelentik, hogy jelen Szerződés hatálybalépésével érvényét veszti minden, a Felek között jelen szerződés tárgyában a szerződés aláírását megelőzően létrejött szóbeli és írásbeli megállapodás vagy kötelezettségvállalás.
- 12.7 Jelen Szerződés kizárólag írásban, mindkét fél aláírásával módosítható. A Licencvevő által az SAP-nak küldött bármilyen megrendelésben vagy egyéb dokumentumban szereplő kiegészítő, jelen Szerződéssel ellentétes vagy összeegyeztethetetlen feltétel esetén a jelen Szerződés rendelkezései az irányadók. Ellentmondás esetén jelen Szerződés rendelkezései az irányadóak a Szoftverben lévő, kattintással elfogadott végfelhasználói Szerződés rendelkezéseivel szemben.