



Ügyfeleink mondták

„Egyértelmű, hogy digitális világunkban a cégek számára az adatok bírnak a legnagyobb jelentőséggel. Mivel az adatokat jelentős részben informatikai hálózatokon keresztül kezeljük, ezért alaposan meg kell fontolni, hogy kire bízunk az IT rendszerünket – számunkra elsődleges szempont volt, hogy egy megbízható, s valóban szakértő csapat kezébe helyezzük cégünk »rendszerét«, vagyis komplett informatikai hálózatunkat. Az üzletmenet folytonos, az IT csendben teszi a dolgát. Az a jó működés, ha észrevétlenül maradunk, és az Enterprise Group hálózati oldalról segít nekünk ebben.”

Mikos Máté – NIF Zrt., informatikai osztályvezető



Enterprise Group referenciák



KAPCSOLAT

H-1138 Budapest, Váci út 117-119.
T: +36 1 471 2400
F: +36 1 471 2442

CONTACT CENTER

T: +36 80 888 326
T: +36 1 471 23 80
F: +36 1 471 2402
email: contactcenter@enterprisegroup.hu
[linkedin.com/company/enterprise-communications-magyarorszag-kft-](https://www.linkedin.com/company/enterprise-communications-magyarorszag-kft/)



ENTERPRISE
GROUP



Enterprise
IT Assistance
for Business



IT Assistance

Komplex IT szolgáltatáscsomag
Vállalatok és Intézmények számára

IT Assistance

Minden, ami IT
Zökkenőmentes infrastruktúra-üzemeltetés hosszú távon

A vállalatok életében napjainkban az egyes alkalmazásokat kiszolgáló informatikai hálózat kulcsfontosságú szereppel bír: annak minősége, színvonala, megbízhatósága sokszor az üzleti siker záloga lehet. Szakértő mérnöki gárdánkkal, évtizedes tapasztalatunkkal, szolgálatkész Contact Centerünkkel egy közös cél vezérel minket: hogy magas színvonalon biztosítsuk partnereink számára az IT infrastruktúra megbízható, biztonságos, fix üzemeltetését és rendszeres fejlesztését.



SZAKÉRTŐ MÉRNÖKI CSOPORT

Az Enterprise Group megalapítása óta biztosítjuk informatikai hálózatok üzemeltetését; csapatunk mérnökei évtizedes szakmai tapasztalattal rendelkeznek.



0-24 ÓRÁS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Jól szervezett Contact Centerünk 0-24 órában elérhető telefonon, e-mailben és weben is.



ÁTTEKINTHETŐ TEVÉKENYSÉGEK

Tevékenységeinket Service Desk rendszerrel követjük, ügyfeleink számára könnyedén áttekinthetőek az elvégzett teendők.



REFERENCIÁK SZÉLES PALETTÁJA

Elégedett ügyfeleink köre rendkívül széles: a kis- és középvállalatok mellett országos szervezetek támogatásában is jelentős tapasztalattal bírunk.

Rendszeres feladatok

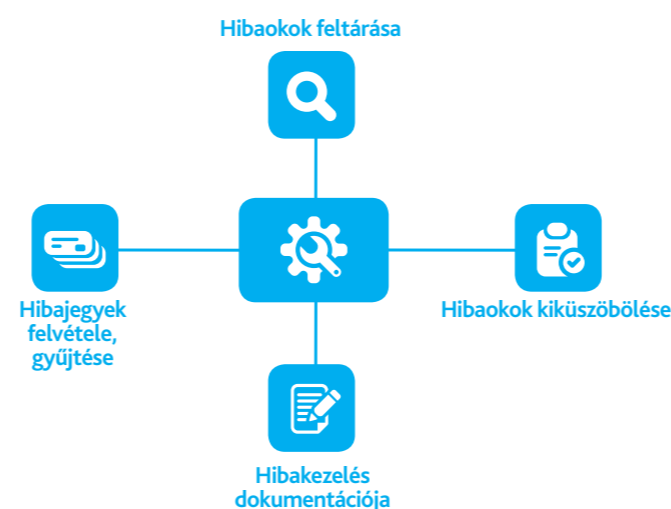
Partnereink informatikai hálózatainak üzemeltetése számos felelősségteljes feladatot igényel, melyek között akadnak olyanok is, amelyeket rendszeresen szükséges elvégezni a folyamatos működés érdekében.



- ✓ bármilyen, adott hálózatban felmerülő egyedi igény kiszolgálása
- ✓ tervezhetőség
- ✓ folyamatos működés
- ✓ állandó karbantartás
- ✓ problémamentes futási környezet az alkalmazások számára

Hibaelhárítás

Minden hálózatban előfordulhatnak hibák, amelyek mihamarabbi elhárítása kritikus szempont lehet az üzletmenetre nézve. Ezt segítik elő magasan képzett szakértőink.



- ✓ alacsony üzleti kockázat
- ✓ szolgáltatás biztosítása teljes infrastruktúrára
- ✓ kiszámítható költségek
- ✓ szerződött reakcióidő
- ✓ teljes körű eljárás

Eseti szolgáltatások

A hálózatüzemeltetés szerves részét képezik olyan mérnöki szolgáltatások is, melyeket a közös projekt kezdetén, előre nem lehet pontosan behatárolni. Ezeket az igényeket ügyfeleink egyedi elvárásai szerint teljesítjük.



- ✓ kiszámítható mértékű kötelezettségvállalás
- ✓ mérnöki erőforrások görgethetősége
- ✓ hosszú időszakokra vetített elszámolás
- ✓ előre vállalt reakcióidő
- ✓ partnereknek kedvezmény biztosítása