



Ügyfeleink mondták

„Intézményünk megalapítása óta arra törekszünk, hogy a technológiai fejlődéssel lépést tartva, annak megfelelően lássuk el betegeinket a lehető legmagasabb színvonalon. Ahhoz, hogy ennek, a saját magunk által támogatott, igencsak szigorú elvárásnak meg tudjunk felelni, elengedhetetlen egy olyan informatikai partner támogatása, aki valóban szakértőnek számít, s – ami szintén rendkívül lényeges – szükség esetén akár azonnali segítséget is tud nyújtani. Az egészségügy területén, úgy vélem, ez kiemelten fontos tényező; szerencsére meg is találtuk partnerünket, aki minden kívánságunkat teljesíti.”

Dr. Ficzer Andrea főigazgató – Uzsoki utcai kórház



Referenciák



KAPCSOLAT

H-1138 Budapest, Váci út 117-119.
T: +36 1 471 2400
F: +36 1 471 2442

CONTACT CENTER

T: +36 40 300 150
T: +36 1 471 23 80
F: +36 1 471 2402
email: contactcenter@enterprise-group.hu
[linkedin.com/company/enterprise-communications-magyarorszag-kft-](https://www.linkedin.com/company/enterprise-communications-magyarorszag-kft/)



ENTERPRISE
GROUP



Enterprise
IT Assistance
for Healthcare



IT Assistance

Komplex IT szolgáltatáscsomag
egészségügyi intézmények számára

IT Assistance

Minden, ami IT
Zökkenőmentes infrastruktúra-üzemeltetés igény szerinti rendelkezésre állással

A modern egészségügyi intézmények napi munkamenetében az egyes alkalmazásokat kiszolgáló informatikai hálózat kulcsfontosságú: annak minősége, színvonala, megbízhatósága szignifikáns szerepet játszik mind a fekvő-, mind a járóbetegek magas szintű ellátásában. Szakértő mérnöki gárdánkkal, évtizedes tapasztalatunkkal, szorgalmas Contact Centerünkkel egy közös cél vezérel minket: hogy az egészségügyi szektort megillető magas színvonalon segítsünk partnereinknek az egyes intézmények IT infrastruktúrájának megbízható, biztonságos, fix üzemeltetésében és rendszeres fejlesztésében.



SAKÉRTŐ SEGÍTSÉG AZ ÁLLANDÓ INFORMATIKA HELYETT

Az Enterprise Group megalapítása óta biztosítjuk informatikai hálózatok üzemeltetését – szakértő mérnöki csoportunk szorgalmatossága helyettesíti az intézményekben az állandó helyi informatikát.



0-24 ÓRÁS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Jól szervezett Contact Centerünk 0-24 órában elérhető telefonon, e-mailben és weben is.



A SZENZITÍV ADATOK GARANTÁLT BIZTONSÁGA

Magasan képzett biztonsági szakembereink munkája biztosítja az intézmények szenzitív adatainak védelmét.



REFERENCIÁK SZÉLES PALETTÁJA

Elégedett ügyfeleink köre rendkívül széles: minőségi munkánkra az országsszerte számos egészségügyi intézmény támogatása által szerzett tapasztalatunk a garancia.

Rendszeres feladatok

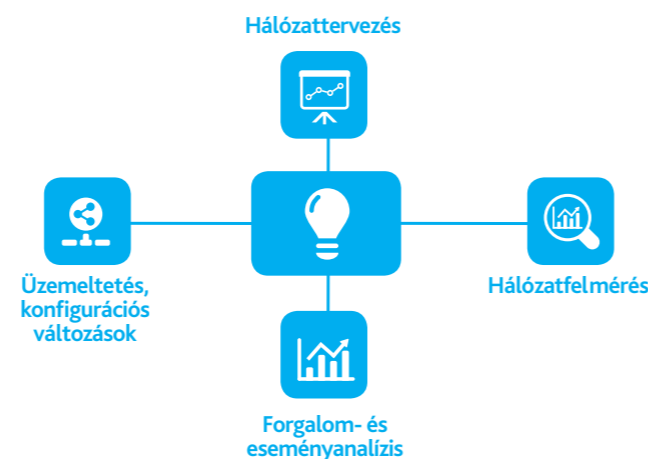
Partnereink informatikai hálózatainak üzemeltetése számos felelősségteljes feladatot igényel, melyek között akadnak olyanok is, amelyeket rendszeresen szükséges elvégezni a folyamatos működés érdekében.



- ✓ hálózatban felmerülő egyedi igények kiszolgálása
- ✓ tervezhetőség
- ✓ folyamatos működés
- ✓ állandó karbantartás
- ✓ problémamentes futási környezet alkalmazásoknak

Hibaelhárítás

Minden hálózatban előfordulhatnak hibák, amelyek mihamarabbi elhárítása kritikus szempont lehet az a betegek hatékony ellátása szempontjából. Ezt segítik elő magasan képzett szakértőink.



- ✓ szolgáltatás biztosítása teljes infrastruktúrára
- ✓ kiszámítható költségek
- ✓ szerződött reakcióidő
- ✓ teljes körű eljárás
- ✓ alacsony kockázat

Eseti szolgáltatások

A hálózatüzemeltetés szerves részét képezik olyan mérnöki szolgáltatások is, melyeket a közös projekt kezdetén, előre nem lehet pontosan behatárolni. Ezeket az igényeket ügyfeleink egyedi elvárásai szerint elégítjük ki.



- ✓ kiszámítható mértékű kötelezettségvállalás
- ✓ mérnöki erőforrások görgethetősége
- ✓ hosszú időszakokra vetített elszámolás
- ✓ előre vállalt reakcióidő
- ✓ partnereknek kedvezmény biztosítása

Platformszoolgáltatás

Platformszoolgáltatásunk a HIS, PACS és teleradiológiai szoftverrendszeinkre vonatkozó egyedi szolgáltatást köti össze az infrastruktúraszolgáltatásokkal. Negyedévenként biztosítjuk az infrastruktúrán futó operációs rendszer és adatbáziskezelő-rendszer frissítését.



- ✓ fix felelős a rendszeres feladatokhoz
- ✓ jól tervezhető frissítési periódus
- ✓ 1 óránál kevesebb leállási idő
- ✓ magas mérnöki ráfordítás az egyedi vizsgálatokra
- ✓ 100%-os felelősségvállalás