



ENTERPRISE  
GROUP



## Ügyfeleink mondták

„Kórházunk már több mint 260 éve végez jár- és fekvőbeteg-ellátást. Az alapkötetételünk óta számos fejlesztést hajtottunk végre; modernizációs törekvésünk egyik legkésebb példája az Enterprise Group-pal való együttműködés. Hosszú évek óta tartó kooperációnk legújabb, 2017. évi eredménye alközpontunk frissítése és bővítése volt, ami meglehetősen gyorsan és problémamentesen zajlott.”

Páli Tamás – Petz Aladár Megyei Oktató Kórház, Informatikai és dokumentációs osztályvezető



## Enterprise Group referenciák



### KAPCSOLAT

H-1138 Budapest, Váci út 117-119.  
T: +36 1 471 2400  
F: + 36 1 471 2442

### CONTACT CENTER

T: +36 40 300 150  
T: +36 1 471 23 80  
F: +36 1 471 2402  
email: [contactcenter@enterprise-group.hu](mailto:contactcenter@enterprise-group.hu)  
[linkedin.com/company/enterprise-communications-magyarorszag-g-kft-](https://www.linkedin.com/company/enterprise-communications-magyarorszag-g-kft-)



Enterprise  
**VoiceAssistance**  
Távközlési rendszerek üzemeltetése

# VoiceAssistance

Szolgáltatáscsomag távközlési rendszerek magas szintű üzemeltetéséhez és fejlesztéséhez

# VoiceAssistance

## Távközlési rendszerek biztos kézben: fejlesztés és üzemeltetés magas színvonalon

A vállalatok versenyképességének megőrzésében több tényező is szerepet játszik – melyek közül kiemelkedik a megfelelő kommunikációs struktúra kialakítása. Mi, az Enterprise Groupnál pontosan ezt tartjuk szem előtt: nem számít, hogy két fős iroda vagy nemzetközi nagyvállalat keres partnert távközlési rendszereinek üzemeltetésére és fejlesztésére, tapasztalt és segítőkész szakembereinkkel, széles termékportfóliónkkal biztosítjuk a gördülékeny és költséghatékony munkavégzést. Legyen szó a mindennapi feladatok szakértői támogatásáról, új elemek hálózatba illesztéséről vagy fejlesztési irányok kijelöléséről – mi segítünk.



### SAKÉRTŐ CSOPORT

Az Enterprise Group megalapítása óta végezzük távközlési rendszerek fejlesztését és üzemeltetését; csapatunk szakemberei évtizedes tapasztalattal rendelkeznek.



### 0-24 ÓRÁS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Jól szervezett Contact Centerünk 0-24 órában elérhető telefonon, e-mailben és weben is.



### NYOMON KÖVETHETŐ TEVÉKENYSÉGEK

A webes felületű Client Portal segítségével ügyfeleink könnyedén áttekinthetik folyamatban lévő bejelentéseiket, s ellenőrizhetik vállalt szolgáltatási szintünk betartását is.



### REFERENCIÁK SZÉLES PALETTÁJA

Elégedett ügyfeleink köre rendkívül széles: a kis- és középvállalatok mellett országos szervezetek támogatásában is jelentős tapasztalattal bírunk.

## Távközlési rendszerek karbantartása

Szolgáltatói alapsomag

Szolgáltatásaink – az előzetes, ügyfelenkénti, egyedi felmérések eredményére alapozva – moduláris felépítésűek: az alapszolgáltatáshoz kiegészítő szolgáltatások járulnak.



- ✓ legoptimálisabb megoldás biztosítása
- ✓ folyamatos működés
- ✓ állandó karbantartás
- ✓ egyedi igények kiszolgálása
- ✓ választható moduláris kiegészítő szolgáltatások

## Biztonság garantálása

Kiegészítő szolgáltatások

A biztonság a távközlési rendszerek üzemeltetése esetén is kulcsfontosságú – ezért mindent megteszünk annak érdekében, hogy ügyfeleink biztonságban tudhassák szenzitív adataikat.



- ✓ tervezhetőség
- ✓ garantált idejű hibaelhárítás
- ✓ szenzitív adatok biztonsága
- ✓ lokális és távfelügyelet biztosítása
- ✓ magas szintű koordináció

## Felhasználói segítségnyújtás

Kiegészítő szolgáltatások

Tudjuk, hogy a gördülékeny működés érdekében nem elegendő, ha mi rendelkezünk a megfelelő tudással és információkkal: meg kell azokat osztanunk ügyfeleinkkel is.



- ✓ szakértő műszaki támogatás
- ✓ segítőkész Contact Center
- ✓ szerződött rendelkezésre állás
- ✓ áttekinthető, ellenőrizhető tevékenységek
- ✓ helyszíni és távoli segítségnyújtás

## Napi munkamenet biztosítása

Kiegészítő szolgáltatások

Ahhoz, hogy a mindennapi munkamenet zökkenőmentes lehessen, számtalan eseti és rendszeres feladatot szükséges megoldani. Ezek elvégzéséhez értenek magasan képzett szakembereink.



- ✓ szerződött reakcióidő
- ✓ teljes körű eljárás
- ✓ magas szolgáltatási tartalom
- ✓ széles körű üzemeltetés-támogatás
- ✓ alacsony üzleti kockázat