

Integrált Irányítási Rendszerünk Működéspolitikája

2026.08.01.
KIADÁS DÁTUMA

Az **Enterprise Group Technologies Informatikai Kft.** innovatív informatikai vállalat, amely testreszabott megoldásokat kínál a közigazgatás, az ipar és az egészségügy szereplői számára. Megoldásaink az üzleti infokommunikáció, az ipari digitalizáció, az egészségügyi, és energetikai informatika területeire terjednek ki. Emberközpontú, motivációra és önálló felelősségvállalásra épülő organikus vállalatot építünk. A kibővített profit szemléletet alkalmazzuk, amely minden döntés szempontrendszerébe behozza a környezeti és társadalmi fenntarthatóságot, információbiztonsági és információtechnológiai szempontokat, a felelős MI-használatot és mindezek kapcsán a szervezet egészét fejlesztjük, és e szempontok tekintetében a tudatosságot fokozzuk.

Vállalatunk célja, hogy ügyfeink számára megbízható, biztonságos, környezettudatos, magas minőségű, a lehetséges legjobb értékajánlattal rendelkező termékeket és szolgáltatásokat nyújtunk. **Integrált Irányítási Rendszerünket** úgy működtetjük, hogy az megfeleljen az **MSZ EN ISO 9001:2015, MSZ EN ISO 14001:2015, MSZ ISO/IEC 27001:2023, MSZ ISO/IEC 42001:2024** szabványoknak és a **NATO AQAP 2110:2016 és AQAP 2210:2015** normatívák követelményeinek, az **ABOS3** nukleáris biztonsági besorolású beszállítói minősítésnek, valamint az Európai Unió és Magyarország jogszabályainak, érvényben lévő előírásainak. Meghatározzuk az Integrált Irányítási Rendszer működtetéséhez, fenntartásához és fejlesztéséhez szükséges erőforrásigényeket, biztosítjuk a megfelelő erőforrásokat, rendszeresen értékeljük rendszerünk működését, alkalmasságát és hatékonyságát, gondoskodunk arról, hogy az irányítási rendszer elérje céljait. Folyamatosan nyomon követjük a vonatkozó jogszabályi követelmények változásait, és azokra proaktívan reagálunk. A Szervezet vezetősége elkötelezett, hogy az irányítási rendszer céljait a rendszeres éves vezetőségi felülvizsgálatok során meghatározza és értékeli. Politikánk keretet biztosít célkitűzéseink meghatározásához, nyomon követéséhez és rendszeres felülvizsgálatához.

Minőségirányítási politikánk és célunk



MSZ EN/ISO 9001:2015

Elköteleztünk vagyunk a vevői elégedettség növelése, az alkalmazandó követelmények teljesítése, a hibák megelőzése, a nemmegfelelőségek csökkentése, valamint folyamataink és Minőségirányítási Rendszerünk eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. Vezetőségünk biztosítja, hogy munkatársaink rendelkezzenek feladataik ellátásához szükséges feltételekkel, kompetenciákkal és képesítésekkel, továbbá ismerjék felelősségi köreiket és hatásköreiket.

Környezetközpontú politikánk és célunk



MSZ EN/ISO 14001:2015

Elköteleztünk vagyunk olyan intézkedések végrehajtása iránt, amelyek segítenek megvédeni és fenntartani a környezetet a jövő generációi számára. Elismerjük működésünk környezetre gyakorolt hatását, és arra törekszünk, hogy megelőzzük a szennyezést, valamint minimalizáljuk az esetlegesen felmerülő káros környezeti hatásokat. Figyelmet fordítunk egy tisztább és biztonságosabb környezet megteremtésére és arra, hogy a környezetvédelmi kérdések folyamatosan megfelelő figyelmet kapjanak. Elköteleztünk vagyunk a ránk vonatkozó környezetvédelmi jogszabályi és egyéb kötelezettségeink teljesítése iránt. Elköteleztünk vagyunk Környezetközpontú Irányítási Rendszerünk folyamatos fejlesztése iránt, amelyhez a vezetőség megfelelő kereteket biztosít. Elköteleztünk vagyunk továbbá a fenntartható erőforrás-felhasználás, valamint az éghajlatváltozás mérséklését és az ahhoz való alkalmazkodást célzó intézkedések iránt.

Információbiztonsági, kiberbiztonsági és a magánélet védelmére irányuló politikánk és célunk



MSZ ISO/IEC 27001:2023

Az információt értékes, védendő eszközként kezeljük. Elköteleztünk vagyunk az információbiztonsági szabványok és a vonatkozó jogszabályi követelmények teljesítése iránt, ezáltal biztosítva, hogy ügyfeink megbízható üzleti partnereként nyújtsuk szolgáltatásainkat. Elköteleztünk vagyunk információs eszközeink bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának védelme mellett. Elköteleztünk vagyunk Információbiztonsági Irányítási Rendszerünk folyamatos fejlesztése és munkatársaink tudatosságának növelése iránt, az adat- és információkezelési tevékenységek fejlesztésével üzleti tevékenységünk során.

Információtechnológiai, mesterséges intelligencia politikánk és célunk



MSZ ISO/IEC 42001:2024

Mesterségesintelligencia-rendszereink irányítására olyan keretrendszert alkalmazunk, amely támogatja a kapcsolódó kockázatok azonosítását, értékelését és kezelését, összhangban áll a jogi, adatvédelmi, kiberbiztonsági és etikai követelményekkel, valamint elősegíti a tudatos, emberközpontú alkalmazást, a vállalati innovációt, a döntések átláthatóságát és a technológia iránti bizalom erősítését. Biztosítjuk a folyamatok dokumentáltságát, a monitorozást és az adatminőség kontrollját, az incidensek kezelésének folyamatát, valamint Mesterséges Intelligencia Irányítási Rendszerünk folyamatos fejlesztését, amelynek kulcselemei a szabványoknak.

Közös felelősség

Vezető testületeink és minden munkavállalónk közös kötelessége, hogy hozzájáruljon a minőségpolitika megvalósításához, és tevékenységét a meghatározott szabványoknak és jogszabályoknak megfelelően végezze. Szervezetünk közös célja, hogy tevékenységeinkkel bizalmat, átláthatóságot és magas minőséget biztosítsunk ügyfeink és partnereink számára. Jelen politikát dokumentált információként tartjuk fenn, azt a szervezeten belül kommunikáljuk és biztosítjuk a munkatársak általi megértését, valamint az érintett felek számára – igény szerint – hozzáférhetővé tesszük.

Dokumentumazonosító és verziókövetés:

Kiadás dátuma	Verzió	Aláíró
2026.08.01.	IIR-IIR-POL-EG-1-v11	Orbán Előd ügyvezető igazgató