Ügyfeleink mondták

„Szakterületünkön a legkülönfélébb kommunikációs igényekkel találkozunk nap mint nap. Az erőmű ügyvitelét kiszolgáló telefonközpontok legendás megbízhatóságuk mellett a korszerű ügyviteli funkciókat esztétikus végkészülékekkel látják el. A blokkok operatív kommunikációját kiszolgáló központok jól illeszkednek a kiemelt üzemeltetésbiztonsági és a speciális kommunikációs követelményekhez. Ezen berendezések fejlesztéséhez, üzemben tartásához elengedhetetlen egy olyan partner, aki tapasztalt szerviz háttérrel, korszerű tudással rendelkező kollégákkal, ügyfélközpontú kapcsolattartókkal és stabil üzleti háttérrel rendelkezik. Számunkra ez az Enterprise Communications Magyarország Kft."

Törjék Ferenc – MVM Paksi Atomerőmű Zrt., Híradástechnikai Osztály, osztályvezető

Enterprise Group referenciák

KAPCSOLAT

H-1138 Budapest, Váci út 117-119.
T: +36 1 471 2400
F: + 36 1 471 2442

CONTACT CENTER

T: +36 80 888 326
T: +36 1 471 23 80
F: +36 1 471 2402
email: contactcenter@enterprisegroup.hu
linkedin.com/company/enterprise-communications-magyarorszag-g-kft-

ICT ÜZLETÁG · PLM ÜZLETÁG · eHEALTH ÜZLETÁG · CONSULTING ÜZLETÁG · INDUSTRY ÜZLETÁG

ENTERPRISE GROUP

VoiceAssistance

Szolgáltatáscsomag távközlési rendszerek magas szintű üzemeltetéséhez és fejlesztéséhez

www.voiceassistance.hu

VoiceAssistance

Távközlési rendszerek biztos kézben: fejlesztés és üzemeltetés magas színvonalon

A vállalatok versenyképességének megőrzésében több tényező is szerepet játszik – melyek közül kiemelkedik a megfelelő kommunikációs struktúra kialakítása. Mi, az Enterprise Groupnál pontosan ezt tartjuk szem előtt: nem számít, hogy két fős iroda vagy nemzetközi nagyvállalat keres partnert távközlési rendszereinek üzemeltetésére és fejlesztésére, tapasztalt és segítőkész szakembereinkkel, széles termékportfóliónkkal biztosítjuk a gördülékeny és költséghatékony munkavégzést. Legyen szó a mindennapi feladatok szakértői támogatásáról, új elemek hálózatba illesztéséről vagy fejlesztési irányok kijelöléséről – mi segítünk.

SZAKÉRTŐ CSOPORT

Az Enterprise Group megalapítása óta végezzük távközlési rendszerek fejlesztését és üzemeltetését; csapatunk szakemberei évtizedes tapasztalattal rendelkeznek.

0-24 ÓRÁS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Jól szervezett Contact Centerünk 0-24 órában elérhető telefonon, e-mailben és weben is.

NYOMON KÖVETHETŐ TEVÉKENYSÉGEK

A webes felületű Client Portal segítségével ügyfeleink könnyedén áttekinthetik folyamatban lévő bejelentéseiket, s ellenőrizhetik vállalt szolgáltatási szintünk betartását is.

REFERENCIÁK SZÉLES PALETTÁJA

Elégedett ügyfeleink köre rendkívül széles: a kis- és középvállalatok mellett országos szervezetek támogatásában is jelentős tapasztalattal bírunk.

Távközlési rendszerek karbantartása

Szolgáltatói alapcsomag

Szolgáltatásaink – az előzetes, ügyfelenkénti, egyedi felmérések eredményére alapozva – moduláris felépítésűek: az alapszolgáltatáshoz kiegészítő szolgáltatások járulnak.

- legoptimálisabb megoldás biztosítása
- folyamatos működés
- állandó karbantartás
- egyedi igények kiszolgálása
- választható moduláris kiegészítő szolgáltatások

Biztonság garantálása

Kiegészítő szolgáltatások

A biztonság a távközlési rendszerek üzemeltetése esetén is kulcsfontosságú – ezért mindent megteszünk annak érdekében, hogy ügyfeleink biztonságban tudhassák szenzitív adataikat.

- tervezhetőség
- garantált idejű hibaelhárítás
- szenzitív adatok biztonsága
- lokális és távfelügyelet biztosítása
- magas szintű koordináció

Felhasználói segítségnyújtás

Kiegészítő szolgáltatások

Tudjuk, hogy a gördülékeny működés érdekében nem elegendő, ha mi rendelkezünk a megfelelő tudással és információkkal: meg kell azokat osztanunk ügyfeleinkkel is.

- szakértő műszaki támogatás
- segítőkész Contact Center
- szerződött rendelkezésre állás
- áttekinthető, ellenőrizhető tevékenységek
- helyszíni és távoli segítségnyújtás

Napi munkamenet biztosítása

Kiegészítő szolgáltatások

Ahhoz, hogy a mindennapi munkamenet zökkenőmentes lehessen, számtalan eseti és rendszeres feladatot szükséges megoldani. Ezek elvégzéséhez értenek magasan képzett szakembereink.

- szerződött reakcióidő
- teljes körű eljárás
- magas szolgáltatási tartalom
- széles körű üzemeltetés-támogatás
- alacsony üzleti kockázat